

**Информация о качестве обслуживания потребителей
АО «ДРСК» за 2018 г.****1. Общая информация о сетевой организации.****1.1. Количество потребителей услуг АО «ДРСК»:**

| Наименование | 2017 | 2018 | Отклонение |
|---|----------------|----------------|--------------|
| 1 | 2 | 3 | 4 |
| Всего потребителей в сетях АО "ДРСК" | 388 189 | 394 142 | 5 953 |
| в том числе | | | |
| Всего по типу "Юридические лица" | 48 421 | 49 366 | 945 |
| в том числе | | | |
| <i>по уровням напряжения</i> | | | |
| ВН | 1 189 | 1 240 | 51 |
| СН1 | 917 | 761 | -156 |
| СН2 | 10 394 | 11 413 | 1 019 |
| НН | 35 921 | 35 952 | 31 |
| <i>по категории надежности</i> | | | |
| 1-я | 161 | 264 | 103 |
| 2-я | 1 334 | 1 323 | -11 |
| 3-я | 46 926 | 47 779 | 853 |
| Всего по типу "Население" | 339 768 | 344 776 | 5 008 |
| в том числе | | | |
| <i>по уровням напряжения</i> | | | |
| ВН | 0 | 16 | 16 |
| СН1 | 0 | 3 704 | 3 704 |
| СН2 | 173 | 284 | 111 |
| НН | 339 595 | 340 772 | 1 177 |
| <i>по категории надежности</i> | | | |
| 1-я | 0 | 5 | 5 |
| 2-я | 6 | 87 | 81 |
| 3-я | 339 762 | 344 684 | 4 922 |
| Всего по уровням напряжения | | | |
| ВН | 1 189 | 1 256 | 67 |
| СН1 | 917 | 4 465 | 3 548 |
| СН2 | 10 567 | 11 697 | 1 130 |
| НН | 375 516 | 376 724 | 1 208 |
| Всего по категории надежности | | | |
| 1-я | 161 | 269 | 108 |
| 2-я | 1 340 | 1 410 | 70 |
| 3-я | 386 688 | 392 463 | 5 775 |



Информация о качестве обслуживания потребителей АО «ДРСК» за 2018 г.

| Количество потребителей (без учета разбивки) всего | 2017 | 2018 | Динамика |
|--|---------|----------------|----------------|
| | | 374 809 | 381 049 |
| в том числе на территории: | | | |
| Амурской области | 140 256 | 139 707 | -549 |
| Приморского края | 134 629 | 136 878 | 2 249 |
| Хабаровского края | 47 209 | 50 516 | 3 307 |
| Еврейской АО | 38 071 | 39 088 | 1 017 |
| Южной части Якутии | 14 644 | 14 860 | 216 |

1.2. Информация о количестве точек поставки всего и точек поставки, оборудованных приборами учета электрической энергии электросетевого хозяйства АО "ДРСК":

| Потребители | 2018 год | | | Динамика к 2017 году | | |
|------------------------------|---------------------------|--|--|---------------------------|--|--|
| | Всего точек поставки, шт. | Точки поставки, оборудованные приборами учета, шт. | Количество приборов учета, с возможностью дистанционного сбора данных, шт. | Всего точек поставки, шт. | Точки поставки, оборудованные приборами учета, шт. | Количество приборов учета, с возможностью дистанционного сбора данных, шт. |
| Физические лица | 330 182 | 324 151 | 115 726 | 6 963 | 6 234 | 9 532 |
| Юридические лица | 53 972 | 50 495 | 11 088 | 2 854 | 2 908 | 2 194 |
| Ввода в многоквартирные дома | 7 818 | 7 355 | 3 404 | 149 | 25 | 2 |
| Бесхозные сети | 759 | 619 | 0 | -41 | -41 | 0 |
| Всего | 392 731 | 382 620 | 130 218 | 9 925 | 9 126 | 11 728 |

1.3. Информация об объектах электросетевого хозяйства АО «ДРСК»:

| Протяженность ЛЭП 0,4-110 кВ по трассе (км) | | | | | | | | | | | | | | |
|---|-------------|-----------|--------|-----------|----------|----------|---------|-----------|-------|-----------|----------|----------|---------|-----------|
| | Период, год | Итого ЛЭП | ВЛ | | | | | | КЛ | | | | | |
| | | | Всего | ВЛ 110 кВ | ВЛ 35 кВ | ВЛ 10 кВ | ВЛ 6 кВ | ВЛ 0,4 кВ | Всего | КЛ 110 кВ | КЛ 35 кВ | КЛ 10 кВ | КЛ 6 кВ | КЛ 0,4 кВ |
| АО "ДРСК" | 2017 | 58 094 | 55 711 | 6 573 | 8 104 | 17 570 | 2 932 | 20 532 | 2 383 | 35 | 72 | 469 | 686 | 1 120 |
| | 2018 | 58 327 | 55 825 | 6 601 | 8 134 | 17 629 | 2 958 | 20 503 | 2 502 | 35 | 80 | 513 | 755 | 1 120 |



| Количество ПС 35-220 кВ и ТП 6-35/0,4 кВ (шт.) | | | | | | | |
|--|-------------|---------------|--------------|--------|--------|-------|----------------------|
| | Период, год | Итого ПС и ТП | ПС 35-220 кВ | | | | ТП 6-35/0,4 кВ всего |
| | | | Всего | 220 кВ | 110 кВ | 35 кВ | |
| АО "ДРСК" | 2017 | 11 662 | 709 | 1 | 242 | 466 | 10 953 |
| | 2018 | 11 847 | 715 | 1 | 246 | 468 | 11 132 |

1.4. Уровень физического износа объектов электросетевого хозяйства АО «ДРСК»:

| Технический износ электросетевых объектов (%) | | | | | | | | | | | | | |
|---|-------------|-------|------|------|--------|------|------|-------|------|------|-------------|------|------|
| | Период, год | Итого | | | 110 кВ | | | 35 кВ | | | 0,4-6-10 кВ | | |
| | | Всего | ПС | ЛЭП | Всего | ПС | ЛЭП | Всего | ПС | ЛЭП | Всего | ТП | ЛЭП |
| АО «ДРСК» | 2017 | 67,1 | 69,7 | 64,4 | 68,4 | 73,3 | 63,4 | 68,5 | 72,5 | 64,5 | 64,4 | 63,4 | 65,4 |
| | 2018 | 67,3 | 69,3 | 65,3 | 67,9 | 71,5 | 64,4 | 68,9 | 72,6 | 65,2 | 65,2 | 63,9 | 66,5 |

2. *Информация о качестве услуг по передаче электрической энергии*

2.1. Показатели качества услуг по передаче электрической энергии в целом по АО «ДРСК» за 2018 год, а также динамика по отношению к 2017 г.:

| N | Показатель | Значение показателя, годы | | |
|-----|---|---------------------------|--------|-------------------------------|
| | | 2017 | 2018 | Динамика изменения показателя |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 1 | Показатель средней продолжительности прекращений передачи электрической энергии (Π_{SAIDI}) | | | |
| 1.1 | ВН (110 кВ и выше) | 0.109 | 0.1102 | -0.0012 |
| 1.2 | СН1 (35 - 60 кВ) | 0.1103 | 0.1040 | 0.0063 |
| 1.3 | СН2 (1 - 20 кВ) | 1.4059 | 1.0124 | 0.3935 |
| 1.4 | НН (до 1 кВ) | 0.4787 | 0.2315 | 0.2472 |
| 2 | Показатель средней частоты прекращений передачи электрической энергии (Π_{SAIFI}) | | | |



Информация о качестве обслуживания потребителей АО «ДРСК» за 2018 г.

