

**Консолидированный отчет
о качестве обслуживания потребителей в Акционерном обществе
«Дальневосточная распределительная сетевая компания»
за 2023 год**
(в соответствии с Приложением №7 к Единым стандартам качества
обслуживания сетевыми организациями потребителей услуг
сетевых организаций)

г. Благовещенск

СОДЕРЖАНИЕ

1. Общая информация	3
2. Информация о качестве услуг по передаче электрической энергии.....	5
3. Информация о качестве услуг по технологическому присоединению.....	8
4. Качество обслуживания.....	17

1. Общая информация о сетевой организации

1.1. Количество потребителей услуг АО «ДРСК»:

Наименование	2022	2023	Отклонение
Всего потребителей в сетях АО "ДРСК"	415 913	444 707	28 794
в том числе			
Всего по типу "Юридические лица"	53 497	57 808	4 311
в том числе			
<i>по уровням напряжения</i>			
ВН	1 205	1 200	-5
СН1	779	811	32
СН2	12 026	12 891	865
НН	39 487	42 906	3 419
<i>по категории надежности</i>			
1-я	289	303	14
2-я	1 456	1 492	36
3-я	51 752	56 013	4 261
Всего по типу "Население"	362 416	386 899	24 483
в том числе			
<i>по уровням напряжения</i>			
ВН	57	97	40
СН1	325	319	-6
СН2	282	266	-16
НН	361 752	386 217	24 465
<i>по категории надежности</i>			
1-я	1	2	1
2-я	90	92	2
3-я	362 325	386 805	24 480
Всего по уровням напряжения			
ВН	1 262	1 297	35
СН1	1 104	1 130	26
СН2	12 308	13 157	849
НН	401 239	429 123	27 884
Всего по категории надежности			
1-я	290	305	15
2-я	1 546	1 584	38
3-я	414 077	442 818	28 741
Количество потребителей (без учета разбивки) всего:	386 526	408 756	22 230
в том числе			
на территории Приморского края	125 814	135 054	9 240
на территории Еврейской АО	42 840	43 318	478
на территории Амурской области	141 992	142 874	882
на территории Хабаровского края	60 407	70 564	10 157
на территории южной части Якутии	15 473	16 946	1 473

1.2. Информация о количестве точек поставки всего и точек поставки, оборудованных приборами учета электрической энергии электросетевого хозяйства АО "ДРСК", 2022-2023 г.:

Потребители	2023 год			Динамика к 2022 году		
	Всего точек поставки, шт.	Точки поставки, оборудованные приборами учета, шт.	Количество приборов учета, с возможностью дистанционного сбора данных, шт.	Всего точек поставки, шт	Точки поставки, оборудованные приборами учета, шт.	Количество приборов учета, с возможностью дистанционного сбора данных, шт.
Физические лица	378 508	372 973	137 499	19 840	20 433	26 566
Юридические лица	61 099	57 108	17 159	2 930	3 360	977
Ввода в многоквартирные дома	8 644	7 700	3 153	610	517	-361
Бесхозные сети	758	620	0	0	0	0
Всего	449 009	438 401	157 811	23 380	24 310	27 182

1.3. Информация об объектах электросетевого хозяйства АО «ДРСК» по состоянию на 01.01.2024:

Протяженность ЛЭП 0,4-110 кВ по трассе (км)														
	год	Итого ЛЭП	ВЛ						КЛ					
			Всего	ВЛ 110 кВ	ВЛ 35 кВ	ВЛ 10 кВ	ВЛ 6 кВ	ВЛ 0,4 кВ	Всего	КЛ 110 кВ	КЛ 35 кВ	КЛ 10 кВ	КЛ 6 кВ	КЛ 0,4 кВ
АО "ДРСК"	2022	60 938	58 084	6 747	8 225	18 421	3 260	21 432	2 854	44	89	588	860	1 273
	2023	62 333	59 341	6 811	8 266	18 716	3 394	22 154	2 992	44	101	624	909	1 314

Количество ПС 35-220 кВ и ТП 6-35/0,4 кВ (шт.)							
	Период, год	Итого ПС и ТП	ПС 35-220 кВ				ТП 6-35/0,4 кВ всего
			Всего	220 кВ	110 кВ	35 кВ	
АО "ДРСК"	2022	13 428	728	5	251	472	12 700
	2023	14 065	730	5	250	475	13 335

1.4. Уровень физического износа объектов электросетевого хозяйства АО «ДРСК»:

Доля оборудования отработавшего нормативный срок (%)													
	Период, год	Итого			110 кВ			35 кВ			0,4-6-10 кВ		
		Всего	ПС	ЛЭП	Всего	ПС	ЛЭП	Всего	ПС	ЛЭП	Всего	ТП	ЛЭП
АО "ДРСК"	2022	66,8	81,8	51,8	74,7	85,2	64,2	71,8	91,6	51,9	54,0	68,5	39,4
	2023	66,5	81,6	51,4	74,4	84,9	63,9	71,3	91,5	51,1	53,8	68,4	39,2

2. Информация о качестве услуг по передаче электрической энергии

2.1. Показатели качества услуг по передаче электрической энергии в целом по АО «ДРСК» за 2023 год, а также динамика по отношению к 2022 г.:

N	Показатель	Значение показателя, годы		
		2022	2023	Динамика изменения показателя
1	2	3	4	5
1	Показатель средней продолжительности прекращений передачи электрической энергии (Π_{SAIDI})			
1.1	ВН (110 кВ и выше)	0,0507	0,0072	0,0435
1.2	СН1 (35 - 60 кВ)	0,1793	0,0016	0,1778
1.3	СН2 (1 - 20 кВ)	0,9773	0,8072	0,1701
1.4	НН (до 1 кВ)	0,1515	1,0461	-0,8946
2	Показатель средней частоты прекращений передачи электрической энергии (Π_{SAIFI})			
2.1	ВН (110 кВ и выше)	0,1588	0,0110	0,1478
2.2	СН1 (35 - 60 кВ)	0,1590	0,0160	0,1430
2.3	СН2 (1 - 20 кВ)	0,8879	0,5451	0,3428
2.4	НН (до 1 кВ)	0,0750	0,8348	-0,7598
3	Показатель средней продолжительности прекращений передачи электрической энергии, связанных с проведением ремонтных работ на объектах электросетевого хозяйства сетевой организации			

