Консолидированный отчет о качестве обслуживая потребителей в Акционерном обществе «Дальневосточная распределительная сетевая компания» за 2025 год

(в соответствии с Приложением №7 к Единым стандартам качества обслуживания сетевыми организациями потребителей услуг сетевых организаций)

г. Благовещенск

СОДЕРЖАНИЕ

1. **Общая информация ……..…….3**
2. **Информация о качестве услуг по передаче электрической энергии……..5**
3. **Информация о качестве услуг по технологическому присоединению…...…….8**
4. **Качество обслуживания…….…...15**

1. Общая информация о сетевой организации

1.1 Количество потребителей услуг АО «ДРСК»:

Тип абонента	Количество точек поставки(2024)	Количество точек поставки(2025)	Отклонение
Всего по типу «Юридические лица»	**60 009**	**63 695**	**3 686**
По уровню напряжения			
ВН	1 162	1 272	110
СН1	826	862	36
СН2	13 144	13 392	248
НН	44 877	48 169	3 292
По категории надежности	0	0	
Первая категория	306	308	2
Вторая категория	1 482	1 596	114
Третья категория	58 221	61 791	3 570
Всего по типу «Население»	**403 530**	**424 282**	**20 752**
По уровню напряжения			
ВН	210	156	-54
СН1	291	279	-12
СН2	293	307	14
НН	402 736	423 540	20 804
По категории надежности			
Первая категория	1	5	4
Вторая категория	160	109	-51
Третья категория	403 369	424 168	20 799
Всего	**463 539**	**487 977**	**24 438**
Всего по уровню напряжение			
ВН	1 372	1 428	56
СН1	1 117	1 141	24
СН2	13 437	13 699	262
НН	447 613	471 709	24 096
Всего по категории надежности			
Первая категория	307	313	6
Вторая категория	1 642	1 705	63
Третья категория	461 590	485 959	24 369

Количество потребителей (без учета разбивки) всего:

в том числе	2024	2025	Отклонение
на территории Приморского края	148926	151018	2092
на территории Еврейской АО	43791	44339	548
на территории Амурской области	145 257	160 508	15251
на территории Хабаровского края	72 465	78 847	6382
на территории южной части Якутии	16931	16701	-230

1.2. Информация о количестве точек поставки всего и точек поставки, оборудованных приборами учета электрической энергии электросетевого хозяйства АО "ДРСК", 2024-2025 г.:

№ п/п	Показатель	Значение показателя, годы		
		2024	2025	Динамика изменения показателя, %
1.2.1	Количество точек поставки, всего	468043	487977	+4,26%
1.2.2	Количество точек поставки, оборудованных приборами учета, в том числе:	454164	466402	+2,69%
	Физические лица:	387285	402295	+3,88%
	Юридические лица	58008	57277	-1,26%
	Вводные устройства в многоквартирные дома	8251	6210	-24,74%
	Безхозяйные объекты электросетевого хозяйства	620	620	0%
1.2.3	Приборы учета с возможностью дистанционного сбора данных	187038	230953	+23,48%

1.3. Информация об объектах электросетевого хозяйства АО «ДРСК» по состоянию на 01.01.2025:

Протяженность ЛЭП 0,4-110 кВ по трассе (км)													
	год	Итого ЛЭП	ВЛ						КЛ					
			Всего	ВЛ 110 кВ	ВЛ 35 кВ	ВЛ 10 кВ	ВЛ 6 кВ	ВЛ 0,4 кВ	Всего	КЛ 110 кВ	КЛ 35 кВ	КЛ 10 кВ	КЛ 6 кВ	КЛ 0,4 кВ
АО "ДРСК"	2024	63 678	60 633	6 765	8 267	19 260	3 440	22 901	3 045	55	97	625	932	1333
	2025	65 456	61 936	6 966	8 203	19 441	3 586	23 741	3 520	57	96	834	955	1 578

Количество ПС 35-220 кВ и ТП 6-35/0,4 кВ (шт.)							
	Период, год	**Итого ПС и ТП**	**ПС 35-220 кВ**				**ТП 6-35/0,4 кВ всего**
			Всего	**220 кВ**	**110 кВ**	**35 кВ**	
АО "ДРСК"	2024	14 664	735	5	252	478	13 929
	2025	15 528	741	5	253	483	14 787

1.4. Уровень физического износа объектов электросетевого хозяйства АО «ДРСК»:

Доля оборудования отработавшего нормативный срок (%)												
	Период, год	**Итого**			**110 кВ**			**35 кВ**			**0,4-6-10 кВ**	
		Всего	**ПС**	**ЛЭП**	**Всего**	**ПС**	**ЛЭП**	**Всего**	**ПС**	**ЛЭП**	**Всего**	**ТП**	**ЛЭП**
АО "ДРСК"	2024	66,3	81,3	51,2	74,2	84,6	63,7	71,2	91,3	51,0	53,5	68,0	38,9
	2025	66,2	81,0	51,4	75,0	86,6	63,4	70,7	90,7	50,8	52,9	65,8	39,9

2. Информация о качестве услуг по передаче электрической энергии

2.1. Показатели качества услуг по передаче электрической энергии в целом по АО «ДРСК» за 2025 год, а также динамика по отношению к 2024 г.:

N	Показатель	Значение показателя, годы		
		2024	2025	Динамика изменения показателя
1	2	3	4	5
1	Показатель средней продолжительности прекращений передачи электрической энергии ($П_{SAIDI}$)			
1.1	ВН (110 кВ и выше)	0,0384	0,0148	0,0236
1.2	СН1 (35 - 60 кВ)	0,0008	0,0114	-0,0106
1.3	СН2 (1 - 20 кВ)	0,7589	0,6017	0,1572
1.4	НН (до 1 кВ)	0,8959	0,8026	0,0933
2	Показатель средней частоты прекращений передачи электрической энергии ($П_{SAIFI}$)			
2.1	ВН (110 кВ и выше)	0,0441	0,0179	0,0262
2.2	СН1 (35 - 60 кВ)	0,0040	0,0180	-0,014
2.3	СН2 (1 - 20 кВ)	0,4894	0,4076	0,0818
2.4	НН (до 1 кВ)	0,5731	0,5275	0,0456
3	Показатель средней продолжительности			