| | | | | |
|-----|---|--------|--------|---------|
| 2.1 | ВН (110 кВ и выше) | 0.1907 | 0.1874 | 0.0033 |
| 2.2 | СН1 (35 - 60 кВ) | 0.1237 | 0.0916 | 0.0321 |
| 2.3 | СН2 (1 - 20 кВ) | 1.2961 | 0.7756 | 0.5205 |
| 2.4 | НН (до 1 кВ) | 0.2008 | 0.1174 | 0.0834 |
| 3 | Показатель средней продолжительности прекращений передачи электрической энергии, связанных с проведением ремонтных работ на объектах электросетевого хозяйства сетевой организации (смежной сетевой организации, иных владельцев объектов электросетевого хозяйства) ($\Pi_{SAIDI, \text{план}}$) | | | |
| 3.1 | ВН (110 кВ и выше) | 1.4242 | 2.0441 | -0.6199 |
| 3.2 | СН1 (35 - 60 кВ) | 1.469 | 1.8481 | -0.3791 |
| 3.3 | СН2 (1 - 20 кВ) | 3.5442 | 9.8588 | -6.3146 |
| 3.4 | НН (до 1 кВ) | 0.9699 | 3.0573 | -2.0874 |
| 4 | Показатель средней частоты прекращений передачи электрической энергии, связанных с проведением ремонтных работ на объектах электросетевого хозяйства сетевой организации (смежной сетевой организации, иных владельцев объектов электросетевого хозяйства) ($\Pi_{SAIFI, \text{план}}$) | | | |
| 4.1 | ВН (110 кВ и выше) | 0.3237 | 0.3157 | 0.0080 |
| 4.2 | СН1 (35 - 60 кВ) | 0.3149 | 0.3139 | 0.0010 |
| 4.3 | СН2 (1 - 20 кВ) | 1.554 | 2.1346 | -0.5806 |
| 4.4 | НН (до 1 кВ) | 0.3736 | 1.0552 | -0.6816 |
| 5 | Количество случаев нарушения качества электрической энергии, подтвержденных актами контролирующих организаций и (или) решениями суда, штуки | 14 | 15 | 7% |
| 5.1 | В том числе количество случаев нарушения качества электрической энергии по вине сетевой организации, подтвержденных актами контролирующих организаций и (или) решениями суда, штуки | 7 | 15 | 53% |



Информация о качестве обслуживания потребителей АО «ДРСК» за 2018 г.

2.2. Рейтинг структурных единиц сетевой организации по качеству оказания услуг по передаче электрической энергии, а также по качеству электрической энергии в 2018 г.

| N | Структурная единица сетевой организации | Показатель средней продолжительности прекращений передачи электрической энергии, Π_{SAIDI} | | | | Показатель средней частоты прекращений передачи электрической энергии, Π_{SAIFI} | | | | Показатель средней продолжительности прекращений передачи электрической энергии, связанных с проведением ремонтных работ на объектах электросетевого хозяйства сетевой организации (смежной сетевой организации, иных владельцев объектов электросетевого хозяйства), $\Pi_{SAIDI, \text{план}}$ | | | | Показатель средней частоты прекращений передачи электрической энергии, связанных с проведением ремонтных работ на объектах электросетевого хозяйства сетевой организации (смежной сетевой организации, иных владельцев объектов электросетевого хозяйства), $\Pi_{SAIFI, \text{план}}$ | | | | Показатель качества оказания услуг по передаче электрической энергии (отношение общего числа зарегистрированных случаев нарушения качества электрической энергии по вине сетевой организации к максимальному количеству потребителей, обслуживаемых такой структурной единицей сетевой организации в отчетном периоде) | Планируемые мероприятия, направленные на повышение качества оказания услуг по передаче электроэнергии, с указанием сроков |
|---|---|--|--------|--------|--------|--|--------|--------|--------|--|--------|---------|--------|--|--------|--------|--------|--|---|
| | | ВН | СН1 | СН2 | НН | ВН | СН1 | СН2 | НН | ВН | СН1 | СН2 | НН | ВН | СН1 | СН2 | НН | | |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 | 11 | 12 | 13 | 14 | 15 | 16 | 17 | 18 | 19 | 20 |
| 1 | Амурские ЭС | 0.0085 | 0.0267 | 0.3034 | 0.0176 | 0.0546 | 0.0494 | 0.2944 | 0.0136 | 0.3478 | 1.2497 | 5.7454 | 2.1172 | 0.0362 | 0.2547 | 1.9397 | 0.8390 | 0,00087773 | |
| 2 | Приморские ЭС | 0.2310 | 0.2092 | 1.7909 | 0.5941 | 0.3632 | 0.1478 | 1.4504 | 0.3006 | 5.1324 | 3.2968 | 7.6599 | 4.9448 | 0.8224 | 0.5044 | 2.2904 | 1.6887 | 0,00138280 | |
| 3 | Хабаровские ЭС | 0.1915 | 0.1005 | 0.7523 | 0.0178 | 0.2855 | 0.1325 | 0.3865 | 0.0190 | 0.0198 | 0.1580 | 28.5878 | 1.4363 | 0.0036 | 0.0797 | 2.1584 | 0.3598 | 0,00154495 | |
| 4 | ЭС ЕАО | 0.0000 | 0.0001 | 1.0135 | 0.0649 | 0.0000 | 0.0058 | 0.8222 | 0.0244 | 0.0000 | 0.0800 | 5.3335 | 1.0717 | 0.0000 | 0.0230 | 1.3447 | 0.3095 | 0,00071570 | |
| 5 | ЮЯ ЭС | 0.0052 | 0.1921 | 1.7859 | 0.2178 | 0.0285 | 0.0753 | 0.5922 | 0.0563 | 3.2191 | 5.2767 | 15.7462 | 6.0860 | 0.3939 | 0.7727 | 4.6693 | 1.8164 | 0,00139073 | |
| 6 | Всего по АО «ДРСК» | 0.1102 | 0.1040 | 1.0124 | 0.2315 | 0.1874 | 0.0916 | 0.7756 | 0.1174 | 2.0441 | 1.8481 | 9.8588 | 3.0573 | 0.3157 | 0.3139 | 2.1346 | 1.0552 | 0,00115092 | |



2.3. Мероприятия, выполненные сетевой организацией в целях повышения качества оказания услуг по передаче электрической энергии в 2018 г:

- введено 841,76 км ЛЭП и 725,54 МВА трансформаторной мощности;
- проведён капитальный ремонт ВЛ 0,4-110 кВ – 2602 км;
- проведено расширение и чистка просек 3687 Га,
- проведён капитальный ремонт 431 трансформаторной подстанции 0,4/6-10 кВ и 21 силового трансформатора 35-110 кВ.

3. Информация о качестве услуг по технологическому присоединению

3.1. Информация о наличии не востребовавшейся мощности (мощности, определяемой как разность между трансформаторной мощностью центров питания и суммарной мощностью энергопринимающих устройств, непосредственно (или опосредованно) присоединенных к таким центрам питания, и энергопринимающих устройств, в отношении которых имеются заявки на технологическое присоединение) для осуществления технологического присоединения в отчетном периоде, а также о прогнозах ее увеличения с разбивкой по структурным единицам АО «ДРСК» и по уровням напряжения на основании инвестиционной программы, размещена на внешнем сайте АО «ДРСК» в разделе «Клиентам» - «Статистика по техприсоединениям» - «Информация о наличии и объеме свободной для технологического присоединения потребителей трансформаторной мощности ...» - «Центры питания 35 кВ и выше». Ссылка: http://web.drsk.ru/info_sv_power.html и

[http://web.drsk.ru/centry_pitanija_35_kv_t_i_vyshe_2014-2018\).html](http://web.drsk.ru/centry_pitanija_35_kv_t_i_vyshe_2014-2018).html)

Информация актуализируется в части не востребовавшейся мощности – ежедневно и ежеквартально в архиве за 2018 год, а в части прогноза ее увеличения - ежегодно (в начале года).

3.2. Мероприятия, выполненные АО «ДРСК» в целях совершенствования деятельности по технологическому присоединению в 2017 г.:

- Реализован механизм автоматического направления электронного уведомления в подразделения Ростехнадзора о вводе в эксплуатацию построенных и реконструированных объектов АО «ДРСК».
- проведена проверка и приняты меры по недопущению включения в технические условия мероприятий и требований, не предусмотренных Правилами ТПр.
- Сформирована Методика расчёта показателя и план–график снижения удельной стоимости 1 присоединения для льготной категории заявителей на 2018 год.
- В целях недопущения в 2018 году увеличения затрат АО «ДРСК» на выполнение мероприятий, необходимых для технологического присоединения заявителей установлена предельная величина стоимости одного технологического присоединения для льготной категории заявителей на 2018 год.
- В личном кабинете по технологическому присоединению, расположенному на внешнем сайте Общества, реализована возможность просмотра пользователем своих персональных данных, а именно:
 - для физических лиц – ФИО, СНИЛС (обязательное поле), почтовый адрес, телефон и E-mail (если клиент указал тел. и e-mail при регистрации);
 - для юридических лиц – название организации, ИНН и ОГРН (обязательные поля), почтовый адрес, телефон, E-mail (если указаны).
- Реализована возможность подтверждения номера телефона с помощью SMS.