	(смежной сетевой организации, иных владельцев объектов электросетевого хозяйства) ($\Pi_{SAIDI, \text{план}}$)			
3.1	ВН (110 кВ и выше)	0,9709	0,0270	0,9439
3.2	СН1 (35 - 60 кВ)	2,4350	1,2991	1,1359
3.3	СН2 (1 - 20 кВ)	17,6505	9,1829	8,4676
3.4	НН (до 1 кВ)	1,2119	18,6471	-17,4353
4	Показатель средней частоты прекращений передачи электрической энергии, связанных с проведением ремонтных работ на объектах электросетевого хозяйства сетевой организации (смежной сетевой организации, иных владельцев объектов электросетевого хозяйства) ($\Pi_{SAIFI, \text{план}}$)			
4.1	ВН (110 кВ и выше)	0,1906	0,0268	0,1638
4.2	СН1 (35 - 60 кВ)	0,5018	0,2375	0,2643
4.3	СН2 (1 - 20 кВ)	4,6320	2,5738	2,0582
4.4	НН (до 1 кВ)	0,3696	5,1130	-4,7434
5	Количество случаев нарушения качества электрической энергии, подтвержденных актами контролирующих организаций и (или) решениями суда, штуки			
5.1	В том числе количество случаев нарушения качества электрической энергии по вине сетевой организации, подтвержденных актами контролирующих организаций и (или) решениями суда, штуки			

2.2. Рейтинг структурных единиц сетевой организации по качеству оказания услуг по передаче электрической энергии, а также по качеству электрической энергии в отчетном периоде.

	Структурная единица сетевой организации	Показатель средней продолжительности прекращений передачи электрической энергии, Π_{SAIDI}				Показатель средней частоты прекращений передачи электрической энергии, Π_{SAIFI}				Показатель средней продолжительности прекращений передачи электрической энергии, связанных с проведением ремонтных работ на объектах электросетевого хозяйства сетевой организации (смежной сетевой организации, иных владельцев объектов электросетевого хозяйства), $\Pi_{SAIDI, \text{план}}$				Показатель средней частоты прекращений передачи электрической энергии, связанных с проведением ремонтных работ на объектах электросетевого хозяйства сетевой организации (смежной сетевой организации, иных владельцев объектов электросетевого хозяйства), $\Pi_{SAIFI, \text{план}}$				Показатель качества оказания услуг по передаче электрической энергии (отношение общего числа зарегистрированных случаев нарушения качества электрической энергии по вине сетевой организации к максимальному количеству потребителей, обслуживаемых такой структурной единицей сетевой организации в отчетном периоде)
		ВН	СН1	СН2	НН	ВН	СН1	СН2	НН	ВН	СН1	СН2	НН	ВН	СН1	СН2	НН	
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19
1	Филиал «Амурские электрические сети»	0,0000	0,0032	0,3069	0,2798	0,0000	0,0159	0,3034	0,2913	0,0000	6,1643	13,7364	17,4558	0,0000	1,0476	3,4871	4,5556	0,0013
2	Филиал «Приморские электрические сети»	0,0417	0,0000	2,0704	2,4465	0,1667	0,0000	1,1912	1,6889	0,0278	1,0051	16,7042	26,6763	0,0556	0,1923	4,4654	7,0414	0,0110
3	Филиал «Хабаровские электрические сети»	0,0069	0,0000	0,0859	0,2638	0,0022	0,0000	0,0910	0,2869	0,0293	0,0148	0,9897	6,2949	0,0067	0,0029	0,2986	2,2731	0,0009
4	Филиал "Электрические сети ЕАО"	0,0000	0,0000	0,6394	0,7919	0,0000	0,2222	0,5563	0,9302	0,0000	4,0396	7,2405	9,0664	0,0000	0,5556	1,5595	1,9749	0,0026
5	Филиал «Южно-Якутские электрические сети»	0,0000	0,0187	0,1077	0,1116	0,0000	0,1613	0,5422	0,6368	0,0302	5,4434	11,2404	33,5799	0,1237	1,1935	4,9880	13,5172	0,0017
6	Всего по АО «ДРСК»	0,0072	0,0016	0,8072	1,0461	0,0110	0,0160	0,5451	0,8348	0,0270	1,2991	9,1829	18,6471	0,0268	0,2375	2,5738	5,1130	0,0046

2.3. За 2023 год проведён капитальный ремонт ВЛ 0,4-110 кВ – 1 123,56 км; проведено расширение и чистка просек 3 858,23 га, проведён капитальный ремонт 465 трансформаторной подстанции 0,4/6-10 кВ и 20 силовых трансформаторов 35-110 кВ.

3. Информация о качестве услуг по технологическому присоединению

3.1. Информация о наличии невостробованной мощности (мощности, определяемой как разность между трансформаторной мощностью центров питания и суммарной мощностью энергопринимающих устройств, непосредственно (или опосредованно) присоединенных к таким центрам питания, и энергопринимающих устройств, в отношении которых имеются заявки на технологическое присоединение) для осуществления технологического присоединения в отчетном периоде, а также о прогнозах ее увеличения с разбивкой по структурным единицам АО «ДРСК» и по уровням напряжения на основании инвестиционной программы, размещена на внешнем сайте АО «ДРСК» в разделе «Клиентам» - «Статистика по техприсоединениям» - «Информация о наличии и объеме свободной для технологического присоединения потребителей трансформаторной мощности» - «Центры питания 35 кВ и выше».

