

**Консолидированный отчет
о качестве обслуживания потребителей в Акционерном обществе
«Дальневосточная распределительная сетевая компания»
за 2022 год**
(в соответствии с Приложением №7 к Единым стандартам качества
Обслуживания сетевыми организациями потребителей услуг
сетевых организаций)

г. Благовещенск

СОДЕРЖАНИЕ

1. Общая информация	3
2. Информация о качестве услуг по передаче электрической энергии.....	5
3. Информация о качестве услуг по технологическому присоединению.....	8
4. Качество обслуживания.....	17

1. Общая информация о сетевой организации

1.1. Количество потребителей услуг АО «ДРСК»:

Наименование	2021	2022	Отклонение
1	2	2	4
Всего потребителей в сетях АО "ДРСК"	410 829	415 913	5 084
в том числе			
<i>Всего по типу "Юридические лица"</i>	<i>52 294</i>	<i>53 497</i>	<i>1 203</i>
в том числе			
<i>по уровням напряжения</i>			
ВН	1 224	1 205	-19
СН1	762	779	17
СН2	11 963	12 026	63
НН	38 345	39 487	1 142
<i>по категории надежности</i>			
1-я	282	289	7
2-я	1 437	1 456	19
3-я	50 575	51 752	1 177
<i>Всего по типу "Население"</i>	<i>358 535</i>	<i>362 416</i>	<i>3 881</i>
в том числе			
<i>по уровням напряжения</i>			
ВН	23	57	34
СН1	346	325	-21
СН2	257	282	25
НН	357 909	361 752	3 843
<i>по категории надежности</i>			
1-я	0	1	1
2-я	16	90	74
3-я	358 519	362 325	3 806
<i>Всего по уровням напряжения</i>			
ВН	1 247	1 262	15
СН1	1 108	1 104	-4
СН2	12 220	12 308	88
НН	396 254	401 239	4 985
<i>Всего по категории надежности</i>			
1-я	282	290	8
2-я	1 453	1 546	93
3-я	409 094	414 077	4 983
Количество потребителей (без учета разбивки) всего:	380 564	386 526	5 962
в том числе			
на территории Приморского края	128 953	125 814	-3 139
на территории Еврейской АО	42 058	42 840	782
на территории Амурской области	137 470	141 992	4 522
на территории Хабаровского края	58 115	60 407	2 292
на территории южной части Якутии	13 968	15 473	1 505

1.2. Информация о количестве точек поставки всего и точек поставки, оборудованных приборами учета электрической энергии электросетевого хозяйства АО "ДРСК":

Потребители	2022 год			Динамика к 2021 году		
	Всего точек поставки, шт.	Точки поставки, оборудованные приборами учета, шт.	Количество приборов учета, с возможностью дистанционного сбора данных, шт.	Всего точек поставки, шт	Точки поставки, оборудованные приборами учета, шт.	Количество приборов учета, с возможностью дистанционного сбора данных, шт.
Физические лица	358 668	352 540	110 933	8 368	6 092	-32 868
Юридические лица	58 169	53 748	16 182	2 601	1 164	-3 700
Ввода в многоквартирные дома	8 034	7 183	3 514	-163	-537	- 301
Бесхозные сети	758	620	0	21	21	0
Всего	425 629	414 091	130 629	10827	5 032	-36 869

1.3. Информация об объектах электросетевого хозяйства АО «ДРСК» по состоянию на 01.01.2023:

Протяженность ЛЭП 0,4-110 кВ по трассе (км)

	Период, год	Итого ЛЭП	ВЛ						КЛ					
			Всего	ВЛ 110 кВ	ВЛ 35 кВ	ВЛ 10 кВ	ВЛ 6 кВ	ВЛ 0,4 кВ	Всего	КЛ 110 кВ	КЛ 35 кВ	КЛ 10 кВ	КЛ 6 кВ	КЛ 0,4 кВ
АО "ДРСК"	2021	59 936	57 124	6 735	8 205	18 108	3 118	20 958	2 812	39	85	574	843	1 271
	2022	60 938	58 084	6 747	8 225	18 421	3 260	21 432	2 854	44	89	588	860	1 273

Количество ПС 35-220 кВ и ТП 6-35/0,4 кВ (шт.)

	Период, год	Итого ПС и ТП	ПС 35-220 кВ				ТП 6-35/0,4 кВ всего
			Всего	220 кВ	110 кВ	35 кВ	
АО "ДРСК"	2021	12 948	725	4	251	470	12 223
	2022	13 428	728	5	251	472	12 700

1.4. Уровень физического износа объектов электросетевого хозяйства АО «ДРСК»:

Доля оборудования отработавшего нормативный срок (%)													
	Период, год	Итого			110 кВ			35 кВ			0,4-6-10 кВ		
		Всего	ПС	ЛЭП	Всего	ПС	ЛЭП	Всего	ПС	ЛЭП	Всего	ТП	ЛЭП
АО "ДРСК"	2021	67,0	82,0	52,1	75,0	85,6	64,4	72,0	91,7	52,2	54,2	68,7	39,6
	2022	66,8	81,8	51,8	74,7	85,2	64,2	71,8	91,6	51,9	54,0	68,5	39,4

2. Информация о качестве услуг по передаче электрической энергии

2.1. Показатели качества услуг по передаче электрической энергии в целом по АО «ДРСК» за 2022 год, а также динамика по отношению к 2021 г.:

N	Показатель	Значение показателя, годы		
		N-1	N (текущий год)	Динамика изменения показателя
1	2	3	4	5
1	Показатель средней продолжительности прекращений передачи электрической энергии (Π_{SAIDI})			
1.1	ВН (110 кВ и выше)	0.0767	0.0126	0.0641
1.2	СН1 (35 - 60 кВ)	0.2929	0.0131	0.2797
1.3	СН2 (1 - 20 кВ)	1.3818	0.7819	0.5999
1.4	НН (до 1 кВ)	1.8260	1.3244	0.5016
2	Показатель средней частоты прекращений передачи электрической энергии (Π_{SAIFI})			
2.1	ВН (110 кВ и выше)	0.0731	0.0740	-0.0009
2.2	СН1 (35 - 60 кВ)	0.1227	0.0898	0.0329
2.3	СН2 (1 - 20 кВ)	0.9939	0.6593	0.3346
2.4	НН (до 1 кВ)	1.2032	1.2499	-0.0467