Информация о качестве обслуживания потребителей АО «ДРСК» за 2018 г.

3.3. Сведения о качестве услуг по технологическому присоединению к электрическим сетям АО «ДРСК»:

| № | Показатель | Категория присоединения потребителей услуг по передаче электрической энергии в разбивке по мощности, в динамике по годам | | | | | | | | | | | | | | | |
|-----|---|--|----------|----------------------------------|--|----------|----------------------------------|-------------------------------|----------|----------------------------------|------------------|----------|----------------------------------|---|----------|----------------------------------|--------|
| | | до 15 кВт включительно | | | свыше 15 кВт и до 150 кВт включительно | | | свыше 150 кВт и менее 670 кВт | | | не менее 670 кВт | | | объекты по производству электрической энергии | | | Всего |
| | | 2017 год | 2018 год | Динамика изменения показателя, % | 2017 год | 2018 год | Динамика изменения показателя, % | 2017 год | 2018 год | Динамика изменения показателя, % | 2017 год | 2018 год | Динамика изменения показателя, % | 2017 год | 2018 год | Динамика изменения показателя, % | |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 | 11 | 12 | 13 | 14 | 15 | 16 | 17 | 18 |
| 1 | Число заявок на технологическое присоединение, поданных заявителями, шт | 14 385 | 14 417 | 100,2 | 831 | 1 102 | 132,6 | 288 | 282 | 97,9 | 181 | 166 | 91,7 | 0 | 0 | - | 15 967 |
| 2 | Число заявок на технологическое присоединение, по которым направлен проект договора об осуществлении технологического присоединения к электрическим сетям, штуки | 13 857 | 13 643 | 98,5 | 743 | 1 006 | 135,4 | 251 | 246 | 98,0 | 142 | 112 | 78,9 | 0 | 0 | - | 15 007 |
| 3 | Число заявок на технологическое присоединение, по которым направлен проект договора об осуществлении технологического присоединения к электрическим сетям с нарушением сроков, подтвержденным актами контролирурующих организаций и (или) решениями суда, штуки, в том числе: | 0 | 0 | - | 0 | 0 | - | 0 | 0 | - | 0 | 0 | - | 0 | 0 | - | 0 |
| 3.1 | по вине сетевой организации | 0 | 0 | - | 0 | 0 | - | 0 | 0 | - | 0 | 0 | - | 0 | 0 | - | 0 |
| 3.2 | по вине сторонних лиц | 0 | 0 | - | 0 | 0 | - | 0 | 0 | - | 0 | 0 | - | 0 | 0 | - | 0 |
| 4 | Средняя продолжительность подготовки и направления проекта договора об осуществлении технологического присоединения к электрическим сетям, дней | 9 | 9 | 100,0 | 18 | 16 | 88,9 | 17 | 19 | 111,8 | 43 | 62 | 144,2 | - | - | - | 10 |
| 5 | Число заключенных договоров об осуществлении технологического присоединения к электрическим сетям, штуки | 12 969 | 12 778 | 98,5 | 531 | 816 | 153,7 | 147 | 171 | 116,3 | 73 | 69 | 94,5 | 0 | 0 | - | 13 834 |
| 6 | Число исполненных договоров об осуществлении технологического присоединения к электрическим сетям, штуки | 12 560 | 12 717 | 101,3 | 526 | 598 | 113,7 | 142 | 133 | 93,7 | 57 | 55 | 96,5 | 0 | 0 | - | 13 503 |



Информация о качестве обслуживания потребителей АО «ДРСК» за 2018 г.

| | | | | | | | | | | | | | | | | | |
|-----|--|-----|-----|------|-----|-----|------|-----|-----|------|-----|-----|-------|---|---|---|-----|
| 7 | Число исполненных договоров об осуществлении технологического присоединения к электрическим сетям, по которым произошло нарушение сроков, подтвержденное актами контролирующих организаций и (или) решениями суда, штуки, в том числе: | 0 | 0 | - | 0 | 0 | - | 0 | 0 | - | 0 | 0 | - | 0 | 0 | - | 0 |
| 7.1 | по вине сетевой организации | 0 | 0 | - | 0 | 0 | - | 0 | 0 | - | 0 | 0 | - | 0 | 0 | - | 0 |
| 7.2 | по вине заявителя | 0 | 0 | - | 0 | 0 | - | 0 | 0 | - | 0 | 0 | - | 0 | 0 | - | 0 |
| 8 | Средняя продолжительность исполнения договоров об осуществлении технологического присоединения к электрическим сетям, дней | 150 | 148 | 98,7 | 260 | 248 | 95,4 | 378 | 376 | 99,5 | 647 | 649 | 100,3 | - | - | - | 158 |

3.4. Стоимость технологического присоединения к сетям АО «ДРСК»:

3.4.1. Филиал «Амурские электрические сети» (приказ УГРЦиТ Амурской области от 16.12.2016 № 168-пр/э):

| Мощность энергопринимающих устройств заявителя, кВт | | | 15 | | 150 | | 250 | | 671 | | |
|--|--|-----------|---------------------------|---------------------------|--------------------------|--------------------------|-------------------------------|-------------------------------|-------------------------------|-------------------------------|----------------------------|
| Категория надежности | | | I - II | III | I - II | III | I - II | III | I - II | III | |
| Расстояние до границ земельного участка заявителя, м | Необходимость строительства подстанции | Тип линии | Уровень напряжения 0,4 кВ | Уровень напряжения 0,4 кВ | Уровень напряжения 10 кВ | Уровень напряжения 10 кВ | Уровень напряжения 10 кВ | Уровень напряжения 10 кВ | Уровень напряжения 10 кВ | Уровень напряжения 10 кВ | Уровень напряжения – 10 кВ |
| 500 - сельская местность/ 300 - городская местность | Да | КЛ | 9 374,49/ 9 374,49 | 550,00 | 9 374,49/ 9 374,49 | 9 374,49/ 9 374,49 | 9 374,49/ 2 073 907,97 | 9 374,49/ 1 041 641,23 | 9 374,49/ 1 636 667,18 | 9 374,49/ 823 020,83 | |
| | | ВЛ | 9 374,49/ 9 374,49 | 550,00 | 9 374,49/ 9374,49 | 9 374,49/ 9374,49 | 2 267 655,22/ 1 469 629,4 | 1 138 514,85/ 739 501,94 | 2 267 655,22/ 1 469 629,4 | 1 138 514,85/ 739 501,94 | |
| | Нет | КЛ | 9 374,49/ 9 374,49 | 550,00 | 9 374,49/ 9 374,49 | 9 374,49/ 9374,49 | 9 374,49/ 9 374,49 | 9 374,49/ 9 374,49 | 9 374,49/ 9 374,49 | 9 374,49/ 9 374,49 | |
| | | ВЛ | 9 374,49/ 9 374,49 | 550,00 | 9 374,49/ 9374,49 | 9 374,49/ 9374,49 | 9 374,49/ 9 374,49 | 9 374,49/ 9 374,49 | 9 374,49/ 9 374,49 | 9 374,49/ 9 374,49 | |
| 750 - сельская местность/ городская местность | Да | КЛ | 9 374,49/ 9 374,49 | 9 374,49/ 9374,49 | 9 374,49/ 9374,49 | 9 374,49/ 9374,49 | 9 374,49/ 2 258 772,77 | 9 374,49/ 1 134 073,63 | 9 374,49/ 4 077 606,22 | 9 374,49/ 2 043 490,36 | |
| | | ВЛ | 9 374,49/ 9 374,49 | 9 374,49/ 9374,49 | 9 374,49/ 9374,49 | 9 374,49/ 9374,49 | 3 396 795,58/ 3 660 011,77 | 1 703 085,03/ 1 834 693,13 | 3 396 795,58/ 3 660 011,77 | 1 703 085,03/ 1 834 693,13 | |



Информация о качестве обслуживания потребителей АО «ДРСК» за 2018 г.