Ссылка: http://web.drsk.ru/info_sv_power.html и http://web.drsk.ru/tr_podstancii_nizhe_35_kv_2014-2020.html

Информация актуализируется в части невостробованной мощности – ежедневно и ежеквартально в архиве за 2023 год, а в части прогноза ее увеличения - ежегодно (в начале года).

3.2. Сведения о качестве услуг по технологическому присоединению к электрическим сетям АО «ДРСК»

№	Показатель	Категория присоединения потребителей услуг по передаче электрической энергии в разбивке по мощности, в динамике по годам															
		до 15 кВт включительно			свыше 15 кВт и до 150 кВт включительно			свыше 150 кВт и менее 670 кВт			не менее 670 кВт			объекты по производству электрической энергии			Всего
		2022 год	2023 год	Динамика изменения показателя %	2022 год	2023 год	Динамика изменения показателя %	2022 год	2023 год	Динамика изменения показателя %	2022 год	2023 год	Динамика изменения показателя %	2022 год	2023 год	Динамика изменения показателя %	
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18
1	Число заявок на технологическое присоединение, поданных заявителями, штуки	19 312	13 174	68,2	2 096	2 098	100,1	339	345	101,8	237	252	106,3	0	1	-	15 870
2	Число заявок на технологическое присоединение, по которым направлен проект договора об осуществлении технологического присоединения к электрическим сетям, штуки	17 310	11 934	68,9	1 811	1 808	99,8	264	265	100,4	165	157	95,2	0	0	-	14 164
3	Число заявок на технологическое присоединение, по которым направлен проект договора об осуществлении технологического присоединения к электрическим сетям с нарушением сроков, подтвержденным актами контролирующих организаций и (или) решениями суда, штуки, в том числе:	0	0	-	0	0	-	0	0	-	0	0	-	0	0	-	0

№	Показатель	Категория присоединения потребителей услуг по передаче электрической энергии в разбивке по мощности, в динамике по годам															
		до 15 кВт включительно			свыше 15 кВт и до 150 кВт включительно			свыше 150 кВт и менее 670 кВт			не менее 670 кВт			объекты по производству электрической энергии			Всего
		2022 год	2023 год	Динамика изменения показателя %	2022 год	2023 год	Динамика изменения показателя %	2022 год	2023 год	Динамика изменения показателя %	2022 год	2023 год	Динамика изменения показателя %	2022 год	2023 год	Динамика изменения показателя %	
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18
3.1	по вине сетевой организации	0	0	-	0	0	-	0	0	-	0	0	-	0	0	-	0
3.2	по вине сторонних лиц	0	0	-	0	0	-	0	0	-	0	0	-	0	0	-	0
4	Средняя продолжительность подготовки и направления проекта договора об осуществлении технологического присоединения к электрическим сетям, дней	19	13	68,4	19	20	105,3	26	29	111,5	54	59	109,3	-	-	-	14
5	Число заключенных договоров об осуществлении технологического присоединения к электрическим сетям, штуки	14 653	9 805	66,9	1 234	1 136	92,1	150	159	106,0	103	116	112,6	0	0	-	11 216
6	Число исполненных договоров об осуществлении технологического присоединения к электрическим сетям, штуки	11 150	12 705	113,9	720	1 115	154,9	143	118	82,5	80	75	93,8	0	0	-	14 013
7	Число исполненных договоров об осуществлении технологического присоединения к электрическим сетям, по которым произошло нарушение сроков, подтвержденное актами контролирующих организаций и (или) решениями суда, штуки, в том числе:	0	0	-	0	0	-	0	0	-	0	0	-	0	0	-	0
7.1	по вине сетевой организации	0	0	-	0	0	-	0	0	-	0	0	-	0	0	-	0
7.2	по вине заявителя	0	0	-	0	0	-	0	0	-	0	0	-	0	0	-	0
8	Средняя продолжительность исполнения договоров об осуществлении технологического присоединения к электрическим сетям, дней	171	222	129,8	282	277	98,2	503	432	85,9	734	950	129,4	-	-	-	232

3.3. Стоимость технологического присоединения к сетям АО «ДРСК»:

3.3.1. Филиал «Амурские электрические сети»:

Мощность энергопринимающих устройств заявителя, кВт			15		150		250		670	
Категория надежности			I - II	III	I - II	III	I - II	III	I - II	III
Расстояние до границ земельного участка заявителя, м	Необходимость строительства подстанции	Тип линии	Уровень напряжения - 0,4 кВ	Уровень напряжения - 0,4 кВ	Уровень напряжения - 10 кВ	Уровень напряжения - 10 кВ	Уровень напряжения - 10 кВ	Уровень напряжения - 10 кВ	Уровень напряжения - 10 кВ	Уровень напряжения - 10 кВ
500 - сельская местность/ 300 - городская местность	Да	КЛ	4398571,33/ 2639142,798	47880/ 47880	5790295,33/ 4030866,798	2970602,165/ 2090887,899	6718111,33/ 4958682,798	3484813,165/ 2605098,899	6748755,54/ 4989327,008	3935525,005/ 3055810,739
		ВЛ	2521942,5/ 1513165,5	47880/ 47880	3913666,5/ 2904889,5	2032287,75/ 1527899,25	4841482,5/ 3832705,5	2546498,75/ 2042110,25	4872126,71/ 3863349,71	2997210,59/ 2492822,09
	Нет	КЛ	4398571,33/ 2639142,798	47880/ 47880	4398571,33/ 2639142,798	2199285,665/ 1319571,399	4398571,33/ 2639142,798	2199285,665/ 1319571,399	4398571,33/ 2639142,798	2199285,665/ 1319571,399
		ВЛ	2521942,5/ 1513165,5	47880/ 47880	2521942,5/ 1513165,5	1260971,25/ 756582,75	2521942,5/ 1513165,5	1260971,25/ 756582,75	2521942,5/ 1513165,5	1260971,25/ 756582,75
750 - сельская местность/ городская местность	Да	КЛ	6597856,995/ 6597856,995	3298928,4975/ 3298928,4975	7989580,995/ 7989580,995	4070244,9975/ 4070244,9975	8917396,995/ 8917396,995	4584455,9975/ 4584455,9975	8948041,205/ 8948041,205	5035167,8375/ 5035167,8375
		ВЛ	3782913,75/ 3782913,75	1891456,875/ 1891456,875	5174637,75/ 5174637,75	2662773,375/ 2662773,375	6102453,75/ 6102453,75	3176984,375/ 3176984,375	6133097,96/ 6133097,96	3627696,215/ 3627696,215
	Нет	КЛ	6597856,995/ 6597856,995	3298928,4975/ 3298928,4975	6597856,995/ 6597856,995	3298928,4975/ 3298928,4975	6597856,995/ 6597856,995	3298928,4975/ 3298928,4975	6597856,995/ 6597856,995	3298928,4975/ 3298928,4975
		ВЛ	3782913,75/ 3782913,75	1891456,875/ 1891456,875	3782913,75/ 3782913,75	1891456,875/ 1891456,875	3782913,75/ 3782913,75	1891456,875/ 1891456,875	3782913,75/ 3782913,75	1891456,875/ 1891456,875
1000 - сельская местность/ городская местность	Да	КЛ	8797142,66/ 8797142,66	4398571,33/ 4398571,33	10188866,66/ 10188866,66	5169887,83/ 5169887,83	11116682,66/ 11116682,66	5684098,83/ 5684098,83	11147326,87/ 11147326,87	6134810,67/ 6134810,67
		ВЛ	5043885/ 5043885	2521942,5/ 2521942,5	6435609/ 6435609	3293259/ 3293259	7363425/ 7363425	3807470/ 3807470	7394069,21/ 7394069,21	4258181,84/ 4258181,84

