

**Консолидированный отчет
о качестве обслуживания потребителей в Акционерном обществе
«Дальневосточная распределительная сетевая компания»
за 2021 год**

(в соответствии с Приложением №7 к Единым стандартам качества
Обслуживания сетевыми организациями потребителей услуг
сетевых организаций)

г. Благовещенск

СОДЕРЖАНИЕ

1. Общая информация	3
2. Информация о качестве услуг по передаче электрической энергии.....	5
3. Информация о качестве услуг по технологическому присоединению.....	8
4. Качество обслуживания.....	17

1. Общая информация о сетевой организации

1.1. Количество потребителей услуг АО «ДРСК»:

Наименование	2020	2021	Отклонение
1	2	2	4
Всего потребителей в сетях АО "ДРСК"	402 610	410 829	8 219
в том числе			
Всего по типу "Юридические лица"	51 004	52 294	1 290
в том числе			
<i>по уровням напряжения</i>			
ВН	1 226	1 224	-2
СН1	766	762	-4
СН2	11 709	11 963	254
НН	37 303	38 345	1 042
<i>по категории надежности</i>			
1-я	288	282	-6
2-я	1 417	1 437	20
3-я	49 299	50 575	1 276
Всего по типу "Население"	351 606	358 535	6 929
в том числе			
<i>по уровням напряжения</i>			
ВН	13	23	10
СН1	1 023	346	-677
СН2	256	257	1
НН	350 314	357 909	7 595
<i>по категории надежности</i>			
1-я	5	1	-4
2-я	98	95	-3
3-я	351 503	358 439	6 936
Всего по уровням напряжения			
ВН	1 239	1 247	8
СН1	1 789	1 108	-681
СН2	11 965	12 220	255
НН	387 617	396 254	8 637
Всего по категории надежности			
1-я	293	283	-10
2-я	1 515	1 532	17
3-я	400 802	409 014	8 212
Количество потребителей (без учета разбивки) всего:	375 878	380 564	4 686
в том числе			
на территории Приморского края	127 011	128 953	1 942
на территории Еврейской АО	41 464	42 058	594
на территории Амурской области	135 385	137 470	2 085
на территории Хабаровского края	56 774	58 115	1 341
на территории южной части Якутии	15 244	13 968	-1 276

1.2. Информация о количестве точек поставки всего и точек поставки, оборудованных приборами учета электрической энергии электросетевого хозяйства АО "ДРСК":

Потребители	2021 год			Динамика к 2020 году		
	Всего точек поставки, шт.	Точки поставки, оборудованные приборами учета, шт.	Количество приборов учета, с возможностью дистанционного сбора данных, шт.	Всего точек поставки, шт.	Точки поставки, оборудованные приборами учета, шт.	Количество приборов учета, с возможностью дистанционного сбора данных, шт.
Физические лица	350 300	346 448	143 801	4 371	4 407	-10 379
Юридические лица	55 568	52 584	19 882	464	332	1 471
Ввода в многоквартирные дома	8 197	7 720	3 815	328	312	40
Бесхозные сети	737	599	0	-21	-19	0
Всего	414 802	407 351	167 498	5 142	5 032	-8 868

1.3. Информация об объектах электросетевого хозяйства АО «ДРСК» по состоянию на 31.12.2021:

Протяженность ЛЭП 0,4-110 кВ по трассе (км)													
Период год	Итого ЛЭП	ВЛ							КЛ				
		Всего	ВЛ 110 кВ	ВЛ 35 кВ	ВЛ 10 кВ	ВЛ 6 кВ	ВЛ 0,4 кВ	Всего	КЛ 110 кВ	КЛ 35 кВ	КЛ 10 кВ	КЛ 6 кВ	КЛ 0,4 кВ
2020	59 527	56 795	6 720	8 185	17 987	3 035	20 869	2 732	39	81	563	784	1 266
2021	59 936	57 124	6 735	8 205	18 108	3 118	20 958	2 812	39	85	574	843	1 271

Количество ПС 35-220 кВ и ТП 6-35/0,4 кВ (шт.)						
Период, год	Итого ПС и ТП	ПС 35-220 кВ				ТП 6-35/0,4 кВ, всего
		Всего	220 кВ	110 кВ	35 кВ	
2020	12 615	722	3	250	469	11 893
2021	12 948	725	4	251	470	12 223

1.4. Уровень физического износа объектов электросетевого хозяйства АО «ДРСК»:

Доля оборудования отработавшего нормативный срок (%)												
Период, год	Итого			110 кВ			35 кВ			0,4-6-10 кВ		
	Всего	ПС	ЛЭП	Всего	ПС	ЛЭП	Всего	ПС	ЛЭП	Всего	ТП	ЛЭП
2020	67,1	81,9	52,2	74,8	85,3	64,3	72,2	91,5	52,9	54,2	68,8	39,5
2021	67,0	82,0	52,1	75,0	85,6	64,4	72,0	91,7	52,2	54,2	68,7	39,6

2. Информация о качестве услуг по передаче электрической энергии

2.2. Показатели качества услуг по передаче электрической энергии в целом по АО «ДРСК» за 2021 год, а также динамика по отношению к 2020 г.:

N	Показатель	Значение показателя, годы		
		N-1	N (текущий год)	Динамика изменения показателя
1	2	3	4	5
1	Показатель средней продолжительности прекращений передачи электрической энергии (Π_{SAIDI})			
1.1	ВН (110 кВ и выше)	0.1529	0.1015	0.0514
1.2	СН1 (35 - 60 кВ)	0.167	0.1268	0.0402
1.3	СН2 (1 - 20 кВ)	1.5939	1.3434	0.2505
1.4	НН (до 1 кВ)	0.2942	0.2621	0.0321
2	Показатель средней частоты прекращений передачи электрической энергии (Π_{SAIFI})			
2.1	ВН (110 кВ и выше)	0.1611	0.1096	0.0515
2.2	СН1 (35 - 60 кВ)	0.1753	0.0917	0.0836
2.3	СН2 (1 - 20 кВ)	1.0234	0.9176	0.1058
2.4	НН (до 1 кВ)	0.1179	0.0927	0.0252
3	Показатель средней продолжительности прекращений передачи электрической энергии, связанных с			