3	Показатель средней продолжительности прекращений передачи электрической энергии, связанных с проведением ремонтных работ на объектах электросетевого хозяйства сетевой организации (смежной сетевой организации, иных владельцев объектов электросетевого хозяйства) ($\Pi_{SAIDI, \text{план}}$)			
3.1	ВН (110 кВ и выше)	0.8241	0.2787	0.5455
3.2	СН1 (35 - 60 кВ)	1.5275	1.4157	0.1117
3.3	СН2 (1 - 20 кВ)	11.3929	10.9042	0.4887
3.4	НН (до 1 кВ)	15.6595	21.7718	-6.1122
4	Показатель средней частоты прекращений передачи электрической энергии, связанных с проведением ремонтных работ на объектах электросетевого хозяйства сетевой организации (смежной сетевой организации, иных владельцев объектов электросетевого хозяйства) ($\Pi_{SAIFI, \text{план}}$)			
4.1	ВН (110 кВ и выше)	0.2006	0.0472	0.1534
4.2	СН1 (35 - 60 кВ)	0.3497	0.3453	0.0044
4.3	СН2 (1 - 20 кВ)	3.0854	2.7454	0.3401
4.4	НН (до 1 кВ)	4.4167	5.5656	-1.1490
5	Количество случаев нарушения качества электрической энергии, подтвержденных актами контролирующих организаций и (или) решениями суда, штуки	2	6	-4
5.1	В том числе количество случаев нарушения качества электрической энергии по вине сетевой организации, подтвержденных актами контролирующих организаций и (или) решениями суда, штуки	2	6	-4

2.2. Рейтинг структурных единиц сетевой организации по качеству оказания услуг по передаче электрической энергии, а также по качеству электрической энергии в отчетном периоде.

N	Структурная единица сетевой организации	Показатель продолжительности прекращения передачи энергии, Π_{SAIDI} средней частоты прекращения электрической энергии,				Показатель средней частоты прекращения электрической энергии, Π_{SAIFI}				Показатель продолжительности прекращения передачи электрической энергии, связанных с проведением ремонтных работ на объектах электросетевого хозяйства сетевой организации (смежной сетевой организации, иных владельцев объектов электросетевого хозяйства), $\Pi_{SAIDI, план}$				Показатель средней частоты прекращения передачи электрической энергии, связанных с проведением ремонтных работ на объектах электросетевого хозяйства сетевой организации (смежной сетевой организации, иных владельцев объектов электросетевого хозяйства), $\Pi_{SAIFI, план}$				Показатель качества оказания услуг по передаче электрической энергии (отношение общего числа зарегистрированных случаев нарушения качества электрической энергии по вине сетевой организации к максимальному количеству потребителей, обслуживаемых такой структурной единицей сетевой организации в отчетном периоде)
		ВН	СН1	СН2	НН	ВН	СН1	СН2	НН	ВН	СН1	СН2	НН	ВН	СН1	СН2	НН	
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19
1	Филиал «Амурские электрические сети»	0.0000	0.1045	0.4497	0.7101	0.0588	0.6190	0.7265	0.9700	0.5301	7.5730	13.1672	17.7788	0.0784	1.4762	3.0124	4.6234	0.0034
2	Филиал «Приморские электрические сети»	0.0593	0.0000	1.8489	2.6684	1.0278	0.0000	1.2568	1.9494	0.3611	1.2298	20.3812	34.6200	0.0556	0.2308	5.0142	8.5069	0.0124
3	Филиал «Хабаровские электрические сети»	0.0122	0.0000	0.1648	0.4660	0.0133	0.0000	0.2052	0.5004	0.3029	0.0465	1.8779	8.6255	0.0488	0.0116	0.4869	2.1394	0.0013
4	Филиал "Электрические сети ЕАО"	0.0000	0.0000	0.6680	0.9188	0.0000	0.6667	1.0322	1.4963	0.0000	0.0589	7.5889	8.9052	0.0000	0.1111	1.8199	2.1897	0.0039
5	Филиал «Южно-Якутские электрические сети»	0.0036	0.0000	0.0384	0.0256	0.0103	0.0000	0.0422	0.0240	0.0031	4.8910	14.0468	34.7151	0.0206	2.0323	4.6225	11.7181	0.0007
6	Всего по АО «ДРСК»	0.0126	0.0131	0.7819	1.3244	0.0740	0.0898	0.6593	1.2499	0.2787	1.4157	10.9042	21.7718	0.0472	0.3453	2.7454	5.5656	0.0060

2.3. За 2022 год 880,98 км ЛЭП и 265,11 МВА трансформаторной мощности; проведён капитальный ремонт ВЛ 0,4-110 кВ – 3322,6 км; проведено расширение и чистка просек 4318,6 га, проведён капитальный ремонт 583 трансформаторной подстанции 0,4/6-10 кВ и 12 силовых трансформаторов 35-110 кВ.

3. Информация о качестве услуг по технологическому присоединению

3.1. Информация о наличии невостробованной мощности (мощности, определяемой как разность между трансформаторной мощностью центров питания и суммарной мощностью энергопринимающих устройств, непосредственно (или опосредованно) присоединенных к таким центрам питания, и энергопринимающих устройств, в отношении которых имеются заявки на технологическое присоединение) для осуществления технологического присоединения в отчетном периоде, а также о прогнозах ее увеличения с разбивкой по структурным единицам АО «ДРСК» и по уровням напряжения на основании инвестиционной программы, размещена на внешнем сайте АО «ДРСК» в разделе «Клиентам» - «Статистика по техприсоединениям» - «Информация о наличии и объеме свободной для технологического присоединения потребителей трансформаторной мощности ...» - «Центры питания 35 кВ и выше».

Ссылка: http://web.drsk.ru/info_sv_power.html и http://web.drsk.ru/tr_podstancii_nizhe_35_kv_2014-2020.html

Информация актуализируется в части невостробованной мощности – ежедневно и ежеквартально в архиве за 2022 год, а в части прогноза ее увеличения - ежегодно (в начале года).