3.3.2 Филиал «Приморские электрические сети»

Мощность энергопринимающих устройств заявителя, кВт			15		150				250		670	
Категория надежности			I - II	III	I - II		III		I - II	III	I - II	III
Расстояние до границ земельного участка заявителя, м	Необходимость строительства подстанции	Тип линии										
			300 - сельская местность/200 - городская местность	Да	КЛ	33 954,51	15 960 (63 840)/ 28 391,67	775 165	1 007 641	15 960 (63 840)/	1 007 641	5 462 399
		28 391,67										
Нет	КЛ	33 954,51		15 960 (63 840)/ 28 391,67	318 752	551 227	15 960 (63 840)/	551 227	868 660	863 097	901 392	1 612 386
							28 391,67					
Нет	ВЛ	33 954,51		15 960 (63 840)/ 28 391,67	279 240	698 720	15 960 (63 840)/ 28 391,67	698 720	1 073 409	537 971	1 464 740	1 497 209
750	Да	КЛ	1 161 558	572 818	1 309 130	1 460 254	1 309 130	1 460 254	8 546 299	3 497 452	3 815 408	4 596 018
	Нет	КЛ	930 429	572 818	998 278	1 003 841	998 278	1 003 841	С учётом мощности энергопринимающих устройств и расстояния до границ земельного участка заявителя, осуществление технологического присоединения без строительства трансформаторной подстанции невозможно			
	ВЛ	1 280 390	498 733	1 274 827	1 280 390	1 274 827	1 280 390					

Мощность энергопринимающих устройств заявителя, кВт			15		150				250		670	
Категория надежности			I - II	III	I - II		III		I - II	III	I - II	III
Расстояние до границ земельного участка заявителя, м	Необходимость строительства подстанции	Тип линии			1-20 кВ	0,4 кВ	0,4 кВ	1-20 кВ				
			1000	Да	КЛ	1 484 853	754 293	1 583 904	4 895 939	1 583 904	4 895 939	4 106 536
ВЛ	1 853 585	1 327 710			1 121 779	2 278 850	1 121 779	2 278 850	5 514 906	3 552 545	6 669 347	6 758 864
Нет	КЛ	4 439 526		754 293	С учётом мощности энергопринимающих устройств и расстояния до границ земельного участка заявителя, осуществление технологического присоединения без строительства трансформаторной подстанции невозможно							
	ВЛ	1 333 272		1 327 710								
1250	Да	КЛ	5 698 635	935 768	1 742 469	1 845 739	1 74 469	1 845 739	10 101 512	6 882 360	10 352 533	8 036 802
		ВЛ	2 427 273	1 652 539	1 736 540	2 725 970	1 736 540	2 725 970	6 409 146	4 053 239	7 563 588	7 676 874
	Нет	КЛ	1 528 079	935 768	С учётом мощности энергопринимающих устройств и расстояния до границ земельного участка заявителя, осуществление технологического присоединения без строительства трансформаторной подстанции невозможно							

3.3.3. Филиал «Хабаровские электрические сети»

Мощность энергопринимающих устройств заявителя, кВт			15		150		250,00		670	
Категория надежности			I - II	III	I - II	III	I - II	III	I - II	III
Расстояние до границ земельного участка заявителя, м	Необходимость строительства подстанции	Тип линии								
500 - сельская	Да	КЛ	4735020,072	67159,65	7341494,712	2900028,756	9513271,512	3461796,756	15572989,51	6848099,196