	проведением ремонтных работ на объектах электросетевого хозяйства сетевой организации (смежной сетевой организации, иных владельцев объектов электросетевого хозяйства) ($\Pi_{SAIDI, \text{план}}$)			
3.1	ВН (110 кВ и выше)	0.6539	0.9747	-0.3208
3.2	СН1 (35 - 60 кВ)	1.2779	1.5280	-0.2501
3.3	СН2 (1 - 20 кВ)	13.263	11.6494	1.6136
3.4	НН (до 1 кВ)	2.5997	1.6864	0.9133
4	Показатель средней частоты прекращений передачи электрической энергии, связанных с проведением ремонтных работ на объектах электросетевого хозяйства сетевой организации (смежной сетевой организации, иных владельцев объектов электросетевого хозяйства) ($\Pi_{SAIFI, \text{план}}$)			
4.1	ВН (110 кВ и выше)	0.1545	0.1778	-0.0233
4.2	СН1 (35 - 60 кВ)	0.3219	0.3276	-0.0057
4.3	СН2 (1 - 20 кВ)	3.6296	3.3434	0.2862
4.4	НН (до 1 кВ)	0.7815	0.6165	0.1650
5	Количество случаев нарушения качества электрической энергии, подтвержденных актами контролирующих организаций и (или) решениями суда, штуки	7	2	-5
5.1	В том числе количество случаев нарушения качества электрической энергии по вине сетевой организации, подтвержденных актами контролирующих организаций и (или) решениями суда, штуки	7	2	-5

2.3. Рейтинг структурных единиц сетевой организации по качеству оказания услуг по передаче электрической энергии, а также по качеству электрической энергии в отчетном периоде.

N	Структурная единица сетевой организации	Показатель средней продолжительности прекращения передачи электрической энергии, Π_{SAIDI}				Показатель средней частоты прекращения передачи электрической энергии, Π_{SAIFI}				Показатель средней частоты прекращения передачи электрической энергии, связанных с проведением ремонтных работ на объектах электросетевого хозяйства сетевой организации (смежной сетевой организации, иных владельцев объектов электросетевого хозяйства), Π_{SAIFI} , план	Показатель качества оказания услуг по передаче энергии (отношение общего числа зарегистрированных случаев нарушения качества электрической энергии по вине сетевой организации к максимальному количеству потребителей, обслуживаемых такой структурной единицей сетевой организации в отчетном периоде)	Планируемые мероприятия, направленные на повышение качества оказания услуг по передаче электроэнергии, с указанием сроков							
		VH	CH1	CH2	NN	VH	CH1	CH2	NN										
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20
1	Филиал «Амурские электрические сети»	0.0158	0.0877	0.7490	0.2826	0.0738	0.0844	0.5796	0.0482	0.8007	1.6314	8.9957	1.0392	0.1151	0.3250	2.5603	0.3983	0.0035	
2	Филиал «Приморские электрические сети»	0.2773	0.1716	2.6426	0.4060	0.1928	0.1451	1.6471	0.2133	1.9507	2.3239	20.1761	3.1989	0.3807	0.5315	5.3278	1.1279	0.0151	
3	Филиал «Хабаровские электрические сети»	0.0044	0.0056	0.5666	0.0483	0.0325	0.0042	0.4011	0.0091	0.1132	0.2732	2.8891	0.5057	0.0448	0.0705	0.9477	0.1323	0.0021	
4	Филиал "Электрические сети ЕАО"	0.0000	0.3134	0.8692	0.0949	0.0000	0.0929	0.8364	0.0109	0.0000	0.0077	2.9988	0.5128	0.0000	0.0012	0.8692	0.1746	0.0042	
5	Филиал «Южно-Якутские электрические сети»	0.0520	0.0725	0.0000	0.0105	0.3284	0.0187	0.0000	0.0041	0.0010	2.3310	19.4778	2.4463	0.0009	0.4096	9.5228	1.3165	0.0029	
6	Всего по АО «ДРСК»	0.1015	0.1268	1.3434	0.2621	0.1096	0.0917	0.9176	0.0927	0.9747	1.5280	11.6494	1.6864	0.1778	0.3276	3.3434	0.6165	0.0072	

2.4. Мероприятия, выполненные сетевой организацией в целях повышения качества оказания услуг по передаче электрической энергии в отчетном периоде: за 2021 год введено 861,04 км ЛЭП и 141,09 МВА трансформаторной мощности; проведён капитальный ремонт ВЛ 0,4-110 кВ – 2918,1 км; проведено расширение и чистка просек 4 692,9 Га, проведён капитальный ремонт 589 трансформаторной подстанции 0,4/6-10 кВ и 16 силовых трансформаторов 35-110 кВ.

3. Информация о качестве услуг по технологическому присоединению

3.1. Информация о наличии неостребованной мощности (мощности, определяемой как разность между трансформаторной мощностью центров питания и суммарной мощностью энергопринимающих устройств, непосредственно (или опосредованно) присоединенных к таким центрам питания, и энергопринимающих устройств, в отношении которых имеются заявки на технологическое присоединение) для осуществления технологического присоединения в отчетном периоде, а также о прогнозах ее увеличения с разбивкой по структурным единицам АО «ДРСК» и по уровням напряжения на основании инвестиционной программы, размещена на внешнем сайте АО «ДРСК» в разделе «Клиентам» - «Статистика по техприсоединениям» - «Информация о наличии и объеме свободной для технологического присоединения потребителей трансформаторной мощности ...» - «Центры питания 35 кВ и выше».

Ссылка: http://web.drsk.ru/info_sv_power.html и http://web.drsk.ru/tr_podstancii_nizhe_35_kv_2014-2020.html

Информация актуализируется в части неостребованной мощности – ежедневно и ежеквартально в архиве за 2021 год, а в части прогноза ее увеличения - ежегодно (в начале года).

