

**Информация о качестве обслуживания потребителей услуг
АО «ДРСК» услуг за 2015 год**

1. Общая информация о сетевой организации

1.1. Количество потребителей в сетях АО "ДРСК"

Наименование	2014 год	2015 г.	Отклонение
1	2	3	4
Всего потребителей в сетях АО "ДРСК"	349 618	355 093	5 475
в том числе			
Всего по типу "Юридические лица"	32 028	32 723	695
в том числе			
<i>по уровням напряжения</i>			
ВН	848	795	-53
СН1	518	598	80
СН2	8 843	8 880	37
НН	21 819	22 450	631
<i>по категории надежности</i>			
1-я	156	151	-5
2-я	822	812	-10
3-я	31 050	31 760	710
Всего по типу "Население"	317 590	322 370	4 780
в том числе			
<i>по уровням напряжения</i>			
ВН	7	7	0
СН1	2	1	-1
СН2	288	453	165
НН	317 293	321 909	4 616
<i>по категории надежности</i>			
1-я	0	0	0
2-я	0	1	1
3-я	317 590	322 369	4 779
<i>Всего по уровням напряжения</i>			
ВН	855	802	-53
СН1	520	599	79
СН2	9 131	9 333	202
НН	339 112	344 359	5 247
<i>Всего по категории надежности</i>			
1-я	156	151	-5
2-я	822	813	-9
3-я	348 640	354 129	5 489

Количество потребителей (без учета разбивки) всего:	329 927	333 849	3 922
в том числе			
на территории Приморского края	120 110	121 097	987
на территории Еврейской АО	30 393	31 271	878
на территории Амурской области	132 570	133 733	1 163
на территории Хабаровского края	32 856	33 726	870
на территории южной части Якутии	13 998	14 022	24

1.2. Информация о количестве точек поставки и точек поставки, оборудованных приборами учета электрической энергии электросетевого хозяйства АО «ДРСК»

Потребители	2015 год			Динамика к 2014 году		
	Всего точек поставки, шт.	Точки поставки, оборудованные приборами учета, шт.	Количество приборов учета, с возможностью дистанционного сбора данных, шт.	Всего точек поставки, шт	Точки поставки, оборудованные приборами учета, шт.	Количество приборов учета, с возможностью дистанционного сбора данных, шт.
Физические лица	324 415	315 698	77 220	8 864	8 436	4 695
Юридические лица	49 870	48 124	4 966	2 189	2 001	632
Ввода в многоквартирные дома	7 501	6 958	3 321	165	198	94
Бесхозные сети	985	770	0	-337	-289	0
Всего	382 771	371 550	85 507	10 881	10 346	5 421

1.3. Информация об объектах электросетевого хозяйства сетевой организации:

Протяженность ЛЭП 0,4-110 кВ по трассе (км)														
	Период, год	Итого ЛЭП	ВЛ					КЛ						
			Всего	ВЛ 110 кВ	ВЛ 35 кВ	ВЛ 10 кВ	ВЛ 6 кВ	ВЛ 0,4 кВ	Всего	КЛ 110 кВ	КЛ 35 кВ	КЛ 10 кВ	КЛ 6 кВ	КЛ 0,4 кВ
АО "ДРСК"	2014	57 801	55 421	7 034	8 061	17 402	2 905	20 019	2 379	24	92	496	664	1 104
	2015	57 733	55 169	6 675	8 100	17 436	2 878	20 080	2 564	32	83	510	843	1 096

Количество ПС 35-220 кВ и ТП 6-35/0,4 кВ (шт.)							
	Период, год	Итого ПС и ТП	ПС 35-220 кВ				ТП 6-35/0,4 кВ всего
			Всего	220 кВ	110 кВ	35 кВ	
АО "ДРСК"	2014	11 107	710	1	243	466	10 397
	2015	11 202	710	1	243	466	10 492

1.4. Уровень физического износа объектов электросетевого хозяйства

Технический износ электросетевых объектов (%)													
	Период, год	Итого			110 кВ			35 кВ			0.4-6-10 кВ		
		Всего	ПС	ЛЭП	Всего	ПС	ЛЭП	Всего	ПС	ЛЭП	Всего	ТП	ЛЭП
АО "ДРСК"	2014	66,0	68,8	63,2	66,7	71,9	61,5	67,7	72,0	63,3	63,7	62,6	64,8
	2015	66,2	68,8	63,5	67,0	71,9	62,0	67,7	71,9	63,5	63,8	62,8	64,9

2. Информация о качестве услуг по передаче электрической энергии

2.1. Показатели качества услуг по передаче электрической энергии в целом по сетевой организации в отчетном периоде, а также динамика по отношению к году, предшествующему отчетному.