Мощность энергопринимающих устройств заявителя, кВт			15		150		250,00		670	
Категория надежности			I - II	III	I - II	III	I - II	III	I - II	III
Расстояние до границ земельного участка заявителя, м	Необходимость строительства подстанции	Тип линии								
местность/300 - городская местность		ВЛ	2872618,56	67159,65	5479093,2	1968828	7650870	2530596	13710588	5916898,44
	Нет	КЛ	7247718,972	67159,65	7247718,972	3639321,486	7247718,972	3639321,486	7247718,972	3639321,486
		ВЛ	4728658,08	67159,65	4728658,08	2379791,04	4728658,08	2379791,04	4728658,08	2379791,04
750	Да	КЛ	6698184,828	3364554,414	9304659,468	3881611,134	11476436,27	4443379,134	17536154,27	7829681,574
		ВЛ	3904582,56	1967753,28	6511057,2	2484810	8682834	3046578	14742552	6432880,44
	Нет	КЛ	9949805,418	4990364,709	9949805,418	4990364,709	9949805,418	4990364,709	9949805,418	4990364,709
		ВЛ	6171214,08	3101069,04	6171214,08	3101069,04	6171214,08	3101069,04	6171214,08	3101069,04
1000	Да	КЛ	8661349,584	4346136,792	11267824,22	4863193,512	13439601,02	5424961,512	19499319,02	8811263,952
		ВЛ	4936546,56	2483735,28	7543021,2	3000792	9714798	3562560	15774516	6948862,44
	Нет	КЛ	12651891,86	6341407,932	12651891,86	6341407,932	12651891,86	6341407,932	12651891,86	6341407,932
		ВЛ	7613770,08	3822347,04	7613770,08	3822347,04	7613770,08	3822347,04	7613770,08	3822347,04
1250	Да	КЛ	10624514,34	5327719,17	13230988,98	5844775,89	15402765,78	6406543,89	21462483,78	9792846,33
		ВЛ	5968510,56	2999717,28	8574985,2	3516774	10746762	4078542	16806480	7464844,44
	Нет	КЛ	15353978,31	7692451,155	15353978,31	7692451,155	15353978,31	7692451,155	15353978,31	7692451,155
		ВЛ	9056326,08	4543625,04	9056326,08	4543625,04	9056326,08	4543625,04	9056326,08	4543625,04

3.3.4 Филиал «Электрические сети ЕАО»

Мощность энергопринимающих устройств заявителя, кВт			15		150		250		670	
Категория надежности			I - II	III	I - II	III	I - II	III	I - II	III
Расстояние до границ земельного участка заявителя, м	Необходимость строительства подстанции	Тип линии								
500 - сельская местность/300 - городская местность	Да	КЛ	5 090 475,32	76 608,00	13 278 027,71	7 130 071,14	19 306 201,31	10 459 413,54	21 793 728,35	8 259 675,30
		ВЛ	3 120 952,00	76 608,00	11 308 504,38	6 145 309,48	17 336 677,98	9 474 651,88	19 824 205,02	7 274 913,64
	Нет	КЛ	9 929 163,76	76 608,00	9 929 163,76	4 982 755,76	9 929 163,76	4 982 755,76	9 929 163,76	4 982 755,76
		ВЛ	16 092 861,92	76 608,00	16 092 861,92	8 064 604,85	16 092 861,92	8 064 604,85	16 092 861,92	8 064 604,85
750	Да	КЛ	7 134 398,93	3 876 245,79	15 321 951,31	8 152 032,94	21 350 124,91	11 481 375,34	23 837 651,95	9 281 637,10
		ВЛ	4 180 113,94	2 399 103,29	12 367 666,32	6 674 890,45	18 395 839,92	10 004 232,85	20 883 366,96	7 804 494,61
	Нет	КЛ	14 008 698,95	7 022 523,36	14 008 698,95	7 022 523,36	14 008 698,95	7 022 523,36	14 008 698,95	7 022 523,36
		ВЛ	23 254 246,20	11 645 296,99	23 254 246,20	11 645 296,99	23 254 246,20	11 645 296,99	23 254 246,20	11 645 296,99
1000	Да	КЛ	9 178 322,53	4 898 207,59	17 365 874,92	9 173 994,74	23 394 048,52	12 503 337,14	25 881 575,56	10 303 598,90
		ВЛ	5 239 275,88	2 928 684,26	13 426 828,26	7 204 471,42	19 455 001,86	10 533 813,82	21 942 528,90	8 334 075,58
	Нет	КЛ	18 088 234,14	9 062 290,96	18 088 234,14	9 062 290,96	18 088 234,14	9 062 290,96	18 088 234,14	9 062 290,96
		ВЛ	30 415 630,48	15 225 989,12	30 415 630,48	15 225 989,12	30 415 630,48	15 225 989,12	30 415 630,48	15 225 989,12
1250	Да	КЛ	11 222 246,14	5 920 169,39	19 409 798,52	10 195 956,55	25 437 972,12	13 525 298,95	27 925 499,16	11 325 560,71
		ВЛ	6 298 437,82	3 458 265,23	14 485 990,20	7 734 052,39	20 514 163,80	11 063 394,79	23 001 690,84	8 863 656,55
	Нет	КЛ	22 167 769,33	11 102 058,55	22 167 769,33	11 102 058,55	22 167 769,33	11 102 058,55	22 167 769,33	11 102 058,55
		ВЛ	37 577 014,75	18 806 681,26	37 577 014,75	18 806 681,26	37 577 014,75	18 806 681,26	37 577 014,75	18 806 681,26

3.3.5. Филиал «Южно-Якутские электрические сети»