- 3.2. Мероприятия, выполненные АО «ДРСК» в целях совершенствования деятельности по технологическому присоединению:
- использование мобильных бригад для выполнения мероприятий по технологическому присоединению;
 - заключение «рамочных» договоров на выполнение проектно-изыскательских, строительно-монтажных и пусконаладочных работ;
 - внедрена система эквайринга (бесконтактная оплата) за услуги по технологическому присоединению;
 - перевод процедуры фактического подключения ЭПУ заявителей «льготных» категорий (присоединяемых на напряжении не выше 0,4 кВ) к электрическим сетям АО «ДРСК» на подключение путем обеспечения сетевой организацией возможности действиями заявителя осуществить фактическое присоединение объектов заявителя к электрическим сетям и фактический прием (подачу) напряжения и мощности;
 - внедрение и развитие Личного кабинета заявителя с заключением договора с заявителями «льготной» категории, путем оплаты выставляемого счета на оплату и с последующим отслеживанием движения по заявке в Личном кабинете

3.3. Сведения о качестве услуг по технологическому присоединению к электрическим сетям АО «ДРСК»

*заявки, поданные с полным пакетом документов и принятые в работу, в отличие от обращений, которых всегда больше, но часть из них в работу так и не принимаются

№	Показатель	Категория присоединения потребителей услуг по передаче электрической энергии в разбивке по мощности, в динамике по годам																		
		до 15 кВт включительно				свыше 15 кВт и до 150 кВт включительно				свыше 150 кВт и менее 670 кВт				не менее 670 кВт				объекты по производству электрической энергии		Всего
		2020 год	2021 год	Динамика изменения показателя, %	2020 год	2021 год	Динамика изменения показателя, %	2020 год	2021 год	Динамика изменения показателя, %	2020 год	2021 год	Динамика изменения показателя, %	2020 год	2021 год	Динамика изменения показателя, %	2020 год	2021 год	Динамика изменения показателя, %	
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18			
1	Число заявок на технологическое присоединение, поданных заявителями, штуки	11 878	14 863	125,1	1 225	1 787	145,9	286	438	153,1	169	248	146,7	0	1	-	17 337			
2	Число заявок на технологическое присоединение, по которым направлен проект договора об осуществлении технологического присоединения к электрическим сетям, штуки	10 727	13 386	124,8	1 042	1 443	138,5	242	319	131,8	120	164	136,7	0	1	-	15 313			
3	Число заявок на технологическое присоединение, по которым направлен проект договора об осуществлении технологического присоединения к электрическим сетям с нарушением сроков, подтвержденным актами контролирующих организаций и (или) решениями суда, штуки, в том числе:	0	0	-	0	0	-	0	0	-	0	0	-	0	0	-	0			
3.1	по вине сетевой организации	0	0	-	0	0	-	0	0	-	0	0	-	0	0	-	0			
3.2	по вине сторонних лиц	0	0	-	0	0	-	0	0	-	0	0	-	0	0	-	0			
4	Средняя продолжительность подготовки и направления проекта договора об осуществлении технологического	10	12	120,0	17	18	105,9	22	24	109,1	42	52	123,8	-	83	-	13			

Мощность энергопринимающих устройств заявителя, кВт		15			150			250			671					
Расстояние до границ земельного участка заявителя, м	Категория надежности	Необходимость строительства подстанции			Тип линии	I - II			I - II			I - II				
		Да	III	III		I - II	I - II	I - II	III	III	III	III				
500 - сельская местность/ 300 - городская местность	Да	КЛ	11831.5/ 11831.5	550,00	11831.5/ 11831.5	10 кВ	11831.5/ 11831.5	5627188.01/ 3453188.156	10 кВ	10 кВ	10 кВ	3073245.255/ 1608946.578	5373089.76/ 3199746.486	10 кВ	10 кВ	3058047.385/ 2489937.968
		ВЛ	11831.5/ 11831.5	550,00	11831.5/ 11831.5	10 кВ	11831.5/ 11831.5	3323302.8/ 3057898.532	10 кВ	10 кВ	10 кВ	1921302.65/ 1411301.766	3069204.55/ 2804456.862	10 кВ	10 кВ	1906104.78/ 2292293.156
	Нет	КЛ	11831.5/ 11831.5	550,00	11831.5/ 11831.5	10 кВ	11831.5/ 11831.5	4056755.51/ 1334883.156	10 кВ	10 кВ	10 кВ	2028377.755/ 667441.578	4056755.51/ 1334883.156	10 кВ	10 кВ	2028377.755/ 667441.578
		ВЛ	11831.5/ 11831.5	550,00	11831.5/ 11831.5	10 кВ	11831.5/ 11831.5	1752870.3/ 939593.532	10 кВ	10 кВ	10 кВ	876435.15/ 469796.766	1752870.3/ 939593.532	10 кВ	10 кВ	876435.15/ 469796.766
	Да	КЛ	11831.5/ 11831.5	11831.5/ 11831.5	11831.5/ 11831.5	10 кВ	11831.5/ 11831.5	7655565.765/ 5455512.89	10 кВ	10 кВ	10 кВ	4087434.1325/ 2610108.945	7401467.515/ 5202071.22	10 кВ	10 кВ	4072236.2625/ 3491100.335
		ВЛ	11831.5/ 11831.5	11831.5/ 11831.5	11831.5/ 11831.5	10 кВ	11831.5/ 11831.5	4199737.95/ 4467288.83	10 кВ	10 кВ	10 кВ	2359520.225/ 2115996.915	3945639.7/ 4213847.16	10 кВ	10 кВ	2344322.355/ 2996988.305
750 - сельская местность/ городская местность	Нет	КЛ	11831.5/ 11831.5	11831.5/ 11831.5	11831.5/ 11831.5	10 кВ	11831.5/ 11831.5	6085133.265/ 3337207.89	10 кВ	10 кВ	10 кВ	3042566.6325/ 1668603.945	6085133.265/ 3337207.89	10 кВ	10 кВ	3042566.6325/ 1668603.945
		ВЛ	11831.5/ 11831.5	11831.5/ 11831.5	11831.5/ 11831.5	10 кВ	11831.5/ 11831.5	2629305.45/ 2348983.83	10 кВ	10 кВ	10 кВ	1314652.725/ 1174491.915	2629305.45/ 2348983.83	10 кВ	10 кВ	1314652.725/ 1174491.915
1000 - сельская местность/ городская местность	Да	КЛ	11831.5/ 11831.5	11831.5/ 11831.5	11831.5/ 11831.5	10 кВ	11831.5/ 11831.5	9683943.52/ 6567915.52	10 кВ	10 кВ	10 кВ	5101623.01/ 3166310.26	9429845.27/ 6314473.85	10 кВ	10 кВ	5086425.14/ 4047301.65
		ВЛ	11831.5/ 11831.5	11831.5/ 11831.5	11831.5/ 11831.5	10 кВ	11831.5/ 11831.5	5076173.1/ 5250283.44	10 кВ	10 кВ	10 кВ	2797737.8/ 2507494.22	4822074.85/ 4996841.77	10 кВ	10 кВ	2782539.93/ 3388485.61
	Нет	КЛ	11831.5/ 11831.5	11831.5/ 11831.5	11831.5/ 11831.5	10 кВ	11831.5/ 11831.5	8113511.02/ 4449610.52	10 кВ	10 кВ	10 кВ	4056755.51/ 2224805.26	8113511.02/ 4449610.52	10 кВ	10 кВ	4056755.51/ 2224805.26
		ВЛ	11831.5/ 11831.5	11831.5/ 11831.5	11831.5/ 11831.5	10 кВ	11831.5/ 11831.5	3505740.6/ 3131978.44	10 кВ	10 кВ	10 кВ	1752870.3/ 1565989.22	3505740.6/ 3131978.44	10 кВ	10 кВ	1752870.3/ 1565989.22

