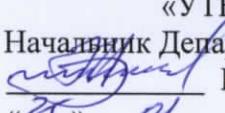


«УТВЕРЖДАЮ»  
Начальник Департамента ИТ  
  
Н.С.Артёмов  
«27» 01 2017 года

**Техническое задание**  
**на проведение повторной закупки: программное обеспечение Системы**  
**нормативно-технической документации (далее СНТД) для нужд АО «ДРСК» в 2017г.**

## 1. Общие положения

- 1.1. Место оказания услуг: г. Благовещенск, ул. Шевченко, 28.
- 1.2. Срок оказания услуг: с момента заключения договора по 31.12.2017г.
- 1.3. Порядок сдачи-приемки услуг: порядок сдачи-приемки услуг определяется договором и настоящим ТЗ. Исполнитель ежемесячно в течение 3 (трех) рабочих дней месяца, следующего за отчетным, предоставляет Заказчику Акт сдачи-приемки услуг, отчет о фактически оказанных услугах за отчетный период.
- 1.4. Оплата услуг: производится ежемесячно в течение 30 календарных дней с даты подписания Акта сдачи-приемки оказанных услуг.
- 1.5. Стоимость ПО должна оставаться фиксированной на протяжении всего срока действия договора.

## 2. Требования к СНТД

- 2.1. СНТД должна быть установлена и стablyно функционировать на сервере предприятия. Конфигурация сервера: 2-процессорная, многоядерная, 64-битная серверная платформа, объём оперативной памяти — 16 Гб; скорость работы сетевой карты — 1000 Мбит/с; ОС Windows Server 2012 R2.
- 2.2. Система должна работать на виртуальных серверах VMware vSphere и Microsoft Hyper-V.
- 2.3. В качестве рабочих мест используются компьютеры с конфигурацией не ниже: 32- и 64-битная операционная система Windows XP SP 3, Windows 7; тактовая частота процессора — от 2 ГГц; объём оперативной памяти — от 2Гб; скорость работы сетевой карты — до 1000 Мбит/с.
- 2.4. СНТД должна обеспечивать доступ к данным с любого рабочего места предприятия по существующей локальной сети, с возможностью подключения через Web-браузер.
- 2.5. СНТД должна иметь:
  - простой и интуитивно понятный пользовательский интерфейс;
  - возможность работы посредством Клиента, предоставляемого разработчиком;
  - поиск материалов информационной системы, реализованный «в одной строке», аналогично интернет-поисковикам, по атрибутам документов, смысловым выражениям, сленгу;
  - наличие гипертекстовых ссылок, связывающих между собой информацию внутри системы;
  - отображение изменений к текстам документов, наглядное отображение информации о заменяющих документах или принятых взамен.
- 2.6. Система должна предусматривать возможность организации конкурентного доступа не менее чем с 50 рабочих мест, принадлежащих организаций.

2.7. Поисковые сервисы системы должны обеспечивать:

- атрибутивный поиск по названию документа, номеру документа, номеру регистрации, виду документа, тексту документа, принявшему органу, статусу документа, дате принятия, дате начала действия, дате окончания действия;
- интеллектуальный поиск, основанный на смысловом содержании документа;
- поиск по «дереву» тематик;
- поисковые сервисы контекстного поиска должны реализовывать алгоритм выделения окончаний, основанный на типовых правилах словообразования русского и английского языков и возможность использования чисел и буквенно-цифровых последовательностей, возможность использования логических операций, возможность фильтрации по выборкам документов.

2.8. Документы базы данных должны, учитывая способы представления, отображать таблицы, формулы, графические объекты в соответствии с официальным изданием документа.

2.9. Система должна предусматривать возможность вывода на печать всего документа.

Необходима реализация возможности сохранения документов в текстовом файле (кодировка DOS или Windows), в файле формата RTF, PDF с сохранением структуры и форматирования документа. Должно быть реализовано сохранение текста в файле формата docx, вывод на печать и сохранение в файл фрагмента текста.