3.2. Мероприятия, выполненные АО «ДРСК» в целях совершенствования деятельности по технологическому присоединению:

- Внедрение и развитие Личного кабинета заявителя с заключением договора с заявителями «льготной» категории, путем оплаты выставляемого счета на оплату и с последующим отслеживанием движения по заявке в Личном кабинете
- Использование мобильных бригад для выполнения мероприятий по технологическому присоединению;
- Заключение «рамочных» договоров на выполнение проектно-изыскательских, строительного-монтажных и пусконаладочных работ
- Внедрена система эквайринга (бесконтактная оплата) за услуги по технологическому присоединению.
- Перевод процедуры фактического подключения ЭПУ заявителей «льготных» категорий (присоединяемых на напряжении не выше 0,4 кВ) к электрическим сетям АО «ДРСК» на подключение путем обеспечения сетевой организацией возможности действиями заявителя осуществить фактическое присоединение объектов заявителя к электрическим сетям и фактический прием (подачу) напряжения и мощности

3.3. Сведения о качестве услуг по технологическому присоединению к электрическим сетям АО «ДРСК»

*заявки, поданные с полным пакетом документов и принятые в работу, в отличие от обращений, которых всегда больше, но часть из них в работу так и не принимаются

№	Показатель	Категория присоединения потребителей услуг по передаче электрической энергии в разбивке по мощности, в динамике по годам															
		до 15 кВт включительно			свыше 15 кВт и до 150 кВт включительно			свыше 150 кВт и менее 670 кВт			не менее 670 кВт			объекты по производству электрической энергии			Всего
		2021 год	2022 год	Динамика изменения показателя %	2021 год	2022 год	Динамика изменения показателя %	2021 год	2022 год	Динамика изменения показателя %	2021 год	2022 год	Динамика изменения показателя %	2021 год	2022 год	Динамика изменения показателя %	
3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18		
1	Число заявок на технологическое присоединение, поданных заявителями, штуки	14 865	19 312	129,9	1 785	2 095	117,4	437	340	77,8	246	238	96,7	0	0	-	21 985
2	Число заявок на технологическое присоединение, по которым направлен проект договора об осуществлении технологического присоединения к электрическим сетям, штуки	13 385	17 318	129,4	1 443	1 811	125,5	317	264	83,3	166	165	99,4	0	0	-	19 558
3	Число заявок на технологическое присоединение, по которым направлен проект договора об осуществлении технологического присоединения к электрическим сетям с нарушением сроков, подтвержденным актами контролирурующих организаций и (или)	0	0	-	0	0	-	0	0	-	0	0	-	0	0	-	0

	решениями суда, штуки, в том числе:																
3.1	по вине сетевой организации	0	0	-	0	0	-	0	0	-	0	0	-	0	0	-	0
3.2	по вине сторонних лиц	0	0	-	0	0	-	0	0	-	0	0	-	0	0	-	0
4	Средняя продолжительность подготовки и направления проекта договора об осуществлении технологического присоединения к электрическим сетям, дней	12	19	158,3	18	19	105,6	24	26	108,3	53	54	101,9	-	-	-	19
5	Число заключенных договоров об осуществлении технологического присоединения к электрическим сетям, штуки	11 672	14 692	125,9	850	1 234	145,2	154	150	97,4	107	103	96,3	0	0	-	16 179
6	Число исполненных договоров об осуществлении технологического присоединения к электрическим сетям, штуки	10 969	11 241	102,5	718	722	100,6	105	145	138,1	65	84	129,2	0	0	-	12 192
7	Число исполненных договоров об осуществлении технологического присоединения к электрическим сетям, по которым	0	0	-	0	0	-	0	0	-	0	0	-	0	0	-	0

	произошло нарушение сроков, подтвержденное актами контролирующих организаций и (или) решениями суда, штуки, в том числе:																
7.1	по вине сетевой организации	0	0	-	0	0	-	0	0	-	0	0	-	0	0	-	0
7.2	по вине заявителя	0	0	-	0	0	-	0	0	-	0	0	-	0	0	-	0
8	Средняя продолжительность исполнения договоров об осуществлении технологического присоединения к электрическим сетям, дней	166	171	103,0	255	282	110,6	426	499	117,1	833	756	90,8	-	-	-	186

3.4. Стоимость технологического присоединения к сетям АО «ДРСК»:

3.4.1. Филиал «Амурские электрические сети»:

Мощность энергопринимающих устройств заявителя, кВт			15		150		250		671	
Категория надежности			I - II	III	I - II	III	I - II	III	I - II	III
Расстояние до границ земельного участка заявителя, м	Необходимость строительства подстанции	Тип линии	Уровень напряжения - 0,4 кВ	Уровень напряжения - 0,4 кВ	Уровень напряжения - 10 кВ	Уровень напряжения - 10 кВ	Уровень напряжения - 10 кВ	Уровень напряжения - 10 кВ	Уровень напряжения - 10 кВ	Уровень напряжения - 10 кВ
500 - сельская местность/ 300 - городская местность	Да	КЛ	10989.38/ 10989.38	550,00	10989.38/ 10989.38	10989.38/ 10989.38	4755695.72/ 4372151.578	2734069.11/ 2071953.289	4501479.27/ 4542055.698	2964660.15/ 3263047.669
		ВЛ	10989.38/ 10989.38	550,00	10989.38/ 10989.38	10989.38/ 10989.38	3534842.35/ 3696520.792	2123642.425/ 1734137.896	3280625.9/ 3866424.912	2354233.465/ 2925232.276
	Нет	КЛ	10989.38/ 10989.38	550,00	10989.38/ 10989.38	10989.38/ 10989.38	3094023.22/ 1920646.578	1547011.61/ 960323.289	3094023.22/ 1920646.578	1547011.61/ 960323.289
		ВЛ	10989.38/ 10989.38	550,00	10989.38/ 10989.38	10989.38/ 10989.38	1873169.85/ 1245015.792	936584.925/ 622507.896	1873169.85/ 1245015.792	936584.925/ 622507.896
750 - сельская местность/ городская местность	Да	КЛ	10989.38/ 10989.38	10989.38/ 10989.38	10989.38/ 10989.38	10989.38/ 10989.38	6302707.33/ 7253121.445	3507574.915/ 3512438.2225	6048490.88/ 7423025.565	3738165.955/ 4703532.6025
		ВЛ	10989.38/ 10989.38	10989.38/ 10989.38	10989.38/ 10989.38	10989.38/ 10989.38	4471427.275/ 5564044.48	2591934.8875/ 2667899.74	4217210.825/ 5733948.6	2822525.9275/ 3858994.12
	Нет	КЛ	10989.38/ 10989.38	10989.38/ 10989.38	10989.38/ 10989.38	10989.38/ 10989.38	4641034.83/ 4801616.445	2320517.415/ 2400808.2225	4641034.83/ 4801616.445	2320517.415/ 2400808.2225
		ВЛ	10989.38/ 10989.38	10989.38/ 10989.38	10989.38/ 10989.38	10989.38/ 10989.38	2809754.775/ 3112539.48	1404877.3875/ 1556269.74	2809754.775/ 3112539.48	1404877.3875/ 1556269.74
1000 - сельская местность/ городская местность	Да	КЛ	10989.38/ 10989.38	10989.38/ 10989.38	10989.38/ 10989.38	10989.38/ 10989.38	7849718.94/ 8853660.26	4281080.72/ 4312707.63	7595502.49/ 9023564.38	4511671.76/ 5503802.01
		ВЛ	10989.38/ 10989.38	10989.38/ 10989.38	10989.38/ 10989.38	10989.38/ 10989.38	5408012.2/ 6601557.64	3060227.35/ 3186656.32	5153795.75/ 6771461.76	3290818.39/ 4377750.7
	Нет	КЛ	10989.38/ 10989.38	10989.38/ 10989.38	10989.38/ 10989.38	10989.38/ 10989.38	6188046.44/ 6402155.26	3094023.22/ 3201077.63	6188046.44/ 6402155.26	3094023.22/ 3201077.63
		ВЛ	10989.38/ 10989.38	10989.38/ 10989.38	10989.38/ 10989.38	10989.38/ 10989.38	3746339.7/ 4150052.64	1873169.85/ 2075026.32	3746339.7/ 4150052.64	1873169.85/ 2075026.32
1250 - сельская местность/	Да	КЛ	10989.38/ 10989.38	10989.38/ 10989.38	10989.38/ 10989.38	10989.38/ 10989.38	9396730.55/ 10454199.075	5054586.525/ 5112977.0375	9142514.1/ 10624103.195	5285177.565/ 6304071.4175