1250 - сельская местность/ городская местность	Да	КЛ	11831.5/ 11831.5	11831.5/ 11831.5	11831.5/ 11831.5	11712321.275/ 7680318.15	6115811.8875/ 3722511.575	11458223.025/ 7426876.48	6100614.0175/ 4603502.965
		ВЛ	11831.5/ 11831.5	11831.5/ 11831.5	11831.5/ 11831.5	5952608.25/ 6033278.05	3235955.375/ 2898991.525	5698510/ 5779836.38	3220757.505/ 3779982.915
	Нет	КЛ	11831.5/ 11831.5	11831.5/ 11831.5	11831.5/ 11831.5	10141888.775/ 5562013.15	5070944.3875/ 2781006.575	10141888.775/ 5562013.15	5070944.3875/ 2781006.575
		ВЛ	11831.5/ 11831.5	11831.5/ 11831.5	11831.5/ 11831.5	4382175.75/ 3914973.05	2191087.875/ 1957486.525	4382175.75/ 3914973.05	2191087.875/ 1957486.525

3.4.2 Филиал «Приморские электрические сети»

Мощность энергопринимающих устройств заявителя, кВт	15		150			250			670	
	I - II	II - III	I - II	Физлица	Юр.лица, ИП	III	I - II	III	I - II	III
Расстояние до границ земельного участка заявителя, м	Тип линии	Необходимость строительства подстанции	КЛ	Юр.лица, ИП	Физлица	Юр.лица, ИП	Физлица			
500 - сельская местность/ 300 - городская местность	КЛ	Да	ВЛ	26 602,54 /26 602,54	29 008,96 /29 008,96	26 602,54 /26 602,54	29 008,96 /29 008,96			
750	ВЛ	Нет	КЛ	26 602,54 /26 602,54	29 008,96 /29 008,96	26 602,54 /26 602,54	29 008,96 /29 008,96			
1000	КЛ	Да	ВЛ	26 602,54 /26 602,54	29 008,96 /29 008,96	26 602,54 /26 602,54	29 008,96 /29 008,96			
		Нет	КЛ	26 602,54 /26 602,54	29 008,96 /29 008,96	26 602,54 /26 602,54	29 008,96 /29 008,96	С учётом мощности энергопринимающих устройств и расстояния до границ земельного участка заявителя, осуществление технологического присоединения без строительства трансформаторной подстанции невозможно		
		Да	КЛ	26 602,54 /26 602,54	29 008,96 /29 008,96	26 602,54 /26 602,54	29 008,96 /29 008,96	3 137 309,09/ 3 157 711,51	12 207 434,9 8/ 9 003 282,44	12 202 550,8/ 5 256 887,72

	ВЛ	26 602,54	26 602,54	26 602,54	29 008,96	2 815 613,21/ 2 758 199,9	2 812 856,07/ 2 755 856,68	2 816 601,94/ 2 760 654,03	2 812 885,31/ 2 757 925,95	
		Нет	КЛ	26 602,54	26 602,54	29 008,96	2 699 716,1/ 5 261 015,39	3 130 288,87/ 5 750 033,35	12 204 151,63/ 9 000 776,49	12 200 435/ 5 225 561,82
			ВЛ	26 602,54	26 602,54					
1250	КЛ	26 602,54	26 602,54	26 602,54	29 008,96	2 816 601,94/ 2 760 654,03	2 815 001,11/ 2 757 667,73	2 816 601,94/ 2 758 148,08	2 812 885, 31/ 2 756 341, 83	
		Да	ВЛ	26 602,54	26 602,54	29 008,96	26 602,54	26 602,54	2 816 601,94/ 2 758 148,08	2 812 885, 31/ 2 756 341, 83
	КЛ		26 602,54	26 602,54						
Нет	КЛ	26 602,54	26 602,54	26 602,54	29 008,96	2 816 601,94/ 2 760 654,03	2 815 001,11/ 2 757 667,73	2 816 601,94/ 2 758 148,08	2 812 885, 31/ 2 756 341, 83	

С учётом мощности энергопринимающих устройств и расстояния до границы земельного участка заявителя, осуществление технологического присоединения без строительства трансформаторной подстанции невозможно

С учётом мощности энергопринимающих устройств и расстояния до границы земельного участка заявителя, осуществление технологического присоединения без строительства трансформаторной подстанции невозможно

3.4.3. Филиал «Хабаровские электрические сети»