2.10. Структура системы должна обеспечивать работу с папками пользователей, организованными по аналогии с папками оперативной системы Windows.

2.11. При работе с текстами документов в базе данных необходима реализация следующих возможностей:

- просмотр текста и приложений к нему в виде статуса, оглавления, примечания, прямых и обратных ссылок;
- отображение поисковых запросов в тексте документов;
- поиск по тексту документов;
- копирование выделенных в тексте фрагментов в буфер обмена;
- копирование текста в MS Office;
- установка закладок, импорт документов в папки пользователей;
- распечатка или запись в файл текста документа, приложений к документу;
- просмотр и распечатка вложенных сканер-файлов формата PDF.

Дополнительно, для документов должны быть реализованы следующие сервисы:

- актуализация документов (оформление отмен, создание полнотекстовых редакций, внесение поправок);
- сравнение редакций документа, в том числе нормативно-технического, а так же сравнение между собой разных ГОСТ-ов по одной тематике, СП и СНиП, ПБ и ГОСТ;
- графическое отображение истории стандартов (для НТД);
- наглядное отображение системы стандартов для конкретного вида продукции;
- переход по гипертекстовым ссылкам с позиционированием на нужном фрагменте.

2.12. Система должна содержать нормативные документы, которые должны поддерживаться в актуальном состоянии.

Необходимые базы нормативно-технической документации (по направлению):

- Строительная отрасль;

- Ценообразование;
- Электроэнергетическая отрасль;
- Экология (Охрана окружающей среды);
- Промышленная безопасность;
- Пожарная безопасность;
- Охрана труда.

СНТД должна содержать следующий контент:

- Законодательство Российской Федерации (нормативные акты, включая ФЗ, постановления и письма правительства РФ, а также отдельных министерств, агентств, служб);
- Международное право;
- Основополагающие нормативно-правовые акты, принятые в рамках курса на импортозамещение;
- Картотеку зарубежных и международных стандартов, содержащую информацию о DIN, ISO, ASTM и т.д.;
- Нормы, правила стандарты (ГОСТ, ГОСТ Р, СП, СНиП, РД, ОСТ, СанПиН, ПБ, ФНП и др.);
- Статьи из специализированных периодических и книжных изданий для специалистов энергетической отрасли;
- Проекты нормативно-технических документов (ГОСТ, ТР, СП, ПБ и др.);
- Новостную ленту о наиболее важных изменениях в нормативно-технической документации;
- Образцы и формы исполнительной документации, аналитические и справочные материалы, авторские нормативно-технические документы, комментарии, статьи и консультации экспертов;
- Проектную документацию в области электроэнергетики (Типовые проекты, Серии и т.п.).

В поставляемой СНТД не должны содержать сведения, составляющие государственную тайну. СНТД должна относиться к несекретным сведениям.

Наполнение СНТД должно производиться с соблюдением авторских, смежных и иных прав на включаемые документы и материалы в соответствии с законодательством Российской Федерации.

- 2.13. Документы и материалы должны быть представлены в виде иерархической ступенчатой классификации с цифровым алфавитом кода классификационных группировок всех ступеней иерархического деления на основе общероссийского классификатора стандартов (ОКС) ОК 001-2000.
- 2.14. Система должна предусматривать технологическую возможность обновления (актуализации) документов, включенных в базу данных. Периодичность требуемой актуализации осуществляется не реже одного раза в месяц. Обновление должно производиться в автоматическом режиме через Интернет, средствами самой программы, без привлечения стороннего ПО и человеческих ресурсов.
- 2.15. Система должна бесперебойно функционировать в ЛВС Заказчика при соблюдении инструкции (руководства пользователя, руководства администратора) по работе с системой.
- 2.16. Система должна вести статистику работы пользователей, работы самой СНТД.
- 2.17. Система должна формировать отчет на основе собранной статистики.
- 2.18. При описании объекта закупки были использованы показатели, требования, условные обозначения и терминология согласно ГОСТ 7.73-96 "СИБИД. Поиск и распространение информации. Термины и определения", ГОСТ Р ИСО/МЭК 9126-93 "Информационная технология. Оценка программной продукции. Характеристики качества и руководства по их применению".