	прекращений передачи электрической энергии, связанных с проведением ремонтных работ на объектах электросетевого хозяйства сетевой организации (смежной сетевой организации, иных владельцев объектов электросетевого хозяйства) ($П_{SAIDI, план}$)			
3.1	ВН (110 кВ и выше)	0,0130	0,0154	-0,0024
3.2	СН1 (35 - 60 кВ)	0,8184	0,9933	-0,1749
3.3	СН2 (1 - 20 кВ)	6,6327	7,8152	-1,1825
3.4	НН (до 1 кВ)	13,4629	14,2651	-0,8022
4	Показатель средней частоты прекращений передачи электрической энергии, связанных с проведением ремонтных работ на объектах электросетевого хозяйства сетевой организации (смежной сетевой организации, иных владельцев объектов электросетевого хозяйства) ($П_{SAIFI, план}$)			
4.1	ВН (110 кВ и выше)	0,0030	0,0060	-0,003
4.2	СН1 (35 - 60 кВ)	0,1511	0,1637	-0,0126
4.3	СН2 (1 - 20 кВ)	1,9303	2,2231	-0,2928
4.4	НН (до 1 кВ)	3,6835	2,8226	0,8609
5	Количество случаев нарушения качества электрической энергии, подтвержденных актами контролирующих организаций и (или) решениями суда, штуки			
5.1	В том числе количество случаев нарушения качества электрической энергии по вине сетевой организации, подтвержденных актами контролирующих организаций и (или) решениями суда, штуки			

2.2. Рейтинг структурных единиц сетевой организации по качеству оказания услуг по передаче электрической энергии, а также по качеству электрической энергии в отчетном периоде.

N	Структурная единица сетевой организации	Показатель средней продолжительности прекращений передачи электрической энергии, $П_{SAIDI}$				Показатель средней частоты прекращений передачи электрической энергии, $П_{SAIFI}$				Показатель средней продолжительности прекращений передачи электрической энергии, связанных с проведением ремонтных работ на объектах электросетевого хозяйства сетевой организации (смежной сетевой организации, иных владельцев объектов электросетевого хозяйства), $П_{SAIDI, план}$				Показатель средней частоты прекращений передачи электрической энергии, связанных с проведением ремонтных работ на объектах электросетевого хозяйства сетевой организации (смежной сетевой организации, иных владельцев объектов электросетевого хозяйства), $П_{SAIFI, план}$				Показатель качества оказания услуг по передаче электрической энергии (отношение общего числа зарегистрированных случаев нарушения качества электрической энергии по вине сетевой организации к максимальному количеству потребителей, обслуживаемых такой структурной единицей сетевой организации в отчетном периоде)	Планируемые мероприятия, направленные на повышение качества оказания услуг по передаче электроэнергии, с указанием сроков
		ВН	СН1	СН2	НН	ВН	СН1	СН2	НН	ВН	СН1	СН2	НН	ВН	СН1	СН2	НН		
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20
1	Филиал «Амурские электрические сети»	0,0000	0,0000	0,2937	0,3098	0,0000	0,0000	0,3015	0,2937	0,1446	6,0474	8,6894	15,0967	0,0339	1,0317	2,3451	4,0123	0,0006	
2	Филиал «Приморские электрические сети»	0,0387	0,1333	1,6804	1,8089	0,0541	0,1860	0,9888	1,0225	0,0027	0,7271	14,8665	20,1936	0,0270	0,0930	3,8149	5,1926	0,0057	
3	Филиал «Хабаровские электрические сети»	0,0172	0,0000	0,0320	0,1565	0,0170	0,0000	0,0443	0,1613	0,0036	0,0174	0,5208	3,6725	0,0021	0,0029	0,1363	0,8640	0,0007	
4	Филиал "Электрические сети ЕАО"	0,0000	0,0000	0,2349	0,4510	0,0000	0,0000	0,2709	0,4361	0,0000	0,0000	8,6528	4,1955	0,0000	0,0000	2,7215	1,2469	0,0016	
5	Филиал «Южно-Якутские электрические сети»	0,0038	0,0000	0,3889	0,0671	0,0192	0,0263	0,3162	0,0999	0,0000	2,0899	11,4315	27,5396	0,0000	0,3158	5,2285	10,1757	0,0008	
6	Всего по АО «ДРСК»	0,0148	0,0114	0,6017	0,8026	0,0179	0,0180	0,4076	0,5275	0,0154	0,9933	7,8152	14,2651	0,0060	0,1637	2,2231	3,8226	0,0025	

2.3. За 2025 год введено 880,98 км ЛЭП и 265,11 МВА трансформаторной мощности; проведён капитальный ремонт ВЛ 0,4-110 кВ – 1 123,56 км; проведено расширение и чистка просек 3 858,23 га, проведён капитальный ремонт 465 трансформаторной подстанции 0,4/6-10 кВ и 20 силовых трансформаторов 35-110 кВ.

3. Информация о качестве услуг по технологическому присоединению

3.1. Информация о наличии невостребованной мощности (мощности, определяемой как разность между трансформаторной мощностью центров питания и суммарной мощностью энергопринимающих устройств, непосредственно (или опосредованно) присоединенных к таким центрам питания, и энергопринимающих устройств, в отношении которых имеются заявки на технологическое присоединение) для осуществления технологического присоединения в отчетном периоде, а также о прогнозах ее увеличения с разбивкой по структурным единицам АО «ДРСК» и по уровням напряжения на основании инвестиционной программы, размещена на внешнем сайте АО «ДРСК» в разделе «Деятельность» - «Технологическое присоединение» - «Статистика по техприсоединениям» - «Наличие и объем свободной мощности» - «Центры питания 35 кВ и выше».
Ссылка: https://www.drsk.ru/activity/tekhnologicheskoe-prisoedinenie/statistika-po-tekhnologicheskim-prisoedineniyam/nalichie-i-obem-svobodnoy-moshchnosti/

Информация актуализируется в части невостребованной мощности – ежедневно и ежеквартально в архиве за 2025 год, а в части прогноза ее увеличения - ежегодно (в начале года).