городская местность		ВЛ	10989.38/ 10989.38	10989.38/ 10989.38	10989.38/ 10989.38	10989.38/ 10989.38	6344597.125/ 7639070.8	3528519.8125/ 3705412.9	6090380.675/ 7808974.92	3759110.8525/ 4896507.28
	Нет	КЛ	10989.38/ 10989.38	10989.38/ 10989.38	10989.38/ 10989.38	10989.38/ 10989.38	7735058.05/ 8002694.075	3867529.025/ 4001347.0375	7735058.05/ 8002694.075	3867529.025/ 4001347.0375
		ВЛ	10989.38/ 10989.38	10989.38/ 10989.38	10989.38/ 10989.38	10989.38/ 10989.38	4682924.625/ 5187565.8	2341462.3125/ 2593782.9	4682924.625/ 5187565.8	2341462.3125/ 2593782.9

3.4.2 Филиал «Приморские электрические сети»

Мощность энергопринимающих устройств заявителя, кВт			15		150				250		670	
Категория надежности			I - II	III	I - II		III		I - II	III	I - II	III
Расстояние до границ земельного участка заявителя, м	Необходимость строительства подстанции	Тип линии										
			1-20 кВ	0,4 кВ	0,4 кВ	1-20 кВ	0,4 кВ	1-20 кВ				
500 - сельская местность/300 - городская местность	Да	КЛ	33 954,51	15 960 (63 840)/ 28 391,67	775 165	1 007 641	15 960 (63 840)/ 28 391,67	1 007 641	5 462 399	5 074 226	5 713 419	3 891 726
		ВЛ	33 954,51	15 960 (63 840)/ 28 391,67	735 653	1 155 133	15 960 (63 840)/ 28 391,67	1 155 133	2 977 396	2 112 477	4 131 838	3 887 932
	Нет	КЛ	33 954,51	15 960 (63 840)/ 28 391,67	318 752	551 227	15 960 (63 840)/ 28 391,67	551 227	868 660	863 097	901 392	1 612 386
		ВЛ	33 954,51	15 960 (63 840)/ 28 391,67	279 240	698 720	15 960 (63 840)/ 28 391,67	698 720	1 073 409	537 971	1 464 740	1 497 209
750	Да	КЛ	1 161 558	572 818	1 309 130	1 460 254	1 309 130	1 460 254	8 546 299	3 497 452	3 815 408	4 596 018
		ВЛ	1 438 107	498 733	955 146	1 736 803	955 46	1 736 803	4 620 665	2 604 846	5 775 107	4 588 903
	Нет	КЛ	930 429	572 818	998 278	1 003 841	998 278	1 003 841	С учётом мощности энергопринимающих устройств и расстояния до границ земельного участка заявителя, осуществление технологического присоединения без строительства трансформаторной подстанции невозможно			
		ВЛ	1 280 390	498 733	1 274 827	1 280 390	1 274 827	1 280 390				
1000	Да	КЛ	1 484 853	754 293	1 583 904	4 895 939	1 583 904	4 895 939	4 106 536	3 944 642	8 719 819	7 046 806
		ВЛ	1 853 585	1 327 710	1 121 779	2 278 850	1 121 779	2 278 850	5 514 906	3 552 545	6 669 347	6 758 864

	Нет	КЛ	4 439 526	754 293	С учётом мощности энергопринимающих устройств и расстояния до границ земельного участка заявителя, осуществление технологического присоединения без строительства трансформаторной подстанции невозможно							
		ВЛ	1 333 272	1 327 710								
1250	Да	КЛ	5 698 635	935 768	1 742 469	1 845 739	1 74 469	1 845 739	10 101 512	6 882 360	10 352 533	8 036 802
		ВЛ	2 427 273	1 652 539	1 736 540	2 725 970	1 736 540	2 725 970	6 409 146	4 053 239	7 563 588	7 676 874
	Нет	КЛ	1 528 079	935 768	С учётом мощности энергопринимающих устройств и расстояния до границ земельного участка заявителя, осуществление технологического присоединения без строительства трансформаторной подстанции невозможно							
		ВЛ	2 269 557	1 652 539								

3.4.3. Филиал «Хабаровские электрические сети»

Мощность энергопринимающих устройств заявителя, кВт			15		150		250,00		670	
Категория надежности			I - II	III	I - II	III	I - II	III	I - II	III
Расстояние до границ земельного участка заявителя, м	Необходимость строительства подстанции	Тип линии								
500 - сельская местность/300 - городская местность	Да	КЛ	2561798,016	45000	3033842	93168	7065832	3547922	11976472	6003242
		ВЛ	1422936	45000	1894980	93168	4788108	2409060	9698748	4864380
	Нет	КЛ	2666774,016	45000	2666774	640020	5303536	2666774	5303536	2666774
		ВЛ	1527912	45000	1527912	640020	3025812	1527912	3025812	1527912
750	Да	КЛ	3575175,024	1802594	4047219	2038616	9092586	4561299	14003226	7016619
		ВЛ	1866882	948447	2338926	1184469	5676000	2853006	10586640	5308326
	Нет	КЛ	3680151,024	1855082	3680151	1855082	7330290	3680151	7330290	3680151
		ВЛ	1971858	1000935	1971858	1000935	3913704	1971858	3913704	1971858
1000	Да	КЛ	4588552,032	2309282	5060596	2545304	11119340	5574676	16029980	8029996
		ВЛ	2310828	1170420	2782872	1406442	6563892	3296952	11474532	5752272
	Нет	КЛ	4693528,032	2361770	4693528	2361770	9357044	4693528	9357044	4693528
		ВЛ	2415804	1222908	2415804	1222908	4801596	2415804	4801596	2415804
1250	Да	КЛ	5601929,04	2815971	6073973	3051993	13146094	6588053	18056734	9043373
		ВЛ	2754774	1392393	3226818	1628415	7451784	3740898	12362424	6196218