Мощность энергопринимающих устройств заявителя, кВт	15			150			250,00			670			
	Категория надежности	Необходимость строительства подстанции	Тип линии	И - II	III	И - II	III	И - II	III	И - II	III	И - II	III
500 - сельская местность/ 300 - городская местность	Да	Да	КЛ	106 574,74/ 89 869,39	550,00	143 548,58/ 129 868,7	80 300,29/ 73 460,35	3 666 741,5	3 386 732,35	**/	3 401 325,50	**/	1 746 976,75
				106 574,74/ 89 869,39	550,00	143 548,58/ 129 868,7	80 300,29/ 73 460,35	3 874 036,58/ 3 662 918,3	1 869 842,29/ 1 839 985,15	4 133 032,58/ 3 375 391,10	4 133 032,58/ 3 375 391,10	2 011 794,00/ 1 734 009,55	
				106 574,74/ 89 869,39	550,00	143 548,58/ 129 868,7	80 300,29/ 73 460,35	1 543 434,98/ 1 197 955,58	780 243,49/ 607 503,79	1 543 434,98/ 4 851 865,58	1 543 434,98/ 4 851 865,58	780 243,49/ 607 503,79	
	Нет	Нет	ВЛ	106 574,74/ 89 869,39	550,00	143 548,58/ 129 868,7	80 300,29/ 73 460,35	749 692,58/ 861 460,7	1 218 610,00/ 439 256,35	**/	1 605 880,58/ 4 515 370,7	**/	811 466,29/ 439 256,35
				106 574,74/ 89 869,39	61 813,37/ 53 460,7	143 548,58/ 129 868,7	80 300,29/ 73 460,35	5 021 050,7	6 381 140,35	4 755 634,70	4 755 634,70	2 424 131,35	
				106 574,74/ 89 869,39	61 813,37/ 53 460,7	143 548,58/ 129 868,7	80 300,29/ 73 460,35	4 698 280,58/ 5 011 492,7	2 244 113,29/ 2 514 272,35	4 881 574,58/ 4 690 798,70	4 881 574,58/ 4 690 798,70	2 386 065,00/ 2 391 713,35	
750	Нет	КЛ	106 574,74/ 89 869,39	61 813,37/ 53 460,7	143 548,58/ 129 868,7	80 300,29/ 73 460,35	2 243 378,18/ 2 800 085,9	1 130 215,09/ 1 408 568,95	1 130 215,09/ 1 408 568,95	2 243 378,18/ 6 453 995,9	1 130 215,09/ 1 408 568,95	1 177 049,29/ 1 177 049,29/ 987 950,35	
			106 574,74/ 89 869,39	61 813,37/ 53 460,7	143 548,58/ 129 868,7	80 300,29/ 73 460,35	1 055 795,3/ 1 958 848,7	1 177 049,29/ 987 950,35	2 337 046,58/ 5 612 758,7	2 337 046,58/ 5 612 758,7	1 177 049,29/ 987 950,35		
			106 574,74/ 89 869,39	61 813,37/ 53 460,7	143 548,58/ 129 868,7	80 300,29/ 73 460,35	5 773 444,7	8 044 700,35	5 508 028,70	5 508 028,70	2 800 328,35		
1000	Да	ВЛ	106 574,74/ 89 869,39	61 813,37/ 53 460,7	143 548,58/ 129 868,7	80 300,29/ 73 460,35	5 522 524,58/ 5 760 700,7	2 618 384,29/ 2 888 876,35	5 630 116,58/ 5 421 580,70	2 760 336,00/ 2 757 104,35			
			106 574,74/ 89 869,39	61 813,37/ 53 460,7	143 548,58/ 129 868,7	80 300,29/ 73 460,35	2 943 321,38/ 2 943 321,38/	1 480 186,69/ 1 480 186,69/	2 943 321,38/ 2 943 321,38/	1 480 186,69/ 1 480 186,69/			
			106 574,74/ 89 869,39	61 813,37/ 53 460,7	143 548,58/ 129 868,7	80 300,29/ 73 460,35							

		89 869,39	53 460,71	129 868,7	73 460,35	3 690 158,3	1 853 605,15	7 344 068,3	1 853 605,15
		106 574,74/ 89 869,39	61 813,37/ 53 460,7	143 548,58/ 129 868,7	80 300,29/ 73 460,35	1,355 836,58/ 2 568 508,7	1 542 632,29/ 1 292 780,35	3 068 212,58/ 6 222 418,7	1 542 632,29/ 1 292 780,35
	Да	106 574,74/ 89 869,39	61 813,37/ 53 460,7	143 548,58/ 129 868,7	80 300,29/ 73 460,35	**/ 6 525 838,7	**/ 9 708 260,35	**/ 6 260 422,70	**/ 3 176 525,35
1250		106 574,74/ 89 869,39	61 813,37/ 53 460,7	143 548,58/ 129 868,7	80 300,29/ 73 460,35	6 346 768,58/ 6 509 908,7	2 992 655,29/ 3 263 480,35	6 378 658,58/ 6 152 362,70	3 134 607,00/ 3 122 495,35
	Нет	106 574,74/ 89 869,39	61 813,37/ 53 460,7	143 548,58/ 129 868,7	80 300,29/ 73 460,35	3 643 264,58/ 4 580 230,7	1 830 158,29/ 2 298 641,35	3 643 264,58/ 8 234 140,7	1 830 158,29/ 2 298 641,35
		106 574,74/ 89 869,39	61 813,37/ 53 460,7	143 548,58/ 129 868,7	80 300,29/ 73 460,35	1 658 908,58/ 3 178 168,7	1 908 215,29/ 1 597 610,35	3 799 378,58/ 6 832 078,7	1 908 215,29/ 1 597 610,35

3.4.5. Филиал «Электрические сети ЕАО»

Расстояние до границ земельного участка заявителя, м	Категория надежности	15			150			250			670		
		I - II	III	I - II	III	I - II	III	I - II	III	I - II	III		
500 - сельская местность/ 300 - городская местность	Необходимость строительства подстанции	КЛ	550/ 550	54 093,06/ 54 093,06	54 093,06/ 54 093,06	54 093,06/ 54 093,06	8 317 180,70/ 2 637 886,89	8 317 180,70/ 2 637 886,89	5 840 204,06/ 7 506 384,81	5 840 204,06/ 7 506 384,81			
													Да
	Нет	КЛ	550/ 550	54 093,06/ 54 093,06	54 093,06/ 54 093,06	54 093,06/ 54 093,06	1 655 110,70/ 943 348,89	1 655 110,70/ 943 348,89	1 655 110,70/ 943 348,89	1 655 110,70/ 943 348,89			
													Нет
750 село/ город	Да	КЛ	49 718,84/ 49 718,84	54 093,06/ 54 093,06	54 093,06/ 54 093,06	54 093,06/ 54 093,06	9 137 373,46/ 8 551 942,43	9 137 373,46/ 4 030 822,43	6 660 396,82/ 8 899 320,35	6 660 396,82/ 8 899 320,35			
													Да
	Нет	КЛ	49 718,84/ 49 718,84	54 093,06/ 54 093,06	54 093,06/ 54 093,06	54 093,06/ 54 093,06	2 475 303,46/ 2 336 284,43	2 475 303,46/ 2 336 284,43	2 475 303,46/ 2 336 284,43	2 475 303,46/ 2 336 284,43			
													Нет