3.2.Мероприятия, выполненные сетевой организацией в целях совершенствования деятельности по технологическому присоединению в отчетном периоде:

- Разработка и утверждение графиков выполнения просроченных договоров ТПр с определением приоритетности.
- Использованы типовые проекты при выполнении мероприятий по строительству электрических сетей в рамках технологического присоединения.
- Увеличен объем работ по технологическому присоединению, выполняемый хозяйственным способом.
- Заключены «рамочные» договоры на выполнение проектно-изыскательских, строительно-монтажных и пусконаладочных работ.
- Оптимизирован Личный кабинет заявителя для повышения удобства работы с документами.
- Использованы мобильные бригады для выполнения мероприятий по технологическому присоединению.

3.3. Сведения о качестве услуг по технологическому присоединению к электрическим сетям АО «ДРСК»

№	Показатель	Категория присоединения потребителей услуг по передаче электрической энергии в разбивке по мощности, в динамике по годам															
		до 15 кВт включительно			свыше 15 кВт и до 150 кВт включительно			свыше 150 кВт и менее 670 кВт			не менее 670 кВт			объекты по производству электрической энергии			Всего
		2024 год	2025 год	Динамика изменения	2024 год	2025 год	Динамика изменения	2024 год	2025 год	Динамика изменения	2024 год	2025 год	Динамика изменения	2024 год	2025 год	Динамика изменения	
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18
1	Число заявок на технологическое присоединение, поданных заявителями, штуки	13 406	11 525	86,0	2 423	2 110	87,1	430	334	77,7	309	245	79,3	0	0	-	14 214
2	Число заявок на технологическое присоединение, по которым направлен проект договора об осуществлении технологического присоединения к электрическим сетям, штуки	12 478	10 662	85,4	2 145	1 873	87,3	344	248	72,1	152	128	84,2	0	0	-	12 911
3	Число заявок на технологическое присоединение, по которым направлен проект договора об осуществлении технологического присоединения к электрическим сетям с нарушением сроков, подтвержденным актами контролирующих организаций и (или) решениями суда, штуки, в том числе:	0	0	-	0	0	-	0	0	-	0	0	-	0	0	-	0
3.1	по вине сетевой организации	0	0	-	0	0	-	0	0	-	0	0	-	0	0	-	0
3.2	по вине сторонних лиц	0	0	-	0	0	-	0	0	-	0	0	-	0	0	-	0
4	Средняя продолжительность подготовки и направления проекта договора об осуществлении технологического присоединения к электрическим сетям, дней	13	13	100,0	20	21	105,0	27	31	114,8	95	117	123,2	-	-	-	16
5	Число заключенных договоров об осуществлении технологического присоединения к электрическим сетям, штуки	10 301	8 587	83,4	1 384	1 307	94,4	205	143	69,8	96	72	75,0	0	0	-	10 109
6	Число исполненных договоров об осуществлении технологического присоединения к электрическим сетям, штуки	10 123	9 593	94,8	1 317	1 274	96,7	140	131	93,6	49	64	130,6	0	0	-	11 062
7	Число исполненных договоров об осуществлении технологического присоединения к электрическим сетям, по которым произошло нарушение сроков, подтвержденное актами контролирующих организаций и (или) решениями суда, штуки, в том числе:	0	0	-	0	0	-	0	0	-	0	0	-	0	0	-	0
7.1	по вине сетевой организации	0	0	-	0	0	-	0	0	-	0	0	-	0	0	-	0
7.2	по вине заявителя	0	0	-	0	0	-	0	0	-	0	0	-	0	0	-	0
8	Средняя продолжительность исполнения договоров об осуществлении технологического присоединения к электрическим сетям, дней	207	252	121,7	327	347	106,1	327	478	146,2	884	792	89,6	-	-	-	268

3.3. Стоимость технологического присоединения к сетям АО «ДРСК»:

3.3.1. Филиал «Амурские электрические сети»:

Мощность энергопринимающих устройств заявителя, кВт			15		150		250		671	
Категория надежности			I - II	III	I - II	III	I - II	III	I - II	III
Расстояние до границ земельного участка заявителя, м	Необходимость строительства подстанции	Тип линии	Уровень напряжения - 0,4 кВ	Уровень напряжения - 0,4 кВ	Уровень напряжения - 10 кВ	Уровень напряжения - 10 кВ	Уровень напряжения - 10 кВ	Уровень напряжения - 10 кВ	Уровень напряжения - 10 кВ	Уровень напряжения - 10 кВ
500 - сельская местность/ 300 - городская местность	Да	КЛ	4134254,43/ 2480552,658	89907,75/ 89907,75	5682345,93/ 4028644,158	3085142,715/ 2258291,829	6714406,93/ 5060705,158	3763819,715/ 2936968,829	7276795,7/ 5623093,928	4968423,855/ 4141572,969
		ВЛ	3165490,68/ 1899294,408	89907,75/ 89907,75	4713582,18/ 3447385,908	2600760,84/ 1967662,704	5745643,18/ 4479446,908	3279437,84/ 2646339,704	6308031,95/ 5041835,678	4484041,98/ 3850943,844
	Нет	КЛ	4134254,43/ 2480552,658	89907,75/ 89907,75	4134254,43/ 2480552,658	2067127,215/ 1240276,329	4134254,43/ 2480552,658	2067127,215/ 1240276,329	4134254,43/ 2480552,658	2067127,215/ 1240276,329
		ВЛ	3165490,68/ 1899294,408	89907,75/ 89907,75	3165490,68/ 1899294,408	1582745,34/ 949647,204	3165490,68/ 1899294,408	1582745,34/ 949647,204	3165490,68/ 1899294,408	1582745,34/ 949647,204
750 - сельская местность/ городская местность	Да	КЛ	6201381,645/ 6201381,645	3100690,8225/ 3100690,8225	7749473,145/ 7749473,145	4118706,3225/ 4118706,3225	8781534,145/ 8781534,145	4797383,3225/ 4797383,3225	9343922,915/ 9343922,915	6001987,4625/ 6001987,4625
		ВЛ	4748236,02/ 4748236,02	2374118,01/ 2374118,01	6296327,52/ 6296327,52	3392133,51/ 3392133,51	7328388,52/ 7328388,52	4070810,51/ 4070810,51	7890777,29/ 7890777,29	5275414,65/ 5275414,65
	Нет	КЛ	6201381,645/ 6201381,645	3100690,8225/ 3100690,8225	6201381,645/ 6201381,645	3100690,8225/ 3100690,8225	6201381,645/ 6201381,645	3100690,8225/ 3100690,8225	6201381,645/ 6201381,645	3100690,8225/ 3100690,8225
		ВЛ	4748236,02/ 4748236,02	2374118,01/ 2374118,01	4748236,02/ 4748236,02	2374118,01/ 2374118,01	4748236,02/ 4748236,02	2374118,01/ 2374118,01	4748236,02/ 4748236,02	2374118,01/ 2374118,01
1000 - сельская местность/ городская местность	Да	КЛ	8268508,86/ 8268508,86	4134254,43/ 4134254,43	9816600,36/ 9816600,36	5152269,93/ 5152269,93	10848661,36/ 10848661,36	5830946,93/ 5830946,93	11411050,13/ 11411050,13	7035551,07/ 7035551,07
		ВЛ	6330981,36/ 6330981,36	3165490,68/ 3165490,68	7879072,86/ 7879072,86	4183506,18/ 4183506,18	8911133,86/ 8911133,86	4862183,18/ 4862183,18	9473522,63/ 9473522,63	6066787,32/ 6066787,32
	Нет	КЛ	8268508,86/ 8268508,86	4134254,43/ 4134254,43	8268508,86/ 8268508,86	4134254,43/ 4134254,43	8268508,86/ 8268508,86	4134254,43/ 4134254,43	8268508,86/ 8268508,86	4134254,43/ 4134254,43