N	Показатель	Значение показателя, годы		
		N-1	N (текущий год)	Динамика изменения показателя
1	2	3	4	5
1	Показатель средней продолжительности прекращений передачи электрической энергии (Π_{SAIDI})	-	-	-
1.1	ВН (110 кВ и выше)	-	4,8103	-
1.2	СН1 (35 - 60 кВ)	-	0,9598	-
1.3	СН2 (1 - 20 кВ)	-	8,9022	-
1.4	НН (до 1 кВ)	-	16,5005	-
2	Показатель средней частоты прекращений передачи электрической энергии (Π_{SAIFI})	-	-	-
2.1	ВН (110 кВ и выше)	-	2,3038	-
2.2	СН1 (35 - 60 кВ)	-	2,1641	-
2.3	СН2 (1 - 20 кВ)	-	6,9583	-
2.4	НН (до 1 кВ)	-	0,3529	-
3	Показатель средней продолжительности прекращений передачи электрической энергии, связанных с проведением ремонтных работ на объектах электросетевого хозяйства сетевой организации (смежной сетевой организации, иных владельцев объектов электросетевого хозяйства) ($\Pi_{SAIDI, \text{план}}$)	-	-	-
3.1	ВН (110 кВ и выше)	-	4,1585	-
3.2	СН1 (35 - 60 кВ)	-	2,3607	-
3.3	СН2 (1 - 20 кВ)	-	11,0589	-
3.4	НН (до 1 кВ)	-	2,9768	-
4	Показатель средней частоты прекращений передачи электрической энергии, связанных с проведением ремонтных работ на объектах электросетевого хозяйства сетевой организации (смежной сетевой организации, иных владельцев объектов электросетевого хозяйства) ($\Pi_{SAIFI, \text{план}}$)	-	-	-
4.1	ВН (110 кВ и выше)	-	1,3340	-
4.2	СН1 (35 - 60 кВ)	-	0,7780	-
4.3	СН2 (1 - 20 кВ)	-	3,6634	-
4.4	НН (до 1 кВ)	-	0,5103	-
5	Количество случаев нарушения качества электрической энергии, подтвержденных актами контролирующих организаций и (или) решениями суда, штуки	12	18	6
5.1	В том числе количество случаев нарушения качества электрической энергии по вине сетевой организации, подтвержденных актами контролирующих организаций и (или) решениями суда, штуки	12	18	6

2.2. Рейтинг структурных единиц сетевой организации по качеству оказания услуг по передаче электрической энергии, а также по качеству электрической энергии в отчетном периоде.

N	Структурная единица сетевой организации	Показатель средней продолжительности прекращений передачи электрической энергии, Π_{SAIDI}				Показатель средней частоты прекращений передачи электрической энергии, Π_{SAIFI}				Показатель средней продолжительности прекращений передачи электрической энергии, связанных с проведением ремонтных работ на объектах электросетевого хозяйства сетевой организации (смежной сетевой организации, иных владельцев объектов электросетевого хозяйства), $\Pi_{SAIDI, \text{ план}}$				Показатель средней частоты прекращений передачи электрической энергии, связанных с проведением ремонтных работ на объектах электросетевого хозяйства сетевой организации (смежной сетевой организации, иных владельцев объектов электросетевого хозяйства), $\Pi_{SAIFI, \text{ план}}$				Показатель качества оказания услуг по передаче электрической энергии (отношение общего числа зарегистрированных случаев нарушения качества электрической энергии по вине сетевой организации к максимальному количеству потребителей, обслуживаемых такой структурной единицей сетевой организации в отчетном периоде)	Планируемые мероприятия, направленные на повышение качества оказания услуг по передаче электроэнергии, с указанием сроков
		ВН	СН1	СН2	НН	ВН	СН1	СН2	НН	ВН	СН1	СН2	НН	ВН	СН1	СН2	НН		
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20
1	Амурские ЭС	0,102	2,080	1,156	0,105	0,305	0,896	2,922	0,125	0,019	0,288	5,500	0,674	0,004	0,098	2,479	0,376	0,00004686	Исполнение производственных программ (ремонтная программа, инвестиционная программа) в установленные сроки
2	Приморские ЭС	12,959	2,426	16,911	0,922	5,112	2,857	12,563	0,330	10,396	3,683	20,241	1,445	1,868	0,789	6,396	0,511	0,00001518	
3	Хабаровские ЭС	0,729	0,220	1,160	5,231	3,333	8,111	10,936	1,298	0,811	0,382	0,049	3,282	6,285	3,859	0,395	1,203	0,00079158	
4	ЭС ЕАО	0,023	0,087	1,748	0,531	0,194	0,135	1,415	0,197	0,000	0,787	6,158	2,395	0,000	0,083	1,420	0,523	0,000194417	
5	Юя ЭС	0,022	0,065	62,369	482,412	0,041	0,026	1,415	1,372	9,509	24,655	25,571	51,059	2,616	2,867	4,023	0,275	0,000165	
6	Всего по АО "ДРСК"	4,810	0,960	8,902	16,501	2,304	2,164	6,958	0,353	4,158	2,361	11,059	2,977	1,334	0,778	3,663	0,510	0,000242608	