1000 село/ город	Да	ВЛ	49 718,84/ 49 718,84	49 718,84/ 49 718,84	54 093,06/ 54 093,06	54 093,06/ 54 093,06	1 026 665,32/ 1 192 734,93	1 026 665,32/ 1 192 734,93	1 026 665,32/ 1 192 734,93	1 026 665,32/ 1 192 734,93
			49 718,84/ 49 718,84	49 718,84/ 49 718,84	54 093,06/ 54 093,06	54 093,06/ 54 093,06	9 957 566,21/ 4 804 675,51	9 957 566,21/ 4 314 502,51	7 480 589,57/ 9 673 173,43	7 480 589,57/ 5 004 723,31
1000 село/ город	Нет	ВЛ	49 718,84/ 49 718,84	49 718,84/ 49 718,84	54 093,06/ 54 093,06	54 093,06/ 54 093,06	8 026 048,69/ 3 279 942,84	8 026 048,69/ 2 789 769,84	5 549 072,05/ 8 148 440,76	5 549 072,05/ 3 479 990,64
			49 718,84/ 49 718,84	49 718,84/ 49 718,84	54 093,06/ 54 093,06	54 093,06/ 54 093,06	3 295 496,21/ 3 110 137,51	3 295 496,21/ 3 110 137,51	3 295 496,21/ 3 110 137,51	3 295 496,21/ 3 110 137,51
1250 село/ город	Да	ВЛ	49 718,84/ 49 718,84	49 718,84/ 49 718,84	54 093,06/ 54 093,06	54 093,06/ 54 093,06	10 777 758,96/ 5 578 528,59	10 777 758,96/ 5 088 355,59	8 300 782,32/ 10 447 026,51	8 300 782,32/ 5 778 576,39
			49 718,84/ 49 718,84	49 718,84/ 49 718,84	54 093,06/ 54 093,06	54 093,06/ 54 093,06	8 363 362,07/ 3 672 612,75	8 363 362,07/ 3 182 439,75	5 886 385,43/ 8 541 110,67	5 886 385,43/ 3 872 660,55
1250 село/ город	Нет	ВЛ	49 718,84/ 49 718,84	49 718,84/ 49 718,84	54 093,06/ 54 093,06	54 093,06/ 54 093,06	4 115 688,96/ 3 883 990,59	4 115 688,96/ 3 883 990,59	4 115 688,96/ 3 883 990,59	4 115 688,96/ 3 883 990,59
			49 718,84/ 49 718,84	49 718,84/ 49 718,84	54 093,06/ 54 093,06	54 093,06/ 54 093,06	1 701 292,07/ 1 978 074,75	1 701 292,07/ 1 978 074,75	1 701 292,07/ 1 978 074,75	1 701 292,07/ 1 978 074,75

3.4.6. Филиал «Южно-Якутские электрические сети»

Расстояние до границ земельного участка заявителя, м	Категория надежности	Мощность энергопринимающих устройств заявителя, кВт		
		I - II	III	I - II
500 - сельская местность/300 - городская местность	Да	101815,93	550	250
		101815,93	550	670
500 - сельская местность/300 - городская местность	Нет	101815,93	550	250
		101815,93	550	670

			ВЛ	101815,93	550	110921,03	59638,44	2620528/ 2490800	1314442/ 1249578	2569246/ 2439518	1314442/ 1249578
750	Да	Нет	КЛ	101815,93	55085,89	110921,03	59638,44	19622350	10864648	18359686	12983129
			ВЛ	101815,93	55085,89	110921,03	59638,44	8491157	6196212	15913731	7602427
1000	Да	Нет	КЛ	101815,93	55085,89	110921,03	59638,44	17521361	8763658	10761467	5384910
			ВЛ	101815,93	55085,89	110921,03	59638,44	6060620	5145717	6060620	5145717
1250	Да	Нет	КЛ	101815,93	55085,89	110921,03	59638,44	25425031	13765988	21912268	14758220
			ВЛ	101815,93	55085,89	110921,03	59638,44	15774787	7891571	18587218	9297787
1250	Да	Нет	КЛ	101815,93	55085,89	110921,03	59638,44	23324041	11664998	14314050	7160002
			ВЛ	101815,93	55085,89	110921,03	59638,44	8043853	4026104	8043853	4026104
1250	Да	Нет	КЛ	101815,93	55085,89	110921,03	59638,44	31227712	16667329	24168228	16333312
			ВЛ	101815,93	55085,89	110921,03	59638,44	19427146	9586931	23396364	10993146
1250	Да	Нет	КЛ	101815,93	55085,89	110921,03	59638,44	29126722	14565138	17845345	8935094
			ВЛ	101815,93	55085,89	110921,03	59638,44	10027087	5017721	10027087	5017721

4. Качество обслуживания

4.2. Количество обращений, поступивших в АО «ДРСК» в 2021 г. всего; обращений, содержащих жалобу и заявку на оказание услуг, а также количество обращений, по которым были заключены договоры об осуществлении технологического присоединения и договоры об оказании услуг по передаче электрической энергии, а также по которым были урегулированы жалобы в отчетном периоде (в динамике по отношению к 2020 году):