Мощность энергопринимающих устройств заявителя, кВт			15		150		250		670	
Категория надежности			I - II	III	I - II	III	I - II	III	I - II	III
Расстояние до границ земельного участка заявителя, м	Необходимость строительства подстанции	Тип линии								
500 - сельская местность/300 - городская местность	Да	КЛ	6581864,53	63840,0	10779370,3/ 8004147,83	5017651,55/ 70551,56	12591205,9/ 9419523,08	4055160,06/ 2968310,79	17926684,91/ 15752986,36	7525243,5/ 6438394,23
		ВЛ	4044002,51	63840,0	7330977,53/5538 651,82	4540935,5/70551,5 6	9142813,13/ 7350487,42	3578444,01/ 2682281,16	16973252,81/ 15180927,1	7048527,45/ 6152364,6
	Нет	КЛ	12678415,82	63840,0	4069999,55/ 2494963,67	6748883,81/ 70551,56	14792529,1/ 8928481,4	7401646,99/ 4469623,14	14792529,1/ 8928481,4	7401646,99/ 4469623,14
		ВЛ	1634966,48	63840,0	3803766,71/2335 223,97	1906229,99/70551, 56	3803766,71/ 2335223,97	1907265,79/ 1172994,42	3219591,5/ 1984718,85	1615178,19/ 997741,86
750	Да	КЛ	9298987,72	4653840,49	14743973,81	6376213,14	16555809,41	5413721,65	20643808,09	8883805,09
		ВЛ	5492194,68	2750443,97	9571384,66	5661139,07	11383220,26	4698647,58	19213659,94	8168731,02
	Нет	КЛ	18977893,01	9493293,14	6038794,39	10088049,93	22122588,71	11066676,8	22122588,71	11066676,8
		ВЛ	5586496,72	1210706,14	5639445,13	2824069,2	5639445,13	2825105,0	4763182,33	2386973,6
1000	Да	КЛ	12016110,9	6012402,08	18708577,33	7734774,73	20520412,93	6772283,24	23360931,28	10242366,68
		ВЛ	6940386,85	3474540,06	11811791,8	6781342,63	13623627,4	5818851,14	21454067,08	9288934,58
	Нет	КЛ	25277370,2	12643031,74	8007589,24	13427216,05	29452648,33	14731706,6	29452648,33	14731706,6
		ВЛ	7422175,14	1599582,4	7475123,56	3741908,41	7475123,56	3742944,22	6306773,15	3158769,01
1250	Да	КЛ	14733234,08	7370963,68	22673180,85	9093336,32	24485016,45	8130844,84	26078054,46	11600928,28
		ВЛ	8388579,02	4198636,15	14052198,93	7901546,2	15864034,53	6939054,71	23694474,21	10409138,15
	Нет	КЛ	31576847,39	15792770,33	9976384,08	16766382,17	36782707,95	18396736,41	36782707,95	18396736,41
		ВЛ	9257853,56	1988458,66	9310801,98	4659747,62	9310801,98	4660783,43	7850363,97	3930564,42

4. Качество обслуживания

4.1. Количество обращений, поступивших в АО «ДРСК» в 2023 г. (по данным 1С Документооборот и 1С АСУФХД модуль «Технологические присоединения»):

	Категории обращений потребителей	Формы обслуживания															Всего шт.	Всего шт.
		Заочная форма с использованием телефонной связи			Очная форма			Письменная форма с использованием почтовой связи			Прочее			Электронная форма с использованием сети Интернет				
		2022	2023	Динамика изменения показателя %	2022	2023	Динамика изменения показателя %	2022	2023	Динамика изменения показателя %	2022	2023	Динамика изменения показателя %	2022	2023	Динамика изменения показателя %		
1	Всего обращений потребителей, в том числе:	7433	8170	10	8984	9262	3	1237	645	-48	613	374	-39	28006	24459	-13	46273	42910
1.1	Оказание услуг по передаче э/энергии	12	7	-42	309	394	28	27	16	-41	8	11	38	535	387	-28	891	815
1.2	Качество э/энергии	377	417	11	417	535	28	117	103	-12	23	47	104	1074	1374	28	2008	2476
1.3	Осуществление технологического присоединения	1277	1051	-18	4735	3544	-25	587	177	-70	39	29	-26	23281	18048	-22	29919	22849
1.4	Коммерческий учет э/энергии	5239	6100	16	1902	3025	59	94	78	-17	424	157	-63	1541	2312	50	9200	11672
1.5	Качество обслуживания	52	30	-42	31	63	103	16	13	-19	0	5		92	219	138	191	330
1.6	Техническое обслуживание объектов электросетевого хозяйства	406	430	6	1367	1411	3	274	174	-36	106	107	1	1004	1374	37	3157	3496
1.7	Об оказании помощи	0	0	0	33	38	15	8	5	-38	2	1	0	40	64	60	83	108
1.8	Прочее	0	5		106	114	8	92	66	-28	2	3	50	190	153	-19	390	341

	Категории обращений потребителей	Формы обслуживания															Всего шт.	Всего шт.
		Заочная форма с использованием телефонной связи			Очная форма			Письменная форма с использованием почтовой связи			Прочее			Электронная форма с использованием сети Интернет				
		2022	2023	Динамика изменения показателя %	2022	2023	Динамика изменения показателя %	2022	2023	Динамика изменения показателя %	2022	2023	Динамика изменения показателя %	2022	2023	Динамика изменения показателя %		
1.9	Отключение э/энергии	70	128	83	69	114	65	18	13	-28	6	14	133	218	501	130	381	770
1.10	Оказание доп.услуг	0	2	100	15	24	60	4	0		3	0		31	27	-13	53	53
2	Жалоба	1956	1723	-12	1364	1789	31	502	387	-23	138	161	17	2291	2745	20	6251	6805
2.1	Оказание услуг по передаче э/энергии	1	0	-100	19	0	-100	6	0	-100	1	0	-100	47	0	-100	74	0
2.2	Качество э/энергии	377	408	8	417	531	27	117	102	-13	23	47	104	1074	1299	21	2008	2387
2.3	Осуществление технологического присоединения	1118	797	-29	80	314	293	77	121	57	16	13	-19	356	449	26	1647	1694
2.4	Коммерческий учет э/энергии	16	20	25	10	8	-20	4	3	-25	2	2	0	23	27	17	55	60
2.5	Качество обслуживания	48	27	-44	31	63	103	15	13	-13	0	5		82	210	156	176	318
2.6	Техническое обслуживание объектов электросетевого хозяйства	326	348	7	776	840	8	227	118	-48	91	89	-2	537	567	6	1957	1962
2.7	Об оказании помощи	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		0	0		0	0
2.8	Прочее	0	3		7	2	-71	38	19	-50	0	0		12	6	-50	57	30
2.9	Отключение э/энергии	70	120	71	24	31	29	18	11	-39	5	5	0	160	187	17	277	354