		ВЛ	6330981,36/ 6330981,36	3165490,68/ 3165490,68	6330981,36/ 6330981,36	3165490,68/ 3165490,68	6330981,36/ 6330981,36	3165490,68/ 3165490,68	6330981,36/ 6330981,36	3165490,68/ 3165490,68
1250 - сельская местность/ городская местность	Да	КЛ	10335636,075/ 10335636,075	5167818,0375/ 5167818,0375	11883727,575/ 11883727,575	6185833,5375/ 6185833,5375	12915788,575/ 12915788,575	6864510,5375/ 6864510,5375	13478177,345/ 13478177,345	8069114,6775/ 8069114,6775
		ВЛ	7913726,7/ 7913726,7	3956863,35/ 3956863,35	9461818,2/ 9461818,2	4974878,85/ 4974878,85	10493879,2/ 10493879,2	5653555,85/ 5653555,85	11056267,97/ 11056267,97	6858159,99/ 6858159,99
	Нет	КЛ	10335636,075/ 10335636,075	5167818,0375/ 5167818,0375	10335636,075/ 10335636,075	5167818,0375/ 5167818,0375	10335636,075/ 10335636,075	5167818,0375/ 5167818,0375	10335636,075/ 10335636,075	5167818,0375/ 5167818,0375
		ВЛ	7913726,7/ 7913726,7	3956863,35/ 3956863,35	7913726,7/ 7913726,7	3956863,35/ 3956863,35	7913726,7/ 7913726,7	3956863,35/ 3956863,35	7913726,7/ 7913726,7	3956863,35/ 3956863,35

3.3.2 Филиал «Приморские электрические сети»

Мощность энергопринимающих устройств заявителя, кВт			15		150				250		670	
Категория надежности			I - II	III	I - II		III		I - II	III	I - II	III
Расстояние до границ земельного участка заявителя, м	Необходимость строительства подстанции	Тип линии										
			1-20 кВ	0,4 кВ	0,4 кВ	1-20 кВ	0,4 кВ	1-20 кВ	0,4 кВ	1-20 кВ	0,4 кВ	1-20 кВ
300 - сельская местность/ 200 - городская местность	Да	КЛ	2 548 348	60371,15 / 77757,46/97843, 50	3 009 925,56	2 548 348	3 009 925,56	2 548 348	5 625 447,86	5 707 164,06	5 625 447,86	6 795 144,81
		ВЛ	3 436 059,8	60371,15 / 77757,46/97843, 50	1 491 690,7	3 436 059,8	1 491 690,7	3 436 059,8	2 748 301,34	3 177 924,21	2 748 301,34	3 177 924,21
	Нет	КЛ	2 548 348	60371,15 / 77757,46/97843, 50	3 009 925,56	2 548 348	3 009 925,56	2 548 348	5 625 447,86	5 707 164,06	5 625 447,86	6 795 144,81
		ВЛ	3 436 059,8	60371,15 / 77757,46/97843, 50	1 491 690,7	3 436 059,8	1 491 690,7	3 436 059,8	2 748 301,34	3 177 924,21	2 748 301,34	3177924,21