### **3. Требования к сопровождающим СНТД услугам**

- 3.1. Предоставление по запросам Заказчика электронных копий или скан-копий нормативных, нормативно-технических документов, типовой проектной документации, не вошедшей в экземпляры СНТД в течение 3 рабочих дней.
- 3.2. По запросам Заказчика предоставление по электронной почте индивидуальных профессиональных консультаций экспертов в течение 3 рабочих дней.
- 3.3. Консультирование Заказчика по телефону горячей линии и/или электронной почте по вопросам использования СНТД и предоставляемых Исполнителем услуг.
- 3.4. Новостное информирование Заказчика по вышеуказанным направлениям нормативно-технической документации.

### **4. Требования к разработчику СНТД и исполнителю работ**

- 4.1. Исполнитель должен являться разработчиком СНТД либо обладать правом оказания услуг, предоставленным разработчиком. В подтверждении того, что Исполнитель обладает правом оказания услуг, предоставленным разработчиком, Исполнитель в составе заявки должен представить: лицензионное соглашение, информационное письмо, иной документ выданный разработчиком, и/или дистрибутерский договор с разработчиком с приложением всех листов договора, приложений и спецификаций к нему о праве Исполнителя осуществлять оказание услуг.
- 4.2. Устойчивость функционирования программного комплекса системы и легкость его освоения должны подтверждаться сертификатом соответствия системы сертификации в действующей редакции (с предоставлением копий).
- 4.3. Предоставить копии отзывов/благодарственных писем от заказчиков по аналогичным видам услуг.

### **5. Требования к качеству услуг**

- 5.1. При любой неисправности программного комплекса или установленных баз данных (разделов) СНТД, Исполнитель обязан восстановить работу СНТД в течение 24 часов после поступления заявки.
- 5.2. Исполнитель должен обеспечить оказание консультаций по телефону в рабочее время с 8-30 до 18-00 МСК +6.

Приложение №1: Спецификация СНТД

Начальник службы заказчика

## Приложение №1

### Спецификация СНТД

1. Перечень экземпляров системы нормативно-технической документации, по которым производится информационное обслуживание:

№ п/п	Наименование блоков СНТД	Локальный или офисный (кол-во пользовательских рабочих мест)	Периодичность обновления
1	2	3	4
1	Строительная отрасль	Сетевой до 50 р.м	Не реже одного раза в месяц
2	Ценообразование	Сетевой до 50 р.м.	Не реже одного раза в месяц
3	Электроэнергетическая отрасль	Сетевой до 50 р.м.	Не реже одного раза в месяц
4	Экология (Охрана окружающей среды)	Сетевой до 50 р.м.	Не реже одного раза в месяц
5	Промышленная безопасность	Сетевой до 50 р.м.	Не реже одного раза в месяц
6	Пожарная безопасность	Сетевой до 50 р.м.	Не реже одного раза в месяц
7	Охрана труда	Сетевой до 50 р.м.	Не реже одного раза в месяц

Примечания:

- В графе 2 указывается наименование блоков СНТД (по Прейскуранту Исполнителя).
- В графе 3 указывается вид доступа и количество компьютеров в сети Заказчика (количество пользовательских рабочих мест) с которых осуществляется доступ к экземплярам СНТД при их установке в сетевом варианте.
- В графе 4 указывается периодичность предоставления пакетов новой информации. Если обновление экземпляров СНТД не предусматривается, то в графе 4 записывается: НЕТ.

2. Информационное содержание пакетов новой информации для обновления экземпляров СНТД Заказчика определяется изготовителем (правообладателем) СНТД в рамках тематической направленности соответствующих экземпляров СНТД.