	Категории обращений потребителей	Формы обслуживания															Всего шт.	Всего шт.
		Заочная форма с использованием телефонной связи			Очная форма			Письменная форма с использованием почтовой связи			Прочее			Электронная форма с использованием сети Интернет				
		2022	2023	Динамика изменения показателя %	2022	2023	Динамика изменения показателя %	2022	2023	Динамика изменения показателя %	2022	2023	Динамика изменения показателя %	2022	2023	Динамика изменения показателя %		
3	Заявка	5477	6447	18	7620	7473	-2	735	258	-65	475	213	-55	25715	21714	-16	40022	36105
3.1	Оказание услуг по передаче э/энергии	11	7	-36	290	394	36	18	14	-22	7	11	57	488	387	-21	814	813
3.2	На заключение договора на оказание услуг по передаче э/э	0	0	0	0	0	0	3	2	-33	0	0	0	0	0	0	3	2
3.3	Качество э/энергии	0	9	100	0	4	100	0	1	0	0	0	0	0	75	100	0	89
3.4	Осуществление технологического присоединения	159	254	60	788	463	-41	77	50	-35	23	16	-30	643	604	-6	1690	1387
3.5	На заключение договора на оказание услуг по технологическому присоединению*	0	0	0	3867	2767	-28	433	6	-99	0	0	0	22282	16995	-24	26582	19768
3.6	Коммерческий учет э/энергии	5223	6080	16	1892	3017	59	90	75	-17	422	155	0	1518	2285	51	9145	11612
3.7	Качество обслуживания	4	3	-25	0	0		1	0	0	0	0	0	10	9	-10	15	12
3.8	Техническое обслуживание объектов	80	82	2	591	571	-3	47	56	0	15	18	0	467	807	73	1200	1534

Категории обращений потребителей	Формы обслуживания															Всего шт.	Всего шт.	
	Заочная форма с использованием телефонной связи			Очная форма			Письменная форма с использованием почтовой связи			Прочее			Электронная форма с использованием сети Интернет					
	2022	2023	Динамика изменения показателя %	2022	2023	Динамика изменения показателя %	2022	2023	Динамика изменения показателя %	2022	2023	Динамика изменения показателя %	2022	2023	Динамика изменения показателя %			
электросетевого хозяйства																		
3.9	Об оказании помощи	0	0	0	33	38	15	8	5	0	2	1	0	40	64	60	83	108
3.10	Прочее	0	2		99	112	13	54	47	0	2	3	0	178	147	-17	333	311
3.11	Отключение э/энергии	0	8		45	83	84	0	2	0	1	9	0	58	314	190	104	416
3.12	Оказание доп.услуг	0	2	0	15	24	60	4	0	0	3	0		31	27		53	53

4.2. Информация о количестве звонков, поступивших на единый номер телефона горячей линии, и обработанных оператором:

Категории обращений потребителей	формы обслуживания			
	Обращения на горячую линию АО «ДРСК»			
	2022	2023	Динамика изменения показателя, %	
1	Всего обращений потребителей, в том числе:	41603	36654	-12
1.1	Оказание услуг по передаче э/энергии (тарифы)	14	19	36
1.2	Качество э/энергии	566	716	27
1.3	Осуществление технологического присоединения	24949	15766	-37
1.4	Коммерческий учет э/энергии	3840	3977	4

1.5	Качество обслуживания (жалобы на персонал/благодарности)	35	25	-29
1.6	Техническое обслуживание объектов электросетевого хозяйства	1049	972	-7
1.7	Отключение э/энергии	4626	5913	28
1.8	Справочная информация/прочее	6524	9266	42

4.2. Информация о деятельности офисов обслуживания потребителей.

N	Офис обслуживания потребителей	Тип офиса	Адрес местонахождения	Номер телефона, адрес электронной почты	Режим работы	Предоставляемые услуги	Количество потребителей, обратившихся очно в отчетном периоде	Среднее время на обслуживание потребителя, мин.	Среднее время ожидания потребителя в очереди, мин.	Количество сторонних организаций на территории офиса обслуживания
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11
1	Филиал «Амурские электрические сети»	Офис обслуживания потребителей	г. Благовещенск, ул. Театральная, 179	8(4162)399482 e-mail: stpnas1@amur.drsk.ru	Пн-Пт с 8-00-17-00 (без перерыва)	1.Консультация по вопросам ТП; 2. Прием и выдача документов на ТП	1416	10 мин	3 мин	Сторонние организации отсутствуют
2	Филиал «Приморские электрические сети»	Центр обслуживания потребителей	Владивосток, ул. Командорская, д 13	8(423) 264-89-32	с 8:00 –17:00 (время приема потребителей с 8:10 – 16:40) (среда после 13:00 и пятница полностью обработка документов))	1.Консультация по вопросам ТП; 2. Прием и выдача документов на ТП	22	15 мин.	1 мин.	Сторонние организации отсутствуют
3	Филиал Хабаровские электрические сети	Центр обслуживания потребителей	Хабаровск, Промышленная, 13	(4212)599149	Пн-Пт, с 8-00 до 17-00	1.Консультация по вопросам ТП; 2. Прием и выдача документов на ТП	6100	20 мин	5 мин	Сторонние организации отсутствуют
4	Филиал Электрические сети ЕАО	Пункт обслуживания потребителей	Биробиджан, проспект 60-летия СССР, д. 22а, окно 4	8(42622) 2-30-72 e-mail: doc@eao.drsk.ru	Время приема заявителей: понедельник, вторник, четверг: с 8:00-12:00, с 13:00 -17:00. Среда: с 8:00 до 12:00. Не приемное время: среда с 13:00-17:00, пятница с 8:00-17:00	1.Консультация по вопросам ТП; 2. Прием и выдача документов на ТП	нет информации	15-20 минут (без внесения информации в АСУФХД)	От 5 до 15-20 минут (в зависимости от характера обращения)	1 (Филиал ПАО «ДЭК» «Энергосбыт ЕАО»)