750	Да	КЛ	2 548 348	3 009 925,56	3 874 642,37	4 408 155,19	3 874 642,37	4 408 155,19	5 625 447,86	6 795 144,81	5 625 447,86	6 795 144,81
		ВЛ	3 436 059,8	1 491 690,7	2 748 301,34	3 177 924,21	2 748 301,34	3 177 924,21	2 748 301,34	3 177 924,21	2 748 301,34	3 177 924,21
	Нет	КЛ	2 548 348	3 009 925,56	3 874 642,37	4 408 155,19	3 874 642,37	4 408 155,19	С учётом мощности энергопринимающих устройств и расстояния до границ земельного участка заявителя, осуществление технологического присоединения без строительства трансформаторной подстанции невозможно			
		ВЛ	3 436 059,8	1 491 690,7	2 748 301,34	3 177 924,21	2 748 301,34	3 177 924,21				
1000	Да	КЛ	4 408 155,19	3 874 642,37	5 625 447,86	5 707 164,06	5 625 447,86	5 707 164,06	5 625 447,86	6 795 144,81	5 625 447,86	6 795 144,81
		ВЛ	3 436 059,8	1 916 115,4	2 748 301,34	3 177 924,21	2 748 301,34	3 177 924,21	2 748 301,34	3 177 924,21	2 748 301,34	3 177 924,21
	Нет	КЛ	4 408 155,19	3 874 642,37	С учётом мощности энергопринимающих устройств и расстояния до границ земельного участка заявителя, осуществление технологического присоединения без строительства трансформаторной подстанции невозможно							
		ВЛ	3 436 059,8	1 916 115,4								
1250	Да	КЛ	4 408 155,19	3 874 642,37	5 625 447,86	5 707 164,06	5 625 447,86	5 707 164,06	5 625 447,86	6 795 144,81	5 625 447,86	6 795 144,81
		ВЛ	3 436 059,8	1 916 115,4	2 748 301,34	3 177 924,21	2 748 301,34	3 177 924,21	2 748 301,34	3 177 924,21	2 748 301,34	3 177 924,21
	Нет	КЛ	4 408 155,19	3 874 642.37	С учётом мощности энергопринимающих устройств и расстояния до границ земельного участка заявителя, осуществление технологического присоединения без строительства трансформаторной подстанции невозможно							
		ВЛ	3 436 059,8	1 916 115,4								

3.3.3. Филиал «Хабаровские электрические сети»

Мощность энергопринимающих устройств заявителя, кВт			15		150		250,00		670	
Категория надежности			I - II	III	I - II	III	I - II	III	I - II	III
Расстояние до границ земельного участка заявителя, м	Необходимость строительства подстанции	Тип линии								
500 - сельская	Да	КЛ	5310876,00	82248,00	7643772,00	5073312,00	10166172,00	5925312,00	16370412,00	7855512,00

местность/300 - городская местность		ВЛ	5574864,00	82248,00	7907760,00	3361188,00	10430160,00	4213188,00	16634400,00	6143388,00
	Нет	КЛ	5355559,75	82248,00	5355559,75	2695527,88	5355559,75	2695527,88	5355559,75	2695527,88
		ВЛ	5619547,75	82248,00	5619547,75	2827521,88	5619547,75	2827521,88	5619547,75	2827521,88
750	Да	КЛ	7154994,00	3626362,50	9487890,00	6917430,00	12010290,00	7769430,00	18214530,00	9699630,00
		ВЛ	7550976,00	3824353,50	9883872,00	4349244,00	12406272,00	5201244,00	18610512,00	7131444,00
	Нет	КЛ	7199677,75	3617586,88	7199677,75	3617586,88	7199677,75	3617586,88	7199677,75	3617586,88
		ВЛ	7595659,75	3815577,88	7595659,75	3815577,88	7595659,75	3815577,88	7595659,75	3815577,88
1000	Да	КЛ	8999112,00	4548421,50	11332008,00	8761548,00	13854408,00	9613548,00	20058648,00	11543748,00
		ВЛ	9527088,00	4812409,50	11859984,00	5337300,00	14382384,00	6189300,00	20586624,00	8119500,00
	Нет	КЛ	9043795,75	4539645,88	9043795,75	4539645,88	9043795,75	4539645,88	9043795,75	4539645,88
		ВЛ	9571771,75	4803633,88	9571771,75	4803633,88	9571771,75	4803633,88	9571771,75	4803633,88
1250	Да	КЛ	10843230,00	5470480,50	13176126,00	10605666,00	15698526,00	11457666,00	21902766,00	13387866,00
		ВЛ	11503200,00	5800465,50	13836096,00	6325356,00	16358496,00	7177356,00	22562736,00	9107556,00
	Нет	КЛ	10887913,75	5461704,88	10887913,75	5461704,88	10887913,75	5461704,88	10887913,75	5461704,88
		ВЛ	11547883,75	5791689,88	11547883,75	5791689,88	11547883,75	5791689,88	11547883,75	5791689,88

3.3.4 Филиал «Электрические сети ЕАО»

Мощность энергопринимающих устройств заявителя, кВт			15		150		250		670	
Категория надежности			I - II	III	I - II	III	I - II	III	I - II	III
Расстояние до границ земельного участка заявителя, м	Необходимость строительства подстанции	Тип линии								
500 - сельская местность/300 - городская местность	Да	КЛ	7 201 197,24	108 000,00	3 381 537,10	3 237 212,08	7 635 279,10	6 989 995,48	19 028 952,94	8 377 707,76
		ВЛ	6 822 776,69	108 000,00	3 003 116,54	3 048 001,81	7 256 858,54	6 800 785,21	18 650 532,38	8 188 497,49
	Нет	КЛ	5 812 327,09	108 000,00	5 812 327,09	2 921 856,48	5 812 327,09	2 921 856,48	5 812 327,09	2 921 856,48
		ВЛ	4 422 472,45	108 000,00	4 422 472,45	2 226 929,16	4 422 472,45	2 226 929,16	4 422 472,45	2 226 929,16
750	Да	КЛ	8 820 092,66	3 403 807,80	5 000 432,51	4 046 659,79	9 254 174,51	7 799 443,19	20 647 848,35	9 187 155,47