Нет	КЛ	5706905,04	2868459	5706905	2868459	11383798	5706905	11383798	5706905
	ВЛ	2859750	1444881	2859750	1444881	5689488	2859750	5689488	2859750

3.4.5. Филиал «Электрические сети ЕАО»

Мощность энергопринимающих устройств заявителя, кВт			15		150		250		670	
Категория надежности			I - II	III	I - II	III	I - II	III	I - II	III
Расстояние до границ земельного участка заявителя, м	Необходимость строительства подстанции	Тип линии								
500 - сельская местность/ 300 - городская местность	Да	КЛ	1 543 646,48/ 1 054 517,15	45 000/ 45 000	4 049 918,07/ 3 464 259	3 407 179,23/ 2 998 394,51	6 507 413,93/ 5 254 739,66	6 232 099,13/ 5 783 483,82	11 203 533,10/ 8 906 935,30	7 331 321,07/ 6 922 691,58
		ВЛ	1 958 115,58/ 1 301 404,26	45 000/ 45 000	3 644 932,33/ 3 221 267,56	2 914 798,40/ 2 702 966,01	7 102 131,74/ 5 840 693,34	5 725 585,70/ 6 081 866,55	10 401 847,34/ 10 918 169,22	7 828 625,63/ 7 158 410,55
	Нет	КЛ	580 626,32/ 483 700,79	45 000/ 45 000	1 603 980,87/ 1 018 321,80	1 106 008,83/ 697 224,11	2 177 852,93/ 1 572 611,66	1 902 538,13/ 799 073,82	3 574 256,50/ 1 398 218,50	1 270 367,07/ 799 073,82
		ВЛ	995 095,42/ 730 587,90	45 000/ 45 000	1 198 995,13/ 775 330,36	613 628/ 401 795,61	2 772 570,74/ 2 158 565,34	1 396 024,70/ 1 097 456,55	2 772 570,74/ 3 409 452,42	1 767 671,63/ 1 097 456,55
750 село/ город	Да	КЛ	3 527 175,21/ 1 732 695,25	1 920 807,13/ 834 557,64	4 366 634,84/ 2 804 160,65	3 268 892,28/ 2 011 881,20	7 488 383,41/ 7 391 777	7 124 520,04/ 6 843 893,64	12 882 704,37/ 10 680 392,10	6 936 437,64/ 7 920 437,64
		ВЛ	2 320 412,95/ 1 980 099,48	1 238 861,67/ 1 013 034,88	13 327 846,81/ 4 511 074,06	7 756 255,64/ 2 661 683,72	8 380 460,13/ 8 856 661,19	6 364 749,89/ 7 589 850,48	11 680 175,73/ 15 708 476,90	8 739 398,48/ 8 729 058,24
	Нет	КЛ	2 564 155,05/ 1 161 878,89	1 592 230,72/ 1 230 244,51	1 920 697,64/ 679 569,35	967 721,88/ 552 897,50	3 158 822,41/ 3 709 649	2 794 959,04/ 1 859 483,64	5 253 427,77/ 3 171 675,30	1 489 411,64/ 1 859 483,64
		ВЛ	1 357 392,79/ 1 409 283,12	910 285,26/ 727 626,70	10 881 909,61/ 2 386 482,76	5 455 085,24/ 1 202 700,02	4 050 899,13/ 5 174 533,19	2 035 188,89/ 2 605 440,48	4 050 899,13/ 8 199 760,10	2 035 188,89/ 4 109 619,38
1000 село/ город	Да	КЛ	2 724 498,68/ 1 236 865,06	2 311 188,67/ 2 536 441,10	4 960 256,33/ 2 958 899,57	3 563 450,56/ 2 157 135,38	8 469 352,88/ 8 579 019,97	8 016 940,94/ 7 055 253,20	14 561 875,63/ 11 665 645,87	8 509 554,20/ 8 747 583,20

	Нет	ВЛ	12 243 056,46/ 3 512 749,60	6 266 595,22/ 1 667 861,77	16 908 538,94/ 5 234 784,11	9 546 601,70/ 3 023 538,74	9 658 788,52/ 10 532 198,89	7 003 914,08/ 13 352 970,40	12 958 504,12/ 18 369 758,94	9 759 469,31/ 9 504 163,33
		КЛ	2 007 337,10/ 666 048,70	1 829 678,59/ 2 207 864,69	2 514 319,13/ 834 308,27	1 262 280,16/ 698 151,68	4 139 791,88 / 4 896 891,97	3 687 379,94/ 2 448 600,20	6 932 599,03/ 4 156 929,07	2 368 602,25/ 2 448 600,20
1250 село/ город	Да	ВЛ	11 525 894,88/ 2 941 933,24	5 785 085,14/ 1 339 285,36	14 462 601,74/ 3 110 192,81	7 245 431,30/ 1 564 555,04	5 329 227,52/ 6 850 070,89	2 674 353,08/ 5 440 260,40	5 329 227,52/ 10 861 042,14	3 487 290,33/ 3 443 209,33
		КЛ	3 214 983,42/ 1 391 603,97	2 757 399,13/ 3 073 585,27	5 553 877,81/ 3 113 638,49	3 858 008,85/ 2 302 389,57	9 450 322,36 / 9 766 262,94	8 909 361,85 / 7 644 369,77	16 241 046,90/ 12 650 899,65	9 245 670,73/ 9 098 670,77
	Нет	ВЛ	15 113 180,64/ 4 236 459,65	7 701 657,31/ 1 987 861,10	20 489 231,08/ 5 958 494,16	11 336 947,77/ 3 385 393,77	10 937 116,90/ 12 207 736,59	7 643 078,28/ 14 683 611,42	14 236 832,50/ 21 031 040,98	10 341 932,18/ 10 341 932,18
		КЛ	2 497 821,84/ 820 787,61	2 275 889,05/ 2 745 008,86	3 107 940,61/ 989 047,19	1 556 838,45/ 843 405,87	5 120 761,36/ 6 084 134,94	4 579 800,85/ 3 037 716,77	8 611 770,30/ 5 142 182,85	3 128 716,73/ 3 037 716,77
	ВЛ	14 396 019,06/ 3 665 643,29	7 220 147,23/ 1 659 284,69	18 043 293,88/ 3 833 902,86	9 035 777,37/ 1 926 410,07	6 607 555,90/ 8 525 608,59	3 313 517,28/ 6 770 901,42	6 607 555,90/ 13 522 324,18	3 313 517,28/ 4 280 978,18	