| | | | | | | | | | | |
|---|-----|----|-----------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|-------------------------------|-------------------------------|-------------------------------|-------------------------------|
| | Нет | КЛ | 9 374,49/ 9 374,49 | 9 374,49/ 9 374,49 | 9 374,49/ 9 374,49 | 9 374,49/ 9 374,49 | 9 374,49/ 9 374,49 | 9 374,49/ 9 374,49 | 9 374,49/ 9 374,49 | 9 374,49/ 9 374,49 |
| | | ВЛ | 9 374,49/ 9 374,49 | 9 374,49/ 9 374,49 | 9 374,49/ 9 374,49 | 9 374,49/ 9 374,49 | 9 374,49/ 9 374,49 | 9 374,49/ 9 374,49 | 9 374,49/ 9 374,49 | 9 374,49/ 9 374,49 |
| 1000 - сельская местность/ городская местность | Да | КЛ | 9 374,49/ 9 374,49 | 9 374,49/ 9 374,49 | 9 374,49/ 9 374,49 | 9 374,49/ 9 374,49 | 9 374,49/ 5 433 683,47 | 9 374,49/ 2 721 528,98 | 9 374,49/ 5 433 683,47 | 9 374,49/ 2 721 528,98 |
| | | ВЛ | 9 374,49/ 9 374,49 | 9 374,49/ 9 374,49 | 9 374,49/ 9 374,49 | 9 374,49/ 9 374,49 | 4 525 935,95/ 4 876 890,86 | 2 267 655,22/ 2 443 132,68 | 4 525 935,95/ 4 876 890,86 | 2 267 655,22/ 2 443 132,68 |
| | Нет | КЛ | 9 374,49/ 9 374,49 | 9 374,49/ 9 374,49 | 9 374,49/ 9 374,49 | 9 374,49/ 9 374,49 | 9 374,49/ 9 374,49 | 9 374,49/ 9 374,49 | 9 374,49/ 9 374,49 | 9 374,49/ 9 374,49 |
| | | ВЛ | 9 374,49/ 9 374,49 | 9 374,49/ 9 374,49 | 9 374,49/ 9 374,49 | 9 374,49/ 9 374,49 | 9 374,49/ 9 374,49 | 9 374,49/ 9 374,49 | 9 374,49/ 9 374,49 | 9 374,49/ 9 374,49 |
| 1250 - сельская местность/ городская местность | Да | КЛ | 9 374,49/ 9 374,49 | 9 374,49/ 9 374,49 | 9 374,49/ 9 374,49 | 9 374,49/ 9 374,49 | 9 374,49/ 6 789 760,72 | 9 374,49/ 3 399 567,6 | 9 374,49/ 6 789 760,72 | 9 374,49/ 3 399 567,6 |
| | | ВЛ | 9 374,49/ 9 374,49 | 9 374,49/ 9 374,49 | 9 374,49/ 9 374,49 | 9 374,49/ 9 374,49 | 5 655 076,31/ 6 093 769,96 | 2 832 225,4/ 3 051 572,22 | 5 655 076,31/ 6 093 769,96 | 2 832 225,4/ 3 051 572,22 |
| | Нет | КЛ | 9 374,49/ 9 374,49 | 9 374,49/ 9 374,49 | 9 374,49/ 9 374,49 | 9 374,49/ 9 374,49 | 9 374,49/ 9 374,49 | 9 374,49/ 9 374,49 | 9 374,49/ 9 374,49 | 9 374,49/ 9 374,49 |
| | | ВЛ | 9 374,49/ 9 374,49 | 9 374,49/ 9 374,49 | 9 374,49/ 9 374,49 | 9 374,49/ 9 374,49 | 9 374,49/ 9 374,49 | 9 374,49/ 9 374,49 | 9 374,49/ 9 374,49 | 9 374,49/ 9 374,49 |

3.4.2. Филиал «Приморские электрические сети» (стоимость технологического присоединения к электрическим сетям определена в ценах 4 кв. 2016 г., при расчёте учитывалось строительство трансформаторных подстанций 6(10)/0,4 кВ мачтового (столбового) и киоскового типа и не учитывались возможные затраты на строительство электрических сетей 35 – 110 кВ.)

| Мощность энергопринимающих устройств заявителя, кВт | | | 15 | | 150 | | 250 | | 670 | |
|--|--|-----------|--------------------------|-------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------------|--------------------------------|--------------------------------|--------------------------------|
| Категория надежности | | | I - II | | III | | I - II | | III | |
| Расстояние до границ земельного участка заявителя, м | Необходимость строительства подстанции | Тип линии | | | | | | | | |
| 500 - сельская местность/300 - городская местность | Да | КЛ | 14 329,61 / 14 329,61 | 550 (649)/ 550 (649) | 44 750,48/ 44 750,48 | 44 750,48/ 44 750,48 | 2 291 339,99/ 1 195 375,86 | 2 291 339,99/ 1 195 375,86 | 4 023 347,15/ 2 467 229,74 | 4 023 347,15/ 2 467 229,74 |
| | | ВЛ | 14 329,61 / | 550 (649)/ | 44 750,48/ 44 750,48/ | 44 750,48/ 44 750,48/ | 2 361 609,22/ 2 361 609,22/ | 2 361 609,22/ 2 361 609,22/ | 4 093 948,52/ 4 093 948,52/ | 4 093 948,52/ 4 093 948,52/ |



Информация о качестве обслуживания потребителей АО «ДРСК» за 2018 г.

| | | | | | | | | | | |
|------|-----|----|-----------------------|----------------------|--|----------------------|--|-------------------------|--------------------------|--------------------------|
| | Нет | КЛ | 14 329,61 / 14 329,61 | 550 (649)/ 550 (649) | 44 750,48/ 44 750,48 | 44 750,48/ 44 750,48 | 2 044 917,5/ 917 873,34 | 2 044 917,5/ 917 873,34 | 4 077 980,23/ 917 873,34 | 4 077 980,23/ 917 873,34 |
| | | ВЛ | 14 329,61 /14 329,61 | 550 (649)/ 550 (649) | 44 750,48/ 44 750,48 | 44 750,48/ 44 750,48 | 487 490,98/ 272 493,95 | 487 490,98/ 272 493,95 | 487 490,98/ 272 493,95 | 487 490,98/ 272 493,95 |
| 750 | Да | КЛ | 14 329,61 | 14 329,61 | 44 750,48 | 44 750,48 | 2 743 661,09 | 2 743 661,09 | 4 475 668,25 | 4 475 668,25 |
| | | ВЛ | 14 329,61 | 14 329,61 | 44 750,48 | 44 750,48 | 2 848 347,69 | 2 848 347,69 | 4 580 354,85 | 4 580 354,85 |
| | Нет | КЛ | 14 329,61 | 14 329,61 | 44 750,48 | 44 750,48 | С учётом мощности энергопринимающих устройств и расстояния до границ земельного участка заявителя, осуществление технологического присоединения без строительства трансформаторной подстанции невозможно | | | |
| | | ВЛ | 14 329,61 | 14 329,61 | 44 750,48 | 44 750,48 | | | | |
| 1000 | Да | КЛ | 14 329,61 | 14 329,61 | 44 750,48 | 44 750,48 | 3 195 982,19 | 3 195 982,19 | 4 924 989 ,35 | 4 924 989 ,35 |
| | | ВЛ | 14 329,61 | 14 329,61 | 44 750,48 | 44 750,48 | 3 335 564,33 | 3 335 564,33 | 5 067 571,49 | 5 067 571,49 |
| | Нет | КЛ | 14 329,61 | 14 329,61 | С учётом мощности энергопринимающих устройств и расстояния до границ земельного участка заявителя, осуществление технологического присоединения без строительства трансформаторной подстанции невозможно | | | | | |
| | | ВЛ | 14 329,61 | 14 329,61 | | | | | | |
| 1250 | Да | КЛ | 14 329,61 | 14 329,61 | 44 750,48 | 44 750,48 | 3 648 303,29 | 3 648 303,29 | 5 380 310,45 | 5 380 310,45 |
| | | ВЛ | 14 329,61 | 14 329,61 | 44 750,48 | 44 750,48 | 3 822 780,96 | 3 822 780,96 | 5 554 788 ,12 | 5 554 788 ,12 |
| | Нет | КЛ | 14 329,61 | 14 329,61 | С учётом мощности энергопринимающих устройств и расстояния до границ земельного участка заявителя, осуществление технологического присоединения без строительства трансформаторной подстанции невозможно | | | | | |