4.3. Информация о заочном обслуживании потребителей посредством телефонной связи:

N	Наименование	Единица измерения	
1	Единый контакт-центр:	шт.	8-800-1000-397
2	Общее число телефонных вызовов от потребителей по выделенному телефону горячей линии, в том числе:	шт.	76425
2.1	Общее число телефонных вызовов от потребителей, на которые ответил оператор сетевой организации	шт.	36654
2.2	Общее число телефонных вызовов от потребителей, на которые ответил диспетчер	шт.	3852
2.3	Общее число телефонных вызовов от потребителей, обработанных автоматически системой интерактивного голосового меню (VM)	шт.	0
3	Среднее время ожидания ответа потребителем при телефонном вызове на выделенные номера телефонов за текущий период	сек.	1 мин 03сек
4	Среднее время обработки телефонного вызова от потребителя на выделенные номера телефонов за текущий период (разговор и постобработка)	мин.	4 мин 52 сек

4.4. Категория обращений, в которой зарегистрировано наибольшее число обращений:

- всего – осуществление технологического присоединения, 22 849 шт;
- обращений, содержащих жалобу – качество электроэнергии – 2 387 шт.;
- содержащих заявку на оказание услуг - осуществление технологического присоединения – 21 155 шт.

4.5. Информация о дополнительных услугах, оказываемых Компанией, размещена на сайте АО «ДРСК» - раздел «Клиентам» - «Дополнительные услуги», ссылка:

http://web.drsk.ru/dopolnitelnye_uslugi.html

4.6. АО «ДРСК», являясь социально ответственной компанией, при наличии финансовых возможностей реализует социальные программы, ориентированные на развитие Дальневосточного региона. За 2023 год социально уязвимым группам населения была оказана благотворительная помощь на общую сумму 2 348,05 тыс. рублей:

- ОГБУ " Комплексный Центр Социального обслуживания Еврейской Автономной Области;
- ГБУ Амурской области "Благовещенский специальный дом для одиноких престарелых "Ветеран";
- ГБУ АО «Ивановский социальный приют для детей»;
- ГАУ социального обслуживания Амурской области "Свободненский специальный (коррекционный) детский дом";
- ГАУ Амурской области Белогорский центр содействия семейному устройству детей, оставшихся без попечения родителей, подготовки и сопровождения замещающих семей «Радуга»;
- Благовещенский социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних "Мечта";

- ГАУ Амурской области «Поярковский центр содействия семейному устройству детей, оставшихся без попечения родителей, подготовки и сопровождения замещающих семей «Доверие»;

- Амурская общественная организация поддержки лиц с ограниченными возможностями и их семей "МИР БЕЗ ГРАНИЦ";

- Государственное автономное учреждение Амурской области для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей "Благовещенский детский дом";

- Областное государственное образовательное бюджетное учреждение для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей «Детский дом №1»;

- Областное государственное образовательное бюджетное учреждение для детей-сирот, оставшихся без попечения родителей "Детский дом № 2";

- ОГОБУ для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей «Специальная (коррекционная) школа-интернат;

- АОО ДМСБИО «Открытое сердце»;

- Общественное учреждение «Дом ветеранов»;

- ГБУ Амурской области "Доброта";

- Благовещенская городская организация "Всероссийское общество инвалидов";

- БОФ «Иллюстрированные книжки для маленьких слепых детей»;

- Благотворительный фонд "Российский детский фонд";

- Амурский общественный благотворительный фонд защиты семьи, материнства и детства " «Мама»;

- Хабаровский краевой благотворительный фонд «Счастливое детство»;

- Благотворительный фонд «Филантропия»;

- Благотворительный фонд «Помощи людям попавшим в трудную жизненную ситуацию «Большое сердце»;

- Общественная организация по социальной поддержке населения Алданского района Республики Саха (Якутия) "ДАРИ ДОБРО";

- Общественная организация ветеранов(пенсионеров) войны, труда, Вооруженных сил и правоохранительных органов.

На постоянной основе ведется взаимодействие с мобилизованными работниками и их семьями для оказания необходимой помощи.

4.7. Информация по обращениям потребителей (зарегистрированных в 1С Документооборот):

	Тема обращения										Вид обращения		Факт получения потребителем ответа			Мероприятия по результатам обращения			Обоснованность обращения			Повтор обращения	
	Оказание услуг по передаче э/энергии	Качество э/энергии	Осуществление технологического присоединения	Коммерческий учет э/энергии	Качество обслуживания	Техническое обслуживание объектов электросетевого хозяйства	Об оказании помощи	Прочее	Отключение электроэнергии	Оказание дополнительных услуг	Жалоба	Заявка	Заявителем был получен исчерпывающий ответ в установленные сроки	Заявителем был получен исчерпывающий ответ с нарушением сроков	Обращение оставлено без ответа	Выполнено	Не требуется	Планируется	Не выбрано	Необоснованно	Обоснованно	Не повторное	Повторное
ИА	2	360	1276	1863	59	387	79	8	140	3	1807	2370	3818	299	60	948	2631	598	45	361	3771	4067	110
АЭС	299	324	968	4762	79	768	3	198	396	39	1116	6720	7756	53	27	728	6834	274	14	399	7423	7787	49
ХЭС	31	176	200	838	142	269		33	60	3	666	1086	1626	82	44	344	1227	181	0	349	1403	1749	3
ПЭС	157	1421	500	3760	41	1382	1	85	154	2	2779	4724	6251	790	462	1659	4785	1059	248	879	6376	7442	61
ЭС ЕАО	6	154	37	127	5	510	15	16	8	2	290	590	798	75	7	112	705	63	1	217	662	872	8
ЮЯ ЭС	318	30	56	314	2	172	10	1	10	4	100	817	893	24	0	75	829	13	0	60	857	917	0

Начальник управления
корпоративных коммуникаций


О.А. Амельченко

Начальник Контакт-центра
17.04.2024


Н.Б. Шейкина