2.3. Мероприятия, выполненные сетевой организацией в целях повышения качества оказания услуг по передаче электрической энергии в 2015 г :

- введено 545 км ЛЭП и 68 МВА трансформаторной мощности;
- выполнен капитальный ремонт ВЛ 0,4-110 кВ – 2519 км;
- проведено расширение и чистка просек 3807 Га,
- проведён капитальный ремонт 354 трансформаторных подстанций 0,4/6-10 кВ и 24 силовых трансформаторов 35-110 кВ.

3. Информация о качестве услуг по технологическому присоединению

3.1. Информация о наличии не востребовавшейся мощности для осуществления технологического присоединения в 2015 г, размещена на внешнем сайте АО «ДРСК» в разделе «Клиентам» - «Статистика по тех. присоединениям» - «Информация о наличии и объеме свободной для технологического присоединения потребителей трансформаторной мощности, а также не востребовавшейся и перспективной мощности по регионам с дифференциацией по уровням напряжения» - «Центры питания 35 кВ и выше», по ссылке: http://web.drsk.ru/info_sv_power.html

3.2. Мероприятия, выполненные сетевой организацией в целях совершенствования деятельности по технологическому присоединению:

- Привлечение рабочей группы РАО ЭС Востока к вопросу внесения изменений в НПА по ТПр;
- Максимальное использование в работе модуля АСУФХД;
- Активизация претензионной работы с подрядчиками, нарушающими сроки реализации мероприятий по договорам ТПр;
- Уменьшение сроков проведения торговых процедур по выбору подрядных организаций (уменьшение сроков согласования);
- Повышение ответственности за подготовку документации по торговым процедурам (ТЗ, заявка, заключение);
- Проработка необходимости создания дополнительных мобильных бригад в филиалах и СП;
- Включение в ТУ мероприятий по реконструкции существующих и строительству новых эл. сетей в минимальном объеме;
- Максимальное использование типовых проектов;
- Реализация рамочных договоров на проведение работы по предварительному отводу земельных участков под строительство ЛЭП и ТП.

3.4. Сведения о качестве услуг по технологическому присоединению к электрическим сетям АО «ДРСК», все филиалы:

№	Показатель	Категория присоединения потребителей услуг по передаче электрической энергии в разбивке по мощности, в динамике по годам															Всего
		до 15 кВт включительно			свыше 15 кВт и до 150 кВт включительно			свыше 150 кВт и менее 670 кВт			не менее 670 кВт			объекты по производству электрической энергии			
		2014 год	2015 год	Динамика изменения показателя, %	2014 год	2015 год	Динамика изменения показателя, %	2014 год	2015 год	Динамика изменения показателя, %	2014 год	2015 год	Динамика изменения показателя, %	2014 год	2015 год	Динамика изменения показателя, %	
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18
1	Число заявок на технологическое присоединение, поданных заявителями, штуки	14 252	14 287	100,2	1 452	1 210	83,3	488	368	75,4	270	213	78,9	4	1	25,0	16 079
2	Число заявок на технологическое присоединение, по которым направлен проект договора об осуществлении технологического присоединения к электрическим сетям, штуки	12 627	13 542	107,2	1 219	967	79,3	412	284	68,9	196	145	74,0	1	1	100,0	14 939
3	Число заявок на технологическое присоединение, по которым направлен проект договора об осуществлении технологического присоединения к электрическим сетям с нарушением сроков, подтвержденным актами контролирующих организаций и (или) решениями суда, штуки, в том числе:	0	0	-	0	0	-	0	0	-	0	0	-	0	0	-	0