3.4.3. Филиал «Хабаровские электрические сети» (стоимость ТПр рассчитана с НДС 18%)

| Мощность энергопринимающих устройств заявителя, кВт | | | 15 | | 150 | | 250,00 | | 670 | |
|--|--|-----------|---------------------|--------|---------------------|---------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|
| Категория надежности | | | И - II | III | И - II | III | И - II | III | И - II | III |
| Расстояние до границ земельного участка заявителя, м | Необходимость строительства подстанции | Тип линии | | | | | | | | |
| 500 - сельская местность/300 - городская местность | Да | КЛ | 16673,4/ 16673,4 | 550,00 | 16673,4/ 16673,4 | 16673,4/ 16673,4 | 2794735,6/ 1261428,26 | 1877285,6/ 1546082,02 | 3233500,9/ 1648976,84 | 1730145,5/ 1684424,04 |
| | | ВЛ | 16673,4/ 16673,4 | 550,00 | 16673,4/ 16673,4 | 16673,4/ 16673,4 | 3216243,4/ 1650619,4 | 1616458,4/ 1630146,4 | 3413964,2/ 1892875,76 | 1715318,8/ 1670267,58 |



Информация о качестве обслуживания потребителей АО «ДРСК» за 2018 г.

| | | | | | | | | | | |
|------|-----|----|---------------------|---------|---------------------|---------------------|------------------------|------------------------|-------------------------|------------------------|
| | Нет | КЛ | 16673,4/ 16673,4 | 550,00 | 16673,4/ 16673,4 | 16673,4/ 16673,4 | 959835,6/ 565228,26 | 959835,6/ 401482,02 | 1067256,9/ 660726,84 | 647023,5/ 474806,04 |
| | | ВЛ | 16673,4/ 16673,4 | 550,00 | 16673,4/ 16673,4 | 16673,4/ 16673,4 | 1381343,4/ 954419,4 | 699008,4/ 485546,4 | 1247720,2/ 904625,76 | 632196,8/ 460649,58 |
| 750 | Да | КЛ | 16673,4 | 16673,4 | 16673,4 | 16673,4 | 2084260,55 | 2123294,95 | 2615057 | 2371623 |
| | | ВЛ | 16673,4 | 16673,4 | 16673,4 | 16673,4 | 3057238,4 | 2333455,9 | 3224804,3 | 2336231,85 |
| | Нет | КЛ | 16673,4 | 16673,4 | 16673,4 | 16673,4 | 1388060,55 | 978694,95 | 1626807 | 1162005 |
| | | ВЛ | 16673,4 | 16673,4 | 16673,4 | 16673,4 | 2361038,4 | 1188855,9 | 2236554,3 | 1126613,85 |
| 1000 | Да | КЛ | 16673,4 | 16673,4 | 16673,4 | 16673,4 | 2541389,6 | 2443968,8 | 3151768,2 | 2753400,2 |
| | | ВЛ | 16673,4 | 16673,4 | 16673,4 | 16673,4 | 3838693,4 | 2724183,4 | 3964764,6 | 2706212 |
| | Нет | КЛ | 16673,4 | 16673,4 | 16673,4 | 16673,4 | 1845189,6 | 1299368,8 | 2163518,2 | 1543782,2 |
| | | ВЛ | 16673,4 | 16673,4 | 16673,4 | 16673,4 | 3142493,4 | 1579583,4 | 2976514,6 | 1496594 |
| 1250 | Да | КЛ | 16673,4 | 16673,4 | 16673,4 | 16673,4 | 2998518,65 | 2764642,65 | 3688479,4 | 3135177,4 |
| | | ВЛ | 16673,4 | 16673,4 | 16673,4 | 16673,4 | 4620148,4 | 3114910,9 | 4704724,9 | 3076192,15 |
| | Нет | КЛ | 16673,4 | 16673,4 | 16673,4 | 16673,4 | 2302318,65 | 1620042,65 | 2700229,4 | 1925559,4 |
| | | ВЛ | 16673,4 | 16673,4 | 16673,4 | 16673,4 | 3923948,4 | 1970310,9 | 3716474,9 | 1866574,15 |

3.4.3. Филиал «Электрические сети ЕАО» (расчет стоимости ТП произведен по стандартизированной ставке с учетом 18% НДС)

| Мощность энергопринимающих устройств заявителя, кВт | | | 15 | | 150 | | 250 | | 670 | |
|--|--|-----------|-------------------------|-------------|-------------------------|-------------------------|----------------------------|-------------------------------|------------------------------|-----------------------------|
| Категория надежности | | | І - ІІ | ІІІ | І - ІІ | ІІІ | І - ІІ | ІІІ | І - ІІ | ІІІ |
| Расстояние до границ земельного участка заявителя, м | Необходимость строительства подстанции | Тип линии | | | | | | | | |
| 500 - сельская местность/ 300 - городская местность | Да | КЛ | 12 505,64/ 12 505,64 | 550/ 550 | 12 505,64/ 12 505,64 | 12 505,64/ 12 505,64 | 12 505,64/ 7 921 196,63 | 6 061 834,05/ 2 291 385,01 | 12 505,64/ 7 370 655 | 12 505,64/ 12 505,64 |
| | | ВЛ | 12 505,64/ 12 505,64 | 550/ 550 | 12 505,64/ 12 505,64 | 12 505,64/ 12 505,64 | 12 505,64/ 7 541 115,33 | 5 521 421,78/ 1 970 555,87 | 6 366 024,48/ 6 990 573,7 | 12 505,64/ 12 505,64 |
| | Нет | КЛ | 12 505,64/ 12 505,64 | 550/ 550 | 12 505,64/ 12 505,64 | 12 505,64/ 12 505,64 | 12 505,64/ 1 501 406,63 | 1 427 974,05/ 965 360,01 | 12 505,64/ 1 501 406,63 | 1 427 974,05/ 965 360,01 |



Информация о качестве обслуживания потребителей АО «ДРСК» за 2018 г.

| | | | | | | | | | | |
|---------------------|-----|----|-------------------------|-------------------------|-------------------------|-------------------------|-------------------------------|-------------------------------|--------------------------------|-------------------------------|
| | | ВЛ | 12 505,64/ 12 505,64 | 550/ 550 | 12 505,64/ 12 505,64 | 12 505,64/ 12 505,64 | 1 112 487,48/ 1 121 325,33 | 887 561,78/ 644 530,87 | 1 112 487,48/ 1 121 325,33 | 887 561,78/ 644 530,87 |
| 750 село/ город | Да | КЛ | 12 505,64/ 12 505,64 | 12 505,64/ 12 505,64 | 12 505,64/ 12 505,64 | 12 505,64/ 12 505,64 | 12 505,64/ 10 154 548,12 | 6 769 568,26/ 3 720 666,56 | 12 505,64/ 9 604 006,49 | 12 505,64/ 12 505,64 |
| | | ВЛ | 12 505,64/ 12 505,64 | 12 505,64/ 12 505,64 | 12 505,64/ 12 505,64 | 12 505,64/ 12 505,64 | 12 505,64/ 9 204 344,86 | 5 958 949,85/ 2 918 593,71 | 6 916 015,4/ 8 653 803,23 | 12 505,64/ 12 505,64 |
| | Нет | КЛ | 12 505,64/ 12 505,64 | 12 505,64/ 12 505,64 | 12 505,64/ 12 505,64 | 12 505,64/ 12 505,64 | 12 505,64/ 3 734 758,12 | 2 135 708,26/ 2 394 641,56 | 12 505,64/ 3 734 758,12 | 2 135 708,26/ 2 394 641,56 |
| | | ВЛ | 12 505,64/ 12 505,64 | 12 505,64/ 12 505,64 | 12 505,64/ 12 505,64 | 12 505,64/ 12 505,64 | 1 662 478,4/ 2 784 554,86 | 1 325 089,85/ 1 592 568,71 | 1 662 478,4/ 2 784 554,86 | 1 325 089,85/ 1 592 568,71 |
| 1000 село/ город | Да | КЛ | 12 505,64/ 12 505,64 | 12 505,64/ 12 505,64 | 12 505,64/ 12 505,64 | 12 505,64/ 12 505,64 | 12 505,64/ 11 395 298,94 | 7 477 302,46/ 4 514 711,86 | 12 505,64/ 10 844 757,31 | 12 505,64/ 12 505,64 |
| | | ВЛ | 12 505,64/ 12 505,64 | 12 505,64/ 12 505,64 | 12 505,64/ 1 2505,64 | 12 505,64/ 12 505,64 | 12 505,64/ 10 128 361,26 | 6 396 477,92/ 3 445 281,4 | 7 466 006,32/ 9 577 819,63 | 12 505,64/ 12 505,64 |
| | Нет | КЛ | 1 2505,64/ 12 505,64 | 12 505,64/ 12 505,64 | 12 505,64/ 12 505,64 | 1 2505,64/ 12 505,64 | 12 505,64/ 4 975 508,94 | 2 843 442,46/ 3 188 686,86 | 12 505,64/ 4 975 508,94 | 2 843 442,46/ 3 188 686,86 |
| | | ВЛ | 12 505,64/ 12 505,64 | 12 505,64/ 12 505,64 | 12 505,64/ 12 505,64 | 12 505,64/ 12 505,64 | 2 212 469,32/ 3 708 571,26 | 1 762 617,92/ 2 119 256,4 | 2 212 469,32/ 3 708 571,26 | 1 762 617,92/ 2 119 256,4 |
| 1250 село/ город | Да | КЛ | 12 505,64/ 12 505,64 | 12 505,64/ 12 505,64 | 12 505,64/ 12 505,64 | 12 505,64/ 12 505,64 | 12 505,64/ 12 636 049,77 | 8 185 036,67/ 5 308 757,17 | 12 505,64/ 12 085 508,14 | 12 505,64/ 12 505,64 |
| | | ВЛ | 12 505,64/ 12 505,64 | 12 505,64/ 12 505,64 | 12 505,64/ 12 505,64 | 12 505,64/ 12 505,64 | 12 505,64/ 11 052 377,67 | 6 834 005,99/ 3 971 969,09 | 8 015 997,24/ 10 501 836,04 | 12 505,64/ 12 505,64 |
| | Нет | КЛ | 12 505,64/ 12 505,64 | 12 505,64/ 12 505,64 | 12 505,64/ 12 505,64 | 12 505,64/ 12 505,64 | 12 505,64/ 6 216 259,77 | 3 551 176,67/ 3 982 732,17 | 12 505,64/ 6 216 259,77 | 3 551 176,67/ 3 982 732,17 |
| | | ВЛ | 12 505,64/ 12 505,64 | 12 505,64/ 12 505,64 | 12 505,64/ 12 505,64 | 12 505,64/ 12 505,64 | 2 762 460,24/ 4 632 587,67 | 2 200 145,99/ 2 645 944,09 | 2 762 460,24/ 4 632 587,67 | 2 200 145,99/ 2 645 944,09 |