	Нет	ВЛ	8 252 461,83	3 119 992,39	4 432 801,69	3 762 844,38	8 686 543,69	7 515 627,78	20 080 217,53	8 903 340,06
		КЛ	8 166 935,58	4 099 160,72	8 166 935,58	4 099 160,72	8 166 935,58	4 099 160,72	8 166 935,58	4 099 160,72
		ВЛ	6 082 153,62	3 056 769,74	6 082 153,62	3 056 769,74	6 082 153,62	3 056 769,74	6 082 153,62	3 056 769,74
1000	Да	КЛ	10 438 988,08	4 213 255,51	6 619 327,93	4 856 107,50	10 873 069,93	8 608 890,90	22 266 743,77	9 996 603,18
		ВЛ	9 682 146,97	3 834 834,96	5 862 486,83	4 477 686,95	10 116 228,83	8 230 470,35	21 509 902,67	9 618 182,63
	Нет	КЛ	10 521 544,07	5 276 464,97	10 521 544,07	5 276 464,97	10 521 544,07	5 276 464,97	10 521 544,07	5 276 464,97
		ВЛ	7 741 834,79	3 886 610,33	7 741 834,79	3 886 610,33	7 741 834,79	3 886 610,33	7 741 834,79	3 886 610,33
1250	Да	КЛ	12 057 883,49	5 022 703,22	8 238 223,35	5 665 555,21	12 491 965,35	9 418 338,61	23 885 639,19	10 806 050,89
		ВЛ	11 111 832,11	4 549 677,53	7 292 171,97	5 192 529,52	11 545 913,97	8 945 312,92	22 939 587,81	10 333 025,20
	Нет	КЛ	12 876 152,56	6 453 769,21	12 876 152,56	6 453 769,21	12 876 152,56	6 453 769,21	12 876 152,56	6 453 769,21
		ВЛ	9 401 515,96	4 716 450,91	9 401 515,96	4 716 450,91	9 401 515,96	4 716 450,91	9 401 515,96	4 716 450,91

3.3.5. Филиал «Южно-Якутские электрические сети»

Мощность энергопринимающих устройств заявителя, кВт			15		150		250		670	
Категория надежности			I - II	III	I - II	III	I - II	III	I - II	III
Расстояние до границ земельного участка заявителя, м	Необходимость строительства подстанции	Тип линии								
500 - сельская местность/300 - городская местность	Да	КЛ	6 035 806,94/ 4 136 155,46	89 907,75	8 128 681,22/ 6 229 029,74	4 077 241,1/ 98073,95	11 566 493,35 / 9 666 841,87	4 345 081,0/ 3 395 255,29	17 394 053,28/ 15 265 635,26	8 742 250/ 7 678 040,99
		ВЛ	5 991 652,94/ 4 109 663,06	89 907,75	8 084 527,22/ 6 202 537,34	4 055 164,1/ 98073,95	11 522 339,35 / 9 640 349,47	4 323 004,0 3 382 009,09	16 777 982,95/ 14 895 993,07	7 493 219,89/ 8 434 214,83
	Нет	КЛ	4 858 367,18/ 2 958 715,7	89 907,75	7 112 023,97/ 4 335 353,14	5 010 689,44/ 98073,95	9 998 717,62 / 6 068 625,22	2 461 950,73/ 1 517 655,91	9 935 591,62/ 6 030 749,62	2 761 736,2/ 1 697 527,19
		ВЛ	4 814 213,18 / 2 932 223,3	89 907,75	4 076 889,48/ 2 514 272,45	2 051 345,23 / 98073,95	5 343 529,13/ 3 275 512,13	2 686 234,92/ 1 652 226,42	4 949 771,9/ 3 039 257,78	2 686 234,92/ 1 652 226,42
750	Да	КЛ	8 410 371,29	4 218 086,14	10 503 245,57	5 264 523,28	13 941 057,7	5 532 363,2	20 054 575,8	10 072 511,26

		ВЛ	8 344 140,29	4 184 970,64	10 437 014,57	5 231 407,78	13 874 826,7	5 499 247,7	19 130 470,3	9 610 458,5
	Нет	КЛ	10 521 754,06	3 629 366,26	10 582 862,5	7 466 997,18	10 586 002,22	3 642 319,26	14 816 644,1	4 091 997,46
		ВЛ	5 969 052,34	3 596 250,76	6 030 160,78	3 027 980,88	7 928 550,38	3 978 745,55	7 337 914,51	3 629 944,7
1000	Да	КЛ	10 784 935,63	5 405 368,31	12 877 809,91	6 451 805,45	16 315 622,04	6 719 645,38	22 715 098,32	11 402 772,52
		ВЛ	10 696 627,63	5 361 214,31	12 789 501,91	6 407 651,45	16 227 314,04	6 675 491,38	21 482 957,64	10 786 702,18
	Нет	КЛ	13 992 592,58	4 816 648,43	14 053 701,02	9 923 304,92	14 056 840,75	4 822 687,79	19 697 696,59	5 422 258,72
		ВЛ	7 922 323,61	4 772 494,43	7 983 432,05	4 004 616,52	10 513 571,62	5 271 256,16	9 726 057,14	4 806 188,38
1250	Да	КЛ	13 159 499,98	6 592 650,48	15 252 374,26	7 639 087,62	18 690 186,38	7 906 927,55	25 375 620,84	12 733 033,78
		ВЛ	13 049 114,98	6 537 457,98	15 141 989,26	7 583 895,12	18 579 801,38	7 851 735,05	23 835 444,98	11 962 945,85
	Нет	КЛ	9 875 594,9	6 003 930,6	9 936 703,34	12 379 612,67	17 527 679,28	6 003 056,32	24 578 749,08	6 752 519,98
		ВЛ	11 871 675,22	5 948 738,1	17 524 539,55	4 981 252,16	13 098 592,87	6 563 766,79	13 098 592,87	5 982 432,05

4. Качество обслуживания

4.1. Количество обращений, поступивших в АО «ДРСК» в 2025 г. (по данным 1С Документооборот и 1С АСУФХД модуль «Технологические присоединения»):