п/п	формы обслуживания														Всего обращений, шт.	Всего обращений, шт.				
	Заочная форма с использованием телефонной связи				Очная форма		Письменная форма с использованием почтовой связи				Прочее						Электронная форма с использованием сети Интернет			
	2020 г	2021 г	Динамика изменения показателя, %		2020 г	2021 г	Динамика изменения показателя, %		2020 г	2021 г	Динамика изменения показателя, %		2020 г	2021 г			Динамика изменения показателя, %		2020 г	2021 г
1	3	4		5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19		
1	28528	26053	-9		9707	8085	-17	1408	911	-35	1919	969	-50	10105	20649	104	51667			2021 г
1.1	10934	4351	-60		186	333	79	93	82	-12	14	14	0	514	598	16	11741			5378
1.2	448	525	17		404	356	-12	107	137	28	41	46	12	919	1025	12	1919			2089
1.3	10439	15133	45		6408	4120	-36	775	210	-73	8	15	88	7228	16723	131	24858			36201
1.4	3988	4001	0		1495	1778	19	71	134	89	1660	742	-55	536	1092	104	7750			7747
1.5	79	85	8		22	35	59	17	34	100	4	4	0	74	86	16	196			244
1.6	886	924	4		1015	1247	23	256	223	-13	179	134	-25	643	807	26	2979			3335
1.7	0	0	0		44	39	-11	7	8	14	0	0	0	33	51	55	84			98
1.8	1754	1003	-43		133	149	12	82	72	-12	13	9	-31	158	169	7	2140			1402
1.9	0	31			0	25		0	11		0	5		0	84		0			156
1.10	0	0			0	3		0	0		0	0		0	14		0			17
2	701	1263	80		1133	1265	12	414	460	11	209	192	-8	1570	1932	23	4027			5112
2.1	43	36	-16		34	41	21	50	19	-62	9	3	-67	197	95	-52	333			194



2.2	Качество энергии	269	370	38	398	354	-11	106	136	28	40	46	15	854	1012	19	1667	1918
2.3	Осуществление технологического присоединения	30	364	1113	21	30	43	22	69	214	2	11	200	56	155	177	131	629
2.4	Коммерческий учет энергии	18	19	6	5	10	100	10	7	-30	8	2	-75	19	22	16	60	60
2.5	Качество обслуживания	73	84	15	21	29	38	17	32	88	4	4	0	63	85	35	178	234
2.6	Техническое обслуживание объектов электросетевого хозяйства	254	337	33	638	765	20	185	156	-16	146	120	-18	365	456	25	1588	1834
2.7	Об оказании помощи	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	#ДЕЛ/0!	0	2		0	2
2.8	Прочее	14	22	57	16	25	56	24	30	25	0	2		16	21	31	70	100
2.9	Отключение энергии	0	31		0	11		0	11		0	4		0	84		0	141
3	Заявка	27827	24790	-11	8574	6820	-20	994	451	-55	1710	777	-55	8852	19220	117	47640	51555
3.1	Оказание услуг по передаче энергии	10891	4315	-60	152	292	92	10	21	110	5	11	120	317	503	59	11375	5142
3.2	На заключение договора на оказание услуг по передаче э/э	0	0	0	0	0	0	33	42	27	0	0	0	0	0	0	33	42
3.3	Качество энергии	179	155	-13	6	2	-67	1	1	0	1	0	0	65	13	100	252	171
3.4	Осуществление технологического присоединения	10409	14769	42	276	244	-12	71	79	11	6	4	-33	62	739	1092	10824	15835
3.5	На заключение договора на оказание услуг по технологическому присоединению	0	0	0	6111	3846	-37	682	62	-91	0	0	0	7110	15829	123	13903	19737
3.6	Коммерческий учет энергии	3970	3982	0	1490	1768	19	61	127	108	1652	740	-55	517	1070	107	7690	7687
3.7	Качество обслуживания	6	1	-83	1	6	500	0	2	0	0	0	0	11	1	-91	18	10
3.8	Техническое обслуживание объектов электросетевого хозяйства	632	587	-7	377	482	28	71	67	-6	33	14	-58	278	351	26	1391	1501
3.9	Об оказании помощи	0	0	0	44	39	-11	7	8	14	0	0	0	33	49	48	84	96
3.10	Прочее	1740	981	-44	117	124	6	58	42	-28	13	7	-46	142	148	4	2070	1302
3.11	Отключение энергии*	10891	4315	-60	0	14		0	0	0	0	1	100	317	503	190	0	15
3.12	Оказание доп. услуг	0	0	0	0	3		0	0	0	0	0	0	0	14		0	17

*Категория введена с середины года, поэтому учет «всего» по строке «Оказание услуг по передаче»

4.3. Информация о деятельности офисов обслуживания потребителей.

N	Офис обслуживания потребителей	Тип офиса	Адрес местонахождения	Номер телефона, адрес электронной почты	Режим работы	Предоставляемые услуги	Количество потребителей, обратившихся очно в отчетном периоде	Среднее время на обслуживание потребителя, мин.	Среднее время ожидания потребителя в очереди, мин.	Количество сторонних организаций на территории офиса обслуживания
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11
1	Филиал «Амурские электрические сети»	Пункт обслуживания потребителей	г. Благовещенск, ул. Театральная, 179	8(4162)399482 e-mail: srpnas1@amur.drsk.ru	Пн-Пт с 8:00-17:00 (без перерыва)	1. Консультация по вопросам ТП; 2. Прием и выдача документов на ТП	1163	10 мин	3 мин	нет
2	Филиал «Приморские электрические сети»	Пункт обслуживания потребителей	Владивосток, ул. Командорская, д 13	8(423) 264-89-32	с 8:00 –17:00 (время приема потребителей с 8:15 – 16:45) (среда после 13:00 и пятница полностью обработка документов))	1. Консультация по вопросам ТП; 2. Прием и выдача документов на ТП	28	15 мин.	1 мин.	Сторонние организации отсутствуют
3	Филиал Хабаровские электрические сети	ЦОП	Хабаровск, Промышленная, 13	(4212)599149	Пн-Пт, с 8:00 до 17:00	1. Консультация по вопросам ТП; 2. Прием и выдача документов на ТП	7400	20 мин	5 мин	Сторонние организации отсутствуют
4	Филиал Электрические сети ЕАО	Пункт обслуживания потребителей	Биробиджан, проспект 60-летия СССР, д. 22а, окно 4	2-30-72 e-mail: doc@eao.drsk.ru	Время приема заявителей: понедельник, вторник, четверг: с 8:00-12:00, с 13:00 -17:00. Среда: с 8:00 до 12:00. Не приемное время: среда с 13:00-17:00, пятница с 8:00-17:00	1. Консультация по вопросам ТП; 2. Прием и выдача документов на ТП	нет информации	15-20 минут (без внесения информации в АСУФХД)	От 5 до 15-20 минут (в зависимости от характера обращения)	1 (Филиал ПАО «ДЭК» «Энергосбыт ЕАО»)