Информация о качестве обслуживания потребителей АО «ДРСК» за 2018 г.

3.4.4. Филиал «Южно-Якутские электрические сети»

| Мощность энергопринимающих устройств заявителя, кВт | | | 15 | | 150 | | 250 | | 670 | |
|--|--|-----------|----------|---------|----------|----------|---------------------|---------------------|-----------------------|-----------------------|
| Категория надежности | | | I - II | III | I - II | III | I - II | III | I - II | III |
| Расстояние до границ земельного участка заявителя, м | Необходимость строительства подстанции | Тип линии | | | | | | | | |
| 500 - сельская местность/300 - городская местность | Да | КЛ | 15415,71 | 550 | 15415,71 | 15415,71 | 5028431/ 4239990 | 3744869/ 3350083 | 21644318/ 20689847 | 11745416/ 11267617 |
| | | ВЛ | 15415,71 | 550 | 15415,71 | 15415,71 | 5360035/ 4438953 | 4091870/ 3558284 | 21487663/ 20595853 | 11969095/ 11401825 |
| | Нет | КЛ | 15415,71 | 550 | 15415,71 | 15415,71 | 2018841/ 1230400 | 1034704/ 639918 | 2278703/ 1386318 | 1164631/ 717875 |
| | | ВЛ | 15415,71 | 550 | 15415,71 | 15415,71 | 2350445/ 1429363 | 1381705/ 848119 | 1891938/ 1154259 | 1808495/ 1104193 |
| 750 | Да | КЛ | 4093356 | 2319414 | 6649066 | 4406455 | 6013981 | 4238351 | 22837407 | 12342663 |
| | | ВЛ | 3543950 | 2499206 | 6428895 | 5307175 | 6511388 | 4758853 | 22602424 | 12678183 |
| | Нет | КЛ | 2814139 | 1410615 | 3607911 | 1509090 | 3004391 | 1528186 | 3394184 | 1723077 |
| | | ВЛ | 2082732 | 1894050 | 3387740 | 2029592 | 3501798 | 2048688 | 2814037 | 2688872 |
| 1000 | Да | КЛ | 4969781 | 2848062 | 7842156 | 4875705 | 6999532 | 4731834 | 24030496 | 12939911 |
| | | ВЛ | 4237239 | 3087783 | 7548594 | 6076665 | 7662740 | 5425835 | 23717185 | 13387271 |
| | Нет | КЛ | 3751230 | 1879866 | 4801001 | 2002573 | 3989942 | 2021669 | 4509666 | 2281522 |
| | | ВЛ | 2776021 | 2524445 | 4507439 | 2696574 | 4653150 | 2715670 | 3736137 | 3569249 |
| 1250 | Да | КЛ | 5846205 | 3376709 | 9035245 | 5344955 | 7985082 | 5225316 | 25223586 | 13537159 |
| | | ВЛ | 4930528 | 3676361 | 8668293 | 6846156 | 8814093 | 6092818 | 24831947 | 14096358 |
| | Нет | КЛ | 4688321 | 2349116 | 5994090 | 2496055 | 4975492 | 2515151 | 5625147 | 2839968 |
| | | ВЛ | 3469311 | 3154841 | 5627138 | 3363557 | 5804503 | 3382653 | 4658236 | 4449627 |



4. Качество обслуживания

4.1. Количество обращений, поступивших в АО «ДРСК» в 2018 г. всего; обращений, содержащих жалобу и заявку на оказание услуг, а так же количество обращений, по которым были заключены договоры об осуществлении технологического присоединения и договоры об оказании услуг по передаче электрической энергии, а так же по которым были урегулированы жалобы в отчетном периоде (в динамике по отношению к 2017 году):

| п/п | Категории обращений потребителей | формы обслуживания | | | | | | | | | | | | | | |
|----------|---|---|--------------|----------------------------------|--------------|--------------|----------------------------------|--|-------------|----------------------------------|-------------|-------------|----------------------------------|--|--------------|----------------------------------|
| | | Заочная форма с использованием телефонной связи | | | Очная форма | | | Письменная форма с использованием почтовой связи | | | Прочее | | | Электронная форма с использованием сети Интернет | | |
| | | 2017 г | 2018 г | Динамика изменения показателя, % | 2017 г | 2018 г | Динамика изменения показателя, % | 2017 г | 2018 г | Динамика изменения показателя, % | 2017 г | 2018 г | Динамика изменения показателя, % | 2017 г | 2018 г | Динамика изменения показателя, % |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 | 11 | 12 | 13 | 14 | 15 | 16 | 17 |
| 1 | Всего обращений потребителей, в том числе: | 16631 | 21083 | 27 | 22293 | 23261 | 4 | 3524 | 4158 | 18 | 2441 | 1778 | -27 | 3142 | 47479 | 1411 |
| 1.1 | Оказание услуг по передаче э/энергии | 2346 | 4317 | 84 | 1016 | 875 | -14 | 316 | 317 | 0 | 152 | 113 | -26 | 462 | 692 | 50 |
| 1.2 | Осуществление технологического присоединения | 2452 | 3165 | 29 | 11239 | 11276 | 0 | 1837 | 1481 | -19 | 1996 | 1528 | -23 | 2332 | 3111 | 33 |
| 1.3 | Коммерческий учет э/энергии | 7654 | 9215 | 20 | 8817 | 9491 | 8 | 1154 | 2056 | 78 | 97 | 23 | -76 | 60 | 20 | -67 |
| 1.4 | Качество обслуживания | 67 | 57 | -15 | 32 | 53 | 66 | 18 | 14 | -22 | 7 | 4 | -43 | 18 | 30 | 67 |
| 1.5 | Техническое обслуживание объектов электросетевого хозяйства | 421 | 436 | 4 | 1063 | 1406 | 32 | 157 | 192 | 22 | 180 | 92 | -49 | 176 | 101 | -43 |
| 1.6 | Об оказании помощи | 0 | 0 | | 38 | 45 | 18 | 13 | 16 | 23 | 0 | 11 | | 39 | 42 | 8 |
| 1.7 | Прочее | 3691 | 3893 | 5 | 88 | 115 | 31 | 29 | 82 | 183 | 9 | 7 | -22 | 55 | 43483 | 78960 |
| 2 | Жалоба | 257 | 407 | 58 | 1107 | 1388 | 25 | 140 | 280 | 100 | 158 | 114 | -28 | 135 | 283 | 110 |
| 2.1 | Оказание услуг по передаче э/энергии | 74 | 117 | 58 | 331 | 476 | 44 | 44 | 167 | 280 | 44 | 40 | -9 | 37 | 140 | 278 |
| 2.2 | Осуществление технологического присоединения | 7 | 11 | 57 | 20 | 29 | 45 | 2 | 9 | 350 | 0 | 0 | | 8 | 11 | 38 |
| 2.3 | Коммерческий учет э/энергии | 36 | 108 | 200 | 103 | 82 | -20 | 15 | 11 | -27 | 21 | 14 | -33 | 4 | 12 | 200 |
| 2.4 | Качество обслуживания | 67 | 54 | -19 | 32 | 44 | 38 | 18 | 8 | -56 | 7 | 1 | -86 | 18 | 21 | 17 |
| 2.5 | Техническое обслуживание объектов электросетевого хозяйства | 70 | 116 | 66 | 613 | 744 | 21 | 52 | 76 | 46 | 85 | 59 | -31 | 65 | 90 | 38 |
| 2.6 | Прочее | 3 | 1 | -67 | 8 | 13 | 63 | 9 | 9 | 0 | 1 | 0 | -100 | 3 | 9 | 200 |
| 3 | Заявка | 16374 | 20676 | 26 | 21186 | 21873 | 3 | 3384 | 3878 | 15 | 2283 | 1664 | -27 | 3007 | 47196 | 1470 |
| 3.1 | Оказание услуг по передаче э/энергии | 2272 | 4200 | 85 | 685 | 399 | -42 | 225 | 121 | -46 | 108 | 73 | -32 | 425 | 552 | 30 |