1.3	Осуществление технологического присоединения	1013	947	-7	3557	3268	-8	173	204	18	40	27	-33	20667	19257	-7	25450	23703
1.4	Коммерческий учет э/энергии	6312	5863	-7	4527	4468	-1	164	110	-33	301	244	-19	2718	2720	0	14022	13405
1.5	Качество обслуживания	26	48	85	32	44	38	16	12	-25	4	2	-50	182	91	-50	260	197
1.6	Техническое обслуживание объектов электросетевого хозяйства	426	511	20	1814	1807	0	219	141	-36	118	80	-32	2129	2033	-5	4706	4572
1.7	Об оказании помощи	0	0	0	32	27	-16	2	5	150	2	0	0	39	53	36	75	85
1.8	Прочее	22	51	132	105	207	97	80	50	-38	7	1	-86	169	286	69	383	595
1.9	Отключение э/энергии	73	49	-33	85	101	19	11	28	155	5	7	40	371	460	24	545	645
1.10	Оказание доп.услуг	0	1		12	4	-67	1	1		3	1		36	43	19	52	50
2	**Жалоба**	**1735**	**1785**	**3**	**1777**	**1823**	**3**	**344**	**326**	**-5**	**180**	**154**	**-14**	**3287**	**3564**	**8**	**7323**	**7652**
2.1	Оказание услуг по передаче э/энергии	0	0	#ДЕЛ/0!	0	0	#ДЕЛ/0!	0	0	#ДЕЛ/0!	0	0	#ДЕЛ/0!	0	0	#ДЕЛ/0!	0	0
2.2	Качество э/энергии	420	19	-95	482	580	0	78	70	-10	48	58	21	1590	1750	10	2618	2477
2.3	Осуществление технологического присоединения	834	764	-8	401	323	0	110	136	24	23	18	-22	603	677	12	1971	1918
2.4	Коммерческий учет э/энергии	30	19	-37	10	7	0	0	2	#ДЕЛ/0!	3	1	-67	20	18	-10	63	47
2.5	Качество обслуживания	25	46	84	32	44	0	16	11	-31	4	2	-50	178	87	-51	255	190
2.6	Техническое обслуживание объектов электросетевого хозяйства	356	439	23	822	839	0	119	81	-32	97	71	-27	609	723	19	2003	2153
2.7	Об оказании помощи	0	0	0	0		0	0	0	0	0	0		0	0	#ДЕЛ/0!	0	0
2.8	Прочее	2	1	-50	6	8	0	10	4	-60	1	1	0	16	25	56	35	39
2.9	Отключение э/энергии	68	44	-35	24	22	0	11	22	100	4	3	-25	271	284	5	378	375
3	**Заявка**	**6563**	**6175**	**-6**	**8833**	**6411**	**-27**	**404**	**308**	**-24**	**351**	**270**	**-23**	**24684**	**23241**	**-6**	**40835**	**38752**
3.1	Оказание услуг по передаче э/энергии	2	14	600	25	63	152	1	2	100	3	0	-100	25	46	84	56	125
3.2	На заключение договора на оказание услуг по передаче э/э	0		0	0		0	2	9	350	0		0	0		0	2	9
3.3	Качество э\энергии	3	3	0	23	12	-48	1	2	0	2	1	0	45	66	100	74	84
3.4	Осуществление технологического присоединения	179	183	2	527	598	13	48	64	33	15	9	-40	794	959	21	1563	1813
3.5	На заключение договора на оказание услуг по технологическому присоединению*	0	0	#ДЕЛ/0!	2545	2347	-8	**15**	**4**	-73	0	0	#ДЕЛ/0!	19270	17621	-9	21830	19972
3.6	Коммерческий учет э/энергии	6282	5844	-7	4517	4461	-1	164	108	-34	298	243	-18	2698	2702	0	13959	13358
3.7	Качество обслуживания	1	3	200	0	0	#ДЕЛ/0!	0	1	0	0	0	0	4	4	0	5	8
3.8	Техническое обслуживание объектов электросетевого хозяйства	70	72	3	992	968	-2	100	60	0	21	12	-43	1520	1310	-14	2703	2422
3.9	Об оказании помощи	0	0	0	32	27	-16	2	5	0	2	0	-100	39	53	36	75	85
3.10	Прочее	20	50	150	99	199	101	70	46	0	6	0	-100	153	261	71	348	556
3.11	Отключение э/энергии	6	5	-17	61	79	30	0	6	0	1	4	300	100	176	76	168	270
3.12	Оказание доп.услуг	0	1	0	12	4	-67	1	1	0	3	1	-67	36	43	19	52	50

4.2. Информация о количестве звонков, поступивших на единый номер телефона горячей линии, и обработанных оператором:

	Категории обращений потребителей	**формы обслуживания**		
		Обращения на горячую линию АО «ДРСК»		
		2024	**2025**	**Динамика изменения показателя, %**
1	**Всего обращений потребителей, в том числе:**	**36904**	**45834**	**24**
1.1	Оказание услуг по передаче э/энергии (тарифы)	40	0	-100
1.2	Качество э/энергии	689	556	-19
1.3	Осуществление технологического присоединения	16639	10389	-38
1.4	Коммерческий учет э/энергии	5658	5063	-11
1.5	Качество обслуживания (жалобы на персонал/благодарности)	36	18	-50
1.6	Техническое обслуживание объектов электросетевого хозяйства	843	777	-8
1.7	Отключение э/энергии	7239	3140	-57
1.8	Справочная информация/прочее	5760	5670	-2
1.9	Принято голосовым помощником	0	20257	0

4.2. Информация о деятельности офисов обслуживания потребителей.

N	Офис обслуживания потребителей	Тип офиса	Адрес местонахождения	Номер телефона, адрес электронной почты	Режим работы	Предоставляемые услуги	Количество потребителей, обратившихся очно в отчетном периоде	Среднее время на обслуживание потребителя, мин.	Среднее время ожидания потребителя в очереди, мин.	Количество сторонних организаций на территории офиса обслуживания
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11
1	Филиал «Амурские электрические сети»	Офис обслуживания потребителей	г. Благовещенск, ул. Театральная, 179	8(4162)399482 e-mail: stpnas1@amur.drsk.ru	ПН-ПТ с 8-00-17-00 (без перерыва)	1.Консультация по вопросам ТП; 2. Прием и выдача документов на ТП	161	10 мин	3 мин	Сторонние организации отсутствуют