3.4.6. Филиал «Южно-Якутские электрические сети»

Мощность энергопринимающих устройств заявителя, кВт			15		150		250		670	
Категория надежности			I - II	III	I - II	III	I - II	III	I - II	III
Расстояние до границ земельного участка заявителя, м	Необходимость строительства подстанции	Тип линии								
500 - сельская местность/300 - городская местность	Да	КЛ	109324,00	550	119020,93	64404,97	4247049,01/ 5218032,23	3073655,05/ 2613910,62	8260633,28/ 6748255,62	4135211,15/5 559356,42
		ВЛ	109324,00	550	119020,93	64404,97	6466224,22/ 4944338,49	3238006,61/ 2477063,75	7704678,18/ 6414682,56	4135211,15/ 3815148,76

	Нет	КЛ	109324,00	550	119020,93	64404,97	6137521,08/ 4625143,00	3073655,05/ 2317466,22	3899965,08/ 2387587,42	1954877,05/ 1198688,22
		ВЛ	109324,00	550	119020,93	64404,97	3186523,04/ 1959522,2	1598156,03/ 984655,61	2791753,24/ 1722660,31	1598156,03/ 984655,61
750	Да	КЛ	109324,00	59556,5	119020,93	64404,97	8027993,15	4073507,04	42193547	21101668
		ВЛ	109324,00	59556,5	119020,93	64404,97	12627304,84	6318546,92	22772623	11391206
	Нет	КЛ	109324,00	59556,5	119020,93	64404,97	26009349,59	13009569,3	26009349	13009569
		ВЛ	109324,00	59556,5	119020,93	64404,97	6588424,84	3299106,92	6588424	3299106
1000	Да	КЛ	109324,00	59556,5	119020,93	64404,97	36877015,14	18443402,08	50823657	25416723
		ВЛ	109324,00	59556,5	119020,93	64404,97	14783772,8	7396780,91	24929091	12469440
	Нет	КЛ	109324,00	59556,5	119020,93	64404,97	34639459,14	17324624,08	34639459	17324624
		ВЛ	109324,00	59556,5	119020,93	64404,97	8744892,8	4377340,91	8742091	4374539
1250	Да	КЛ	109324,00	59556,5	119020,93	64404,97	49308448,69	16667329	59453767	29731778
		ВЛ	109324,00	59556,5	119020,93	64404,97	16940240,77	8475014,89	27085559	13547674
	Нет	КЛ	109324,00	59556,5	119020,93	64404,97	43269568,69	21639678,85	43269568	21639678
		ВЛ	109324,00	59556,5	119020,93	64404,97	10901360,77	5455574,89	10901360	5455574

4. Качество обслуживания

4.1. Количество обращений, поступивших в АО «ДРСК» в 2022 г. всего; обращений, содержащих жалобу и заявку на оказание услуг, а также количество обращений, по которым были заключены договоры об осуществлении технологического присоединения и договоры об оказании услуг по передаче электрической энергии, а также по которым были урегулированы жалобы в отчетном периоде (в динамике по отношению к 2021 году):

п/п	Категории обращений потребителей	формы обслуживания															Всего обращений, шт.	Всего обращений, шт.
		Заочная форма с использованием телефонной связи			Очная форма			Письменная форма с использованием почтовой связи			Прочее			Электронная форма с использованием сети Интернет				
		2021	2022	Динамика изменения показателя, %	2021	2022	Динамика изменения показателя, %	2021	2022	Динамика изменения показателя, %	2021	2022	Динамика изменения показателя, %	2021	2022	Динамика изменения показателя, %		
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19
1	Всего обращений потребителей, в том числе:	31656	35548	12	8057	5117	-36	1481	1247	-16	969	822	-15	17799	26582	49	59817	69316
1.1	Оказание услуг по передаче э/энергии	4351	26	-99	333	309	-7	46	27	-41	14	8	-43	700	535	-24	5444	905
1.2	Качество э/энергии	525	634	21	356	417	17	137	117	-15	46	23	-50	867	1108	28	1931	2299
1.3	Осуществление технологического присоединения	20736	28422	37	4120	868	-79	816	598	-27	15	39	160	13931	21986	58	39618	51913
1.4	Коммерческий учет э/энергии	4001	4071	2	1778	1902	7	134	93	-31	742	633	-15	1092	1320	21	7747	8019
1.5	Качество обслуживания	85	52	-39	35	31	-11	34	16	-53	4	0	-100	86	92	7	244	191
1.6	Техническое обслуживание объектов электросетевого хозяйства	924	1065	15	1247	1367	10	223	274	23	134	106	-21	807	1084	34	3335	3896
1.7	Об оказании помощи	0	0	0	39	33	-15	8	8	0	0	2	0	49	40	-18	96	83
1.8	Прочее	1003	1208	20	149	106	-29	72	92	28	9	2	-78	169	211	25	1402	1619
1.9	Отключение э/энергии	31	70	126	0	69		11	18	64	5	6	20	84	175	108	0	338
1.10	Оказание дополнительных услуг	0	0		0	15		0	4		0	3		14	31	121	0	53
2	Жалоба	1263	1956	55	1265	1364	8	460	502	9	192	138	-28	1876	2525	35	4913	6485
2.1	Оказание услуг по передаче э/энергии	36	1	-97	41	19	-54	19	6	-68	3	1	-67	197	47	-76	296	74
2.2	Качество э/энергии	370	377	2	354	417	18	136	117	-14	46	23	-50	854	1097	28	1760	2031
2.3	Осуществление технологического присоединения	364	1118	207	30	80	167	69	77	12	11	16	45	155	489	215	629	1780
2.4	Коммерческий учет э/энергии	19	16	-16	10	10	0	7	4	-43	2	2	0	22	23	5	60	55
2.5	Качество обслуживания	84	48	-43	29	31	7	32	15	-53	4	0	-100	85	82	-4	234	176
2.6	Техническое обслуживание объектов электросетевого хозяйства	337	326	-3	765	776	1	156	227	46	120	91	-24	456	600	32	1834	2020
2.7	Об оказании помощи	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		2	0	-100	0	0
2.8	Прочее	22	0	-100	25	7	-72	30	38	27	2	0	-100	21	12	-43	100	57