Информация о качестве обслуживания потребителей АО «ДРСК» за 2018 г.

| | | | | | | | | | | | | | | | | |
|-----|--|------|------|----|-------|-------|-----|------|------|-----|------|------|-----|------|-------|-------|
| 3.2 | На заключение договора на оказание услуг по передаче э/э | 0 | | 0 | | 47 | 29 | -38 | 0 | 0 | 0 | | | | | |
| 3.3 | Осуществление технологического присоединения | 2445 | 3154 | 29 | 591 | 338 | -43 | 41 | 61 | 49 | 16 | 8 | -50 | 326 | 251 | -23 |
| 3.4 | На заключение договора на оказание услуг по технологическому присоединению | 0 | 0 | | 10628 | 10909 | 3 | 1794 | 1411 | -21 | 1980 | 1520 | -23 | 1998 | 2849 | 43 |
| 3.5 | Коммерческий учет э/энергии | 7618 | 9107 | 20 | 8714 | 9409 | 8 | 1139 | 2045 | 80 | 76 | 9 | -88 | 56 | 8 | -86 |
| 3.6 | Техническое обслуживание объектов электросетевого хозяйства | 351 | 320 | -9 | 450 | 662 | 47 | 105 | 116 | 10 | 95 | 33 | -65 | 111 | 11 | -90 |
| 3.7 | Об оказании помощи | 0 | 0 | | 38 | 45 | 18 | 13 | 16 | 23 | 0 | 11 | | 39 | 42 | 8 |
| 3.8 | Прочее | 3688 | 3892 | 6 | 80 | 102 | 28 | 20 | 73 | 265 | 8 | 7 | -13 | 52 | 43474 | 83504 |
| 3.9 | Качество обслуживания | 0 | 3 | | 0 | 9 | | 0 | 6 | | 0 | 3 | | 0 | 9 | |

4.2. Информация о деятельности офисов обслуживания потребителей.

| N | Офис обслуживания потребителей | Тип офиса | Адрес местонахождения | Номер телефона, адрес электронной почты | Режим работы | Предоставляемые услуги | Количество потребителей, обратившихся очно в отчетном периоде | Среднее время на обслуживание потребителя, мин. | Среднее время ожидания потребителя в очереди, мин. | Количество сторонних организаций на территории офиса обслуживания |
|---|--|-------------------------------------|--|---|---|---|---|---|--|---|
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 | 11 |
| 1 | Филиал «Амурские электрические сети» | Офис обслуживания потребителей | 675003 г. Благовещенск, ул. Театральная, 179 | 8(4162)399482 e-mail: stpnas1@amur.drsk.ru | Пн-Пт с 8:00-17:00 (без перерыва) | 1. Консультация по вопросам ТП; 2. Прием и выдача документов на ТП | 2513 | 10 мин | 2 мин | Сторонние организации отсутствуют |
| 2 | Филиал «Приморские электрические сети» | Пункт обслуживания потребителей | Владивосток, ул. Командорская, д 13 | 8(423) 2-64-89-32 | с 8:00 –17:00 (время приёма потребителей с 8:15 – 16:45) (среда после 13:00 и пятница полностью обработка документов) | 1. Консультация по вопросам ТП; 2. Прием и выдача документов на ТП | 2658 | 20 мин. | 2 мин. | Сторонние организации отсутствуют |
| 3 | Филиал Хабаровские электрические сети | Пункт обслуживания потребителей ЦОП | Хабаровск, Промышленная, 13 | (4212) 599149 | Пн-Пт, с 8:00 до 17:00 | 1. Консультация по вопросам ТП; 2. Прием и выдача документов на ТП | 4200 | 20 мин | 5 мин | Сторонние организации отсутствуют - |
| 4 | Филиал Электрические сети ЕАО | | Биробиджан, проспект 60-летия СССР, д. 22а, окно 4 | 2-30-72 E-mail: doc@eao.drsk.ru | Время приема заявителей: понедельник, вторник, четверг: с 8:00-12:00, с 13:00 -17:00. Среда: с 8:00 до 12:00. Не приемное время: среда с 13:00-17:00, пятница с 8:00-17:00 | 1. Консультация по вопросам ТП; 2. Прием и выдача документов на ТП | 1993 | 15-20 минут (без внесения информации в АСУФХД) | От 5 до 15-20 минут (в зависимости от характера обращения) | 1 (Филиал ПАО «ДЭК» «Энергосбыт ЕАО») |



4.2. Информация о заочном обслуживании потребителей посредством телефонной связи:

| N | Наименование | Единица измерения | |
|-----|---|-------------------|----------------|
| 1 | Единый контакт-центр: | шт. | 8-800-1000-397 |
| 2 | Общее число телефонных вызовов от потребителей по выделенному телефону горячей линии, в том числе: | шт. | 12978 |
| 2.1 | Общее число телефонных вызовов от потребителей, на которые ответил оператор сетевой организации | шт. | 7098 |
| 2.2 | Общее число телефонных вызовов от потребителей, на которые ответил диспетчер | шт. | 3777 |
| 2.3 | Общее число телефонных вызовов от потребителей, обработанных автоматически системой интерактивного голосового меню (VM) | шт. | 559 |
| 3 | Среднее время ожидания ответа потребителем при телефонном вызове на выделенные номера телефонов за текущий период | сек. | 48 сек |
| 4 | Среднее время обработки телефонного вызова от потребителя на выделенные номера телефонов за текущий период | мин. | 3 мин 23 сек |

4.4. Категория обращений, в которой зарегистрировано наибольшее число обращений:

- всего – «коммерческий учет» (20805 обращений);
- обращений, содержащих жалобу – «техническое обслуживание объектов электросетевого хозяйства» - (1085 обращений);
- содержащих заявку на оказание услуг – «коммерческий учет электроэнергии» (20578 заявки).

4.5. Информация о дополнительных услугах, оказываемых Компанией, размещена на сайте АО «ДРСК» - раздел «Клиентам» - «Дополнительные услуги», ссылка: http://web.drsk.ru/dopolnitelnye_uslugi.html

4.6. АО «ДРСК» являясь социально ответственной компанией, при наличии финансовых возможностей реализует социальные программы, ориентированные на развитие Дальневосточного региона. За 2018 год разным группам населения была оказана благотворительная помощь на общую сумму 4006,41 тыс. рублей, в их числе:

- Управление образования Администрации города Благовещенска («Педагог года»).
- Региональный благотворительный общественный Фонд «Иллюстрированные книжки для маленьких слепых детей».