2	Филиал «Приморские электрические сети»	Центр обслуживания потребителей	Владивосток, ул. Командорская, д 13	8(423) 264-89-32	с 8:00 –17:00 (время приёма потребителей с 8:10 – 16:40) (среда после 13:00 и пятница полностью обработка документов))	1.Консультация по вопросам ТП; 2. Прием и выдача документов на ТП	112	15 мин.	1 мин.	Сторонние организации отсутствуют
3	Филиал Хабаровские электрические сети	Центр обслуживания потребителей	Хабаровск, Промышленная, 13	(4212)599149	Пн-Пт, с 8-00 до 17-00	1.Консультация по вопросам ТП; 2. Прием и выдача документов на ТП	7500	15 мин	5 мин	Сторонние организации отсутствуют
4	Филиал Электрические сети ЕАО	Пункт обслуживания потребителей	Биробиджан, проспект 60-летия СССР, д. 22а, окно 4	8(42622) 2-30-72 e-mail: doc@eao.drsk.ru	Время приема заявителей: понедельник, вторник, четверг: с 8:00-12:00, с 13:00 -17:00. Среда: с 8:00 до 12:00. Не приемное время: среда с 13:00-17:00, пятница с 8:00-17:00	1.Консультация по вопросам ТП; 2. Прием и выдача документов на ТП	нет информации	15-20 минут (без внесения информации в АСУФХД)	От 5 до 15-20 минут (в зависимости от характера обращения)	1 (Филиал ПАО «ДЭК» «Энергосбыт ЕАО»)

4.3. Информация о заочном обслуживании потребителей посредством телефонной связи:

N	Наименование	Единица измерения	
1	Единый контакт-центр:	шт.	8-800-1000-397
2	Общее число телефонных вызовов от потребителей по выделенному телефону горячей линии, в том числе:	шт.	62434
2.1	Общее число телефонных вызовов от потребителей, на которые ответил оператор сетевой организации	шт.	26565
2.2	Общее число телефонных вызовов от потребителей, на которые ответил диспетчер	шт	717
2.3	Общее число телефонных вызовов от потребителей, обработанных автоматически системой голосового помощника	шт.	20257
3	Среднее время ожидания ответа потребителем при телефонном вызове на выделенные номера телефонов за текущий период	сек.	1 мин 07 сек
4	Среднее время обработки телефонного вызова от потребителя на выделенные номера телефонов за текущий период (разговор и постобработка)	мин.	4 мин 32 сек

4.4. Категория обращений, в которой зарегистрировано наибольшее число обращений:

- всего – осуществление технологического присоединения, 23703 шт;
- обращений, содержащих жалобу – качество электроэнергии – 2477 шт.;
- содержащих заявку на оказание услуг - осуществление технологического присоединения – 19972 шт.

4.5. Информация о дополнительных услугах, оказываемых Компанией, размещена на сайте АО «ДРСК» - раздел «Клиентам» - «Дополнительные услуги», ссылка: https://www.drsk.ru/klientam/dopolnitelnye-uslugi/

4.6. АО «ДРСК» являясь социально ответственной компанией, при наличии финансовых возможностей реализует социальные программы, ориентированные на развитие Дальневосточного региона. За 2024 год социально уязвимым группам населения была оказана благотворительная помощь на общую сумму **2 091,73** тыс. рублей:

ГБУ Амурской области "Благовещенский специальный дом для одиноких престарелых "Ветеран";

- ГБУ АО «Ивановский социальный приют для детей»;

- ГАУ Амурской области Белогорский центр содействия семейному устройству детей, оставшихся без попечения родителей, подготовки и сопровождения замещающих семей «Радуга»;

- Благовещенский социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних "Мечта";

- ГАО АО "Райчихинский центр содействия семейному устройству детей, оставшихся без попечения родителей, подготовки и сопровождения замещающих семей "Шанс";

- Государственное автономное учреждение Амурской области для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей "Благовещенский детский дом";
- Областное государственное образовательное бюджетное учреждение для детей-сирот, оставшихся без попечения родителей "Детский дом № 2";
- ОГОБУ для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей «Специальная (коррекционная) школа-интернат;
- Общественное учреждение «Дом ветеранов»;
- ГАУСО АО «Свободский специальный(коррекционный) детский дом»;
- Благовещенская городская организация Всероссийского общества инвалидов;
- БОФ «Иллюстрированные книжки для маленьких слепых детей»;
- Благотворительный фонд "Российский детский фонд";
- Амурское ОООО «Всероссийское добровольное пожарное общество»;
- Хабаровский краевой благотворительный фонд «Счастливое детство»;
- Общественная организация по социальной поддержке населения Алданского района Республики Саха (Якутия) "ДАРИ ДОБРО";
- Общественная организация ветеранов(пенсионеров) войны, труда, Вооруженных сил и правоохранительных органов.

4.7. Информация по обращениям потребителей (зарегистрированных в 1С Документооборот):

		Тема обращения									**Вид обращения**		**Факт получения потребителем ответа**			**Мероприятия по результатам обращения**			**Обоснованность обращения**			**Повтор обращения**	
	Оказание услуг по передаче электроэнергии	Качество электроэнергии	Осуществление технологического присоединения	Коммерческий учет э/энергии	Качество обслуживания	Техническое обслуживание объектов электросетевого хозяйства	Об оказании помощи	Прочее	Отключение электроэнергии	Оказание дополнительных услуг	Жалоба	Заявка	Заявителем был получен исчерпывающий ответ в установленные сроки	Заявителем был получен исчерпывающий ответ с нарушением сроков	Обращение оставлено без ответа	Выполнено	Не требуется	Планируется	Не выбрано	Необоснованно	Обоснованно	Не повторное	Повторное
ИА	0	477	1446	2630	99	532	59	27	115	0	2225	3160	4933	300	152	1190	3270	925	162	458	4765	5092	293
АЭС	13	442	902	4312	39	780	8	211	226	48	1059	5922	6956	21	4	816	5776	389	0	334	6647	6962	19
ХЭС	17	219	585	927	8	348	0	115	139	0	793	1565	2278	56	24	532	1533	293	12	582	1764	2326	32
ПЭС	157	1713	657	4534	44	1756	0	158	148	2	3266	5903	7735	836	598	2209	4655	2305	454	1632	7083	9130	39
ЭС ЕАО	0	128	87	482	1	729	12	84	15	0	291	1247	1479	45	14	196	1274	68	11	370	1157	1531	7
ЮЯ ЭС	2	14	53	513	5	426	6		1	0	53	967	1010	8	2	97	848	75		82	938	1020	0

Начальник управления корпоративных коммуникаций **п/п** **О.А. Амельченко**

Начальник Контакт-центра **п/п** **Н.Б. Шейкина**