2.9	Отключение э/энергии	31	70	126	11	24	118	11	18	64	4	5	25	84	175	108	141	292
3	Заявка	30393	33592	11	6820	3753	-45	1021	745	-27	777	684	-12	16428	24124	47	54919	62831
3.1	Оказание услуг по передаче э/энергии	4315	25	-99	292	290	-1	21	18	-14	11	7	-36	503	488	-3	5142	828
3.2	На заключение договора на оказание услуг по передаче э/э	0	0	0	0	0	0	6	3	-50	0	0	0	0	0	0	6	3
3.3	Качество э/энергии	155	257	66	2	0	-100	1	0	0	0	0	0	13	11	100	171	268
3.4	Осуществление технологического присоединения	14769	23690	60	244	788	223	79	77	-3	4	23	475	739	827	12	15835	25405
3.5	На заключение договора на оказание услуг по технологическому присоединению	5603	3614	-35	3846	0	-100	668	444	-34	0	0	0	13037	20670	59	23154	24728
3.6	Коммерческий учет э/энергии	3982	4055	2	1768	1892	7	127	89	-30	740	631	-15	1070	1297	21	7687	7964
3.7	Качество обслуживания	1	4	300	6	0	-100	2	1	0	0	0	0	1	10	900	10	15
3.8	Техническое обслуживание объектов электросетевого хозяйства	587	739	26	482	591	23	67	47	-30	14	15	7	351	484	38	1501	1876
3.9	Об оказании помощи	0	0	0	39	33	-15	8	8	0	0	2	0	49	40	-18	96	83
3.10	Прочее	981	1208	23	124	99	-20	42	54	29	7	2	-71	148	199	34	1302	1562
3.11	Отключение э/энергии	4315	4542	5	14	45	221	0	0	0	1	1	0	503	67	190	15	46
3.12	Оказание дополнительных услуг	0	0	0	3	15	400	0	4	0	0	3		14	31		0	53

4.2. Информация о деятельности офисов обслуживания потребителей.

N	Офис обслуживания потребителей	Тип офиса	Адрес местонахождения	Номер телефона, адрес электронной почты	Режим работы	Предоставляемые услуги	Количество потребителей, обратившихся очно в отчетном периоде	Среднее время на обслуживание потребителя, мин.	Среднее время ожидания потребителя в очереди, мин.	Количество сторонних организаций на территории офиса обслуживания
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11
1	Филиал «Амурские электрические сети»	Офис обслуживания потребителей	г. Благовещенск, ул. Театральная, 179	8(4162)399482 e-mail: stpnas1@amur.drsk.ru	Пн-Пт с 8-00-17-00 (без перерыва)	1. Консультация по вопросам ТП; 2. Прием и выдача документов на ТП	1416	10 мин	3 мин	Сторонние организации отсутствуют
2	Филиал «Приморские электрические сети»	Центр обслуживания потребителей	Владивосток, ул. Командорская, д 13	8(423) 264-89-32	с 8:00 –17:00 (время приема потребителей с 8:10 – 16:40) (среда после 13:00 и пятница полностью обработка документов))	1. Консультация по вопросам ТП; 2. Прием и выдача документов на ТП	22	15 мин.	1 мин.	Сторонние организации отсутствуют
3	Филиал Хабаровские электрические сети	Центр обслуживания потребителей	Хабаровск, Промышленная, 13	(4212)599149	Пн-Пт, с 8-00 до 17-00	1. Консультация по вопросам ТП; 2. Прием и выдача документов на ТП	6100	20 мин	5 мин	Сторонние организации отсутствуют
4	Филиал Электрические сети ЕАО	Пункт обслуживания потребителей	Биробиджан, проспект 60-летия СССР, д. 22а, окно 4	8(42622) 2-30-72 e-mail: doc@eao.drsk.ru	Время приема заявителей: понедельник, вторник, четверг: с 8:00-12:00, с 13:00 -17:00. Среда: с 8:00 до 12:00. Не приемное время: среда с 13:00-17:00, пятница с 8:00-17:00	1. Консультация по вопросам ТП; 2. Прием и выдача документов на ТП	нет информации	15-20 минут (без внесения информации в АСУФХД)	От 5 до 15-20 минут (в зависимости от характера обращения)	1 (Филиал ПАО «ДЭК» «Энергосбыт ЕАО»)

4.3. Информация о заочном обслуживании потребителей посредством телефонной связи:

N	Наименование	Единица измерения	
1	Единый контакт-центр:	шт.	8-800-1000-397
2	Общее число телефонных вызовов от потребителей по выделенному телефону горячей линии, в том числе:	шт.	73951
2.1	Общее число телефонных вызовов от потребителей, на которые ответил оператор сетевой организации	шт.	41603
2.2	Общее число телефонных вызовов от потребителей, на которые ответил диспетчер	шт	3272
2.3	Общее число телефонных вызовов от потребителей, обработанных автоматически системой интерактивного голосового меню (VM)	шт.	0
3	Среднее время ожидания ответа потребителем при телефонном вызове на выделенные номера телефонов за текущий период	сек.	1 мин 11 сек
4	Среднее время обработки телефонного вызова от потребителя на выделенные номера телефонов за текущий период (разговор и постобработка)	мин.	4 мин 26 сек

4.4. Категория обращений, в которой зарегистрировано наибольшее число обращений:

- всего – осуществление технологического присоединения, 51 913 шт;
- обращений, содержащих жалобу – качество электроэнергии – 2031 шт.;
- содержащих заявку на оказание услуг - осуществление технологического присоединения – 25 405шт.