- Муниципальное бюджетное образовательное учреждение дополнительного образования детей «Центральная детская школа искусств».
- Амурская областная общественная организация «Ветераны-даманцы».
- Совет ветеранов АО «ДРСК».
- Государственное бюджетное учреждение Амурской области «Благовещенский социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних «Мечта».
- Амурская областная спортивная школа Кочегарова С.Д.
- Амурское региональное детское общественное движение «Юный Амурчанин».
- Муниципальное образовательное автономное учреждение дополнительного образования детей "Детско-юношеская спортивная школа № 3" (помощь в организации проведения 43-го Дальневосточного турнира по баскетболу, посвященного памяти кавалера 3-х орденов Боевой Славы Б.С. Паршенкова).
- Государственное автономное учреждение социального обслуживания Амурской области «Свободненский специальный (коррекционный) детский дом».
- Областная общественная организация «Киокусинкай карате-до ЕАО».
- Общественная организация «Хоккейный клуб «Надежда» ЕАО.
- Администрация муниципального автономного дошкольного образовательного учреждения «Детский сад №7».
- Муниципальное бюджетное учреждение «Городской Дворец Культуры».
- Хабаровский краевой благотворительный фонд "Счастливое детство".
- КГКУ "Организация, осуществляющая обучение для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей "Детский дом № 18".
- Хабаровское краевое отделение Общероссийского общественного Благотворительного фонда "Российский детский фонд".
- ОО по социальной поддержке малообеспеченных семей Алданского района РС(Я) «Дари добро».
- Региональное отделение «Союз промышленников, предпринимателей и работодателей Амурской области».
- Амурская региональная организация Общероссийской общественной организации «Российский Союз ветеранов Афганистана».
- Благовещенская городская организация «Всероссийское общество инвалидов».
- Государственное автономное учреждения Амурской области для детей-сирот, оставшихся без попечения родителей «Благовещенский детский дом».
- ГАУК «Амурский областной театр драмы».
- Амурское областное отделение общероссийского общественного благотворительного фонда «Российский детский фонд».
- ООО «Экспресс-полиграфия»
- Государственное автономное учреждение Амурской области «Райчихинский центр содействия семейному устройству детей, оставшихся без попечения родителей, подготовки и сопровождения замещающих семей «Шанс».
- ГБУ АО "Благовещенский социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних детей "Мечта".
- Областное государственное общеобразовательное бюджетное учреждение для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей «Специальная (коррекционная) школа-интернат».
- Региональная общественная организация «Совет по развитию спорта Еврейской автономной области».



- Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа имени И.А. Пришкольника села Валдгейм» (МКОУ «СОШ им. И.А. Пришкольника с. Валдгейм»).
- Областное государственное образовательное бюджетное учреждение для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей «Детский дом №1».
- Муниципальное казенное учреждение «Центр работы с населением «Доверие».
- Автономная некоммерческая организация «Социально-психологическая служба поддержки семьи «Возрождение семьи».
- Администрация Николаевского муниципального района Хабаровского края
- Совет Ветеранов Войны, Труда, вооруженных сил и правоохранительных органов Железнодорожного района г. Хабаровска.
- Хабаровский краевой благотворительный фонда «Счастливое детство».
- Муниципальное автономное учреждение «Хабаровские вести».
- "Алданский улусный совет ветеранов войны и труда".
- ОО "Усть-Майское землячество"
- Администрация муниципального образования «Алданский район».
- Правительство Хабаровского края.
- АРДОД «Юный Амурчанин»
- Благовещенская городская организация «Всероссийское общество инвалидов».
- Некоммерческое партнерство «Футбольный клуб» «Благовещенск».
- ГАУКАО «Амурская областная филармония»
- Амурская областная организация Всероссийского общества слепых.
- Областное государственное образовательное бюджетное учреждение для детей сирот и детей, оставшихся без попечения родителей «Детский дом №2».
- Областное государственное образовательное бюджетное учреждение для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей «Детский дом №3».
- Приморское краевое отделение Общероссийского общественного благотворительного фонда «Российский детский фонд» для реализации долгосрочных благотворительных программ «Теплый дом» и «Спорт – каждому ребенку» в КГКУ Центры содействия семейному устройству детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, г.Артема, г.Уссурийска и ГКУ «Центр содействия семейному устройству детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, №1 г.Владивостока».
- Автономная некоммерческая организация «Дирекция фестивалей и праздников «Амурские волны».
- Хабаровская городская организация родителей, имеющих детей-инвалидов
- Автономная некоммерческая организация «Социально-психологическая служба поддержки семьи «Возрождение семьи».
- Хабаровское краевое отделение Общероссийского общественного благотворительного фонда «Российский детский фонд».
- МО «Город Томмот».
- Амурский государственный университет
- АРОД «Юный Амурчанин»
- Амурская областная общественная организация «Футбольный союз».
- «Амурский многофункциональный центр профессиональных квалификаций» (ГПОАУ АМФЦПК)
- Государственное профессиональное образовательное автономное учреждение Амурской области «Благовещенский политехнический колледж»
- ГБУ Амурской области «Зейский социальный приют для детей «Солнечный».



- Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа №1 п. Новошахтинский» Приморского края.
- Благовещенская городская организация «Всероссийское общество инвалидов»
- ГАУ Амурской области «Благовещенский комплексный центр социального обслуживания населения «Доброта»
- ГБУ Амурской области «Благовещенский специальный дом для одиноких престарелых «Ветеран»
- Амурская региональная спортивная общественная организация Федерация вольной борьбы «Триумф»
- Творческое объединение People
- Лучший студенческий курсовой проект (работа) и научно-исследовательскую работу студентов (НИРС)
- Председатель совета ТОС «Центральный»
- Амурская общественная организация поддержки лиц с ограниченными возможностями и их семей "МИР БЕЗ ГРАНИЦ"
- Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение» «Гимназия № 1»
- Муниципальное бюджетное образовательное учреждение дополнительного образования «Детская музыкальная школа»
- Муниципальное бюджетное учреждение «Городской дворец Культуры» (МБУ «ГДК»)
- Региональная спортивная общественная организация «Федерация кикбоксинга Еврейской Автономной области» (РСОО «Федерация кикбоксинга ЕАО»)
- Приморское краевое отделение Общероссийского общественного благотворительного фонда «Российский детский фонд» для организации и проведения Новогоднего мероприятия для КГКСКОУ «Специальная (коррекционная) школа-интернат для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, с ограниченными возможностями здоровья г. Артема» в количестве 115 человек 31 декабря 2018 года.
- Муниципальное автономное учреждение «Хабаровские вести»
- Хабаровский краевой благотворительный фонд активного развития, интеграции детей-инвалидов.

ОО по социальной поддержке населения Алданского района РС(Я) "Дари добро"

4.7. В 2018 году опросы проводились для оценки уровня удовлетворенности потребителей качеством услуг по:

- транспорту электроэнергии,
- технологическому присоединению
- консультированию по телефону горячей линии

Суммарный коэффициент удовлетворенности

потребителей качеством оказываемых услуг по результатам трех опросов - 88,76%.

Подробная информация по опросам размещена на сайте АО «ДРСК» в разделе «Раскрытие информации» - «Стандарт раскрытия информации субъектами оптового и розничного рынков электрической энергии» - «О качестве обслуживания потребителей услуг сетевой организации» - Отчет о работе с потребителями услуг в 2018 г., ссылка: http://web.drsk.ru/source/files/content/2019/20_s.pdf



4.8. Информация по обращениям потребителей:

| Форма обращения | | | | | Категория обращения | | | | | | | | Вид обращения | | Факт получения потребителем ответа | | | Мероприятия по результатам обращения | | | |
|---|--|-----------------|---|--------|--------------------------------------|--------------------|--|-----------------------------|-----------------------|---|--------------------|--------|---------------|--------|--|--|--------------------------------|--------------------------------------|----------------------|--------------|-------------|
| 1 | | | | | 2 | | | | | | | | 3 | | 4 | | | 5 | | | |
| Заочное обращение посредством сети Интернет | Заочное обращение посредством телефонной связи | Очное обращение | Письменное обращение посредством почтовой связи | Прочее | Оказание услуг по передаче э/энергии | Качество э/энергии | Осуществление технологического присоединения | Коммерческий учет э/энергии | Качество обслуживания | Техническое обслуживание объектов электросетевого хозяйства | Об оказании помощи | Прочее | Жалоба | Заявка | Заявителем был получен исчерпывающий ответ в установленные сроки | Заявителем был получен исчерпывающий ответ с нарушением сроков | Обращение оставлено без ответа | Выполнено | Жалоба не обоснована | Не требуется | Планируется |
| 4076 | 21083 | 23261 | 4156 | 1718 | 5504 | 810 | 20561 | 20805 | 158 | 2227 | 114 | 4177 | 2472 | 51884 | 7104 | 842 | 250 | 1164 | 377 | 6212 | 443 |