4.3. Информация о заочном обслуживании потребителей посредством телефонной связи:

№	Наименование	Единица измерения	
1	Единый контакт-центр:	шт.	8-800-1000-397
2	Общее число телефонных вызовов от потребителей по выделенному телефону горячей линии, в том числе:	шт.	52844
2.1	Общее число телефонных вызовов от потребителей, на которые ответил оператор сетевой организации	шт.	28799
2.2	Общее число телефонных вызовов от потребителей, на которые ответил диспетчер	шт.	5510
2.3	Общее число телефонных вызовов от потребителей, обработанных автоматически системой интерактивного голосового меню (VM)	шт.	0
3	Среднее время ожидания ответа потребителем при телефонном вызове на выделенные номера телефонов за текущий период	сек.	41 сек
4	Среднее время обработки телефонного вызова от потребителя на выделенные номера телефонов за текущий период	мин.	3 мин 3 сек

4.4. Категория обращений, в которой зарегистрировано наибольшее число обращений:

- всего – осуществление технологического присоединения, 36201 шт;
- обращений, содержащих жалобу – техническое обслуживание объектов электросетевого хозяйства, 1834 шт.;
- содержащих заявку на оказание услуг - по заключению договора на технологическое присоединение – 19737 шт.

4.5. Информация о дополнительных услугах, оказываемых Компанией, размещена на сайте АО «ДРСК» - раздел «Клиентам» - «Дополнительные услуги», ссылка:

http://web.drsk.ru/dopolnitelnye_uslugi.html

4.6. АО «ДРСК» являясь социально ответственной компанией, при наличии финансовых возможностей реализует социальные программы, ориентированные на развитие Дальневосточного региона. За 2021 год социально уязвимым группам населения была оказана благотворительная помощь на общую сумму 2 388,38 тыс. рублей:

- АНО "Социально-психологическая служба поддержки семьи "Возрождение семьи";
- ГБУ Амурской области "Благовещенский специальный дом для одиноких престарелых "Ветеран";
- ГУ Амурской области "Ивановский социальный приют для детей";
- ГАУ социального обслуживания Амурской области "Свободненский специальный (коррекционный) детский дом";
- ГАУ Амурской области Белогорский центр содействия семейному устройству детей, оставшихся без попечения родителей, подготовки и сопровождения замещающих семей «Радуга»;
- Благовещенский социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних "Мечта";

- ГАУ Амурской области "Райчихинский центр содействия семейному устройству детей, оставшихся без попечения родителей, подготовки и сопровождения замещающих семей "Шанс";
- ГАУ Амурской области "Зейский социальный приют для детей "Солнечный";
- Амурская общественная организация поддержки лиц с ограниченными возможностями и их семей "МИР БЕЗ ГРАНИЦ";
- Областное государственное образовательное бюджетное учреждение для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей «Детский дом №1»;
- Областное государственное образовательное бюджетное учреждение для детей-сирот, оставшихся без попечения родителей "Детский дом № 2";
- ОГБУ для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей «Специальная (коррекционная) школа-интернат;
- ОГБУ "КЦСО ЕАО" Отделение "Специальный дом одиноких граждан пожилого возраста (престарелых) №1;
- Общественное учреждение «Дом ветеранов»;
- ГБУ Амурской области "Доброта";
- Амурское региональное детское общественное движение «Юный Амурчанин»;
- Благовещенская городская организация "Всероссийское общество инвалидов";
- БОФ «Иллюстрированные книжки для маленьких слепых детей»;
- Благотворительный фонд "Российский детский фонд";
- Благотворительный фонд «Мама»;
- Благотворительный фонд «Ренесанс»;
- Хабаровский краевой благотворительный фонд «Счастливое детство»;
- Общественная организация по социальной поддержке населения Алданского района Республики Саха (Якутия) "ДАРИ ДОБРО";
- Благотворительный фонд "Филантропия".

4.7. Информация по обращениям потребителей (зарегистрированных в 1С Документооборот):

Филиал	Форма обращения					Категория обращения								Вид обращения		Факт получения потребителем ответа			Мероприятия по результатам обращения			Обоснованность обращения			Повтор обращения	
	Заочное обращение посредством сети Интернет	Заочное обращение посредством телефонной связи	Очное обращение	Письменное обращение посредством почтовой связи	Прочее	Оказание услуг по передаче э/энергии	Качество э/энергии	Осуществление ППР	Ком. учет э/энергии	Качество обслуживания	Тех. обслуживание объектов электросетевого хозяйства	Об оказании помощи	Прочее	Жалоба	Заявка	Заявителем был получен исчерпывающий ответ в установленные сроки	Заявителем был получен исчерпывающий ответ с нарушением сроков	Обращение оставлено без ответа	Выполнено	Не требуется	Планируется	Не выбрано	Необоснованно	Обоснованно	Не повторное	Повторное
ИА	198	1089	36	31	13	82	216	73	541	105	279	56	15	698	669	1173	143	51	259	949	159	21	329	1017	1328	39
АмЭС	852	2873	1701	98	602	137	212	592	4442	26	607	13	97	700	5426	6101	12	13	294	5706	126	30	351	5745	6111	15
ХЭС	458	168	319	80	11	100	167	162	317	16	172	1	101	255	781	985	50	1	114	910	12	5	446	585	1035	1
ПЭС	1548	646	1149	470	951	254	997	144	2076	36	1043	3	211	2025	2739	3948	441	375	949	3169	646	443	779	3542	4744	20
ЕАО	91	0	180	13	338	19	79	7	337	6	169	2	3	209	413	607	2	13	37	575	10	16	195	411	622	0
ЮЯЭС	255	0	211	1	4	219	63	42	37	0	99	9	2	141	330	467	2	2	36	404	31	0	45	426	471	0

Начальник управления
по информационной политике



О.А. Амельченко

Начальник Контакт-центра



Н.Б. Шейкина