4.5. Информация о дополнительных услугах, оказываемых Компанией, размещена на сайте АО «ДРСК» - раздел «Клиентам» - «Дополнительные услуги», ссылка:

http://web.drsk.ru/dopolnitelnye_uslugi.html

4.6. АО «ДРСК» являясь социально ответственной компанией, при наличии финансовых возможностей реализует социальные программы, ориентированные на развитие Дальневосточного региона. За 2022 год социально уязвимым группам населения была оказана благотворительная помощь на общую сумму 2 244,35 тыс. рублей:

- ГБУ Амурской области "Благовещенский специальный дом для одиноких престарелых "Ветеран";
- ГАУ социального обслуживания Амурской области "Свободненский специальный (коррекционный) детский дом";
- ГАУ Амурской области Белогорский центр содействия семейному устройству детей, оставшихся без попечения родителей, подготовки и сопровождения замещающих семей «Радуга»;
- Благовещенский социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних "Мечта";
- ГАУ Амурской области "Райчихинский центр содействия семейному устройству детей, оставшихся без попечения родителей, подготовки и сопровождения замещающих семей "Шанс";
- ГАУ Амурской области "Зейский социальный приют для детей "Солнечный";
- Амурская общественная организация поддержки лиц с ограниченными возможностями и их семей "МИР БЕЗ ГРАНИЦ";

- Областное государственное образовательное бюджетное учреждение для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей «Детский дом №1»;
- Областное государственное образовательное бюджетное учреждение для детей-сирот, оставшихся без попечения родителей "Детский дом № 2";
- ОГОБУ для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей «Специальная (коррекционная) школа-интернат»;
- Общественное учреждение «Дом ветеранов»;
- ГБУ Амурской области "Доброта";
- Амурское региональное детское общественное движение «Юный Амурчанин»;
- Благовещенская городская организация "Всероссийское общество инвалидов";
- БОФ «Иллюстрированные книжки для маленьких слепых детей»;
- Благотворительный фонд "Российский детский фонд";
- Амурский общественный благотворительный фонд защиты семьи, материнства и детства " «Мама»;
- Хабаровский краевой благотворительный фонд «Счастливое детство»;
- Общественная организация по социальной поддержке населения Алданского района Республики Саха (Якутия) "ДАРИ ДОБРО";
- КГКУ "Хабаровский центр социальной помощи семье и детям"
- ОГБУ "Комплексный Центр Социального обслуживания Еврейской Автономной Области
- Общественная организация ветеранов(пенсионеров) войны, труда, Вооруженных сил и правоохранительных органов, Муниципального образования "Смидовичский муниципальный район";
- Хабаровский краевой благотворительный фонд активного развития, интеграции детей-инвалидов;
- Амурская областная общественная детская, молодежная, социальная, благотворительная, информационно издательская, патриотическая, спортивная организация «Здоровая Нация».

В 2022 году мобилизованным работникам АО «ДРСК», добровольцам, а также их семьям в компании установлен ряд выплат и льгот.

Приказом АО «ДРСК» и на основании протокола оперативного штаба по мобилизации работников Группы установлена единовременная выплата данной категории сотрудников. Установлено ежемесячное пособие на каждого ребенка в возрасте до 16 лет на период мобилизации работника и др.

За всеми мобилизованными сотрудниками сохранены рабочие места, а также своевременно произведены положенные выплаты и иные меры социальной поддержки, предусмотренные законодательством РФ.

С момента объявления мобилизации в коллективах всех филиалов компании организован добровольный сбор денежных средств. На собранные средства были приобретены теплые вещи, обувь, гигиенические средства, укомплектованные аптечки, рюкзаки, фонарики, спальные мешки и другие предметы по запросу призванных сотрудников.

На постоянной основе ведется взаимодействие с мобилизованными работниками и их семьями для оказания необходимой помощи. Оказываемая поддержка не ограничивается денежными средствами, направляемыми на приобретение угля для отопления домов или решения других бытовых вопросов. Семьям выделяется транспорт, оказывается помощь при оформлении «кредитных каникул»; семьям, проживающим в сельской местности предложена помощь в подготовке домов к зимнему периоду и завершению садовых работ.

4.7. Информация по обращениям потребителей (зарегистрированных в 1С Документооборот):

	Форма обращения					Оказание услуг по передаче электроэнергии	Качество электроэнергии	Категория обращения						Вид обращения		Факт получения потребителем ответа			Мероприятия по результатам обращения			Обоснованность			Повтор	
	Заочное обращение посредством сети Интернет	Заочное обращение посредством телефонной связи	Очное обращение	Письменное обращение посредством почтовой связи	Прочее			Осуществление технологического присоединения	Коммерческий учет электроэнергии	Качество обслуживания	Техническое обслуживание объектов электросетевого хозяйства	Об оказании помощи	Прочее	Жалоба	Заявка	Заявителем был получен исчерпывающий ответ в установленные сроки	Заявителем был получен исчерпывающий ответ с нарушением сроков	Обращение оставлено без ответа	Выполнено	Не требуется	Планируется	Не выбрано	Необоснованно	Обоснованно	Не повторное	Повторное
ИА	428	3370	45	39	15	8	309	1 491	1 422	91	406	59	15	698	669	1173	143	51	259	949	159	21	329	1017	1328	39
АЭС	1 344	3 227	2 190	88	123	356	282	1 194	4 083	43	692	9	97	700	5426	6101	12	13	294	5706	126	30	351	5745	6111	15
ПЭС	2 698	658	1 741	579	76	159	1 134	385	2 415	46	1 398	2	101	255	781	985	50	1	114	910	12	5	446	585	1035	1
ХЭС	518	167	575	78	24	47	153	187	635	11	199	1	211	2025	2739	3948	441	375	949	3169	646	443	779	3542	4744	20
ЭС ЕАО	270	11	234	12	370	4	102	31	426		272	7	3	209	413	607	2	13	37	575	10	16	195	411	622	0
ЮЭЭС	466		332	3	5	310	28	49	217		190	5	2	141	330	467	2	2	36	404	31	0	45	426	471	0

**Начальник управления
корпоративных коммуникаций**

Начальник Контакт-центра


О.А. Амельченко


Н.Б. Шейкина

Визы согласования

к _____ от _____ № _____

"Консолидированный отчет о качестве обслуживания потребителей в Акционерном обществе «Дальневосточная распределительная сетевая компания» за 2022 год"

Должность	Дата	Виза	Подпись	ФИО
Заместитель главного инженера по эксплуатации и ремонту-начальник управления	31.03.2023	Согласовано	п/п	Голота Максим Николаевич
Зам. главного инженера по оперативно-технологическому и ситуационному управлению-начальник управления	03.04.2023	Согласовано	п/п	Соловьев Евгений Владимирович
Начальник управления по работе с персоналом	05.04.2023	Согласовано	п/п	Ермакова Ирина Владимировна
Начальник управления технологического присоединения и перспективного развития	06.04.2023	Согласовано	п/п	Чеховский Павел Геннадьевич
Начальник управления транспорта и учета электроэнергии	03.04.2023	Согласовано	п/п	Перова Инна Владимировна
Начальник контакт-центра	31.03.2023	Согласовано	п/п	Шейкина Надежда Борисовна