3.1	по вине сетевой организации	0	0	-	0	0	-	0	0	-	0	0	-	0	0	-	0
3.2	по вине сторонних лиц	0	0	-	0	0	-	0	0	-	0	0	-	0	0	-	0
4	Средняя продолжительность подготовки и направления проекта договора об осуществлении технологического присоединения к электрическим сетям, дней	15	18	120,0	18	18	100,0	26	34	130,8	43	52	120,9	161	94	58,4	19
5	Число заключенных договоров об осуществлении технологического присоединения к электрическим сетям, штуки	11 197	12 334	110,2	948	688	72,6	301	209	69,4	165	114	69,1	0	1	-	13 346
6	Число исполненных договоров об осуществлении технологического присоединения к электрическим сетям, штуки	8 752	10 744	122,8	849	998	117,6	182	261	143,4	54	60	111,1	1	0	-	12 063
7	Число исполненных договоров об осуществлении технологического присоединения к электрическим сетям, по которым произошло нарушение сроков, подтвержденное актами контролирующих организаций и (или) решениями суда, штуки, в том числе:	0	0	-	0	0	-	0	0	-	0	0	-	0	0	-	0
7.1	по вине сетевой организации	0	0	-	0	0	-	0	0	-	0	0	-	0	0	-	0
7.2	по вине заявителя	0	0	-	0	0	-	0	0	-	0	0	-	0	0	-	0
8	Средняя продолжительность исполнения договоров об осуществлении технологического присоединения к электрическим сетям, дней	141	141	100,0	302	246	81,5	328	314	95,7	391	448	114,6	207	-	-	155

3.5. Стоимость технологического присоединения к электрическим сетям ОА «ДРСК» по филиалам:

3.5.1. Филиал «Амурские электрические сети»:

Мощность энергопринимающих устройств заявителя, кВт			15		150		250		670	
Категория надежности			I - II	III	I - II	III	I - II	III	I - II	III
Расстояние до границ земельного участка заявителя, м	Необходимость строительства подстанции	Тип линии								
500 - сельская местность/300 - городская местность	Да	КЛ	810 099,32/ 499969,1	550	917 504,26/ 586458,34	503 696,85/ 338173,89	1 680 599,70/ 1018507,82	852 984,85/ 521938,91	1 672 085,30/ 1009993,41	844 470,44/ 513424,5
		ВЛ	514 822,35/ 322802,92	550	626 175,03/ 411660,8	358 032,24/ 250775,12	1 097 941,07/ 668912,64	561 655,54/ 347141,32	1 089 426,66/ 660398,23	553 141,13/ 338626,91
	Нет	КЛ	34 773,77	550	89 889,45	89 889,45	25 370,00	25 370,00	16 855,59	16 855,59
		ВЛ	34 773,77	550	89 889,45	89 889,45	25 370,00	25 370,00	16 855,59	16 855,59
750	Да	КЛ	1 197 762,09	616 267,93	1 331 311,66	710 600,56	2 508 214,56	1 266 792,28	2 499 700,15	1 258 277,87
		ВЛ	754 846,64	394 810,21	894 317,82	492 103,63	1 634 226,61	829 798,30	1 625 712,20	821 283,90
	Нет	КЛ	34 773,77	34 773,77	89 889,45	89 889,45	25 370,00	25 370,00	16 855,59	16 855,59
		ВЛ	34 773,77	34 773,77	89 889,45	89 889,45	25 370,00	25 370,00	16 855,59	16 855,59
1000	Да	КЛ	1 585 424,86	810 099,32	1 745 119,07	917 504,26	3 335 829,41	1 680 599,70	3 327 315,00	1 672 085,30
		ВЛ	994 870,93	514 822,35	1 162 460,61	626 175,03	2 170 512,14	1 097 941,07	2 161 997,73	1 089 426,66
	Нет	КЛ	34 773,77	34 773,77	89 889,45	89 889,45	25 370,00	25 370,00	16 855,59	16 855,59
		ВЛ	34 773,77	34 773,77	89 889,45	89 889,45	25 370,00	25 370,00	16 855,59	16 855,59
1250	Да	КЛ	1 973 087,64	1 003 930,70	2 158 926,47	1 124 407,96	4 163 444,26	2 094 407,13	4 154 929,85	2 085 892,72
		ВЛ	1 234 895,23	634 834,50	1 430 603,40	760 246,42	2 706 797,68	1 366 083,84	2 698 283,27	1 357 569,43
	Нет	КЛ	34 773,77	34 773,77	89 889,45	89 889,45	25 370,00	25 370,00	16 855,59	16 855,59
		ВЛ	34 773,77	34 773,77	89 889,45	89 889,45	25 370,00	25 370,00	16 855,59	16 855,59

3.5.2. Филиал «Приморские электрические сети»

Мощность энергопринимающих устройств заявителя, кВт			15		150		250		670	
Категория надежности			I - II	III	I - II	III	I - II	III	I - II	III
Расстояние до границ земельного участка заявителя, м	Необходимость строительства подстанции	Тип линии								
500 - сельская местность/300 - городская местность	Да	КЛ	1 409 171,13/ 858121,01	550 (649)/ 550 (649)	1 470 980,41/ 919 930,29	782 167,76/ 506642,7	2 782 989,46/ 1680889,21	1 405 364,16/ 854 314,03	2 829 590,73/ 1727490,48	1 451 965,43/ 900 915,30
		ВЛ	2 241 860,00/ 1357734,33	550 (649)/ 550 (649)	2 303 669,28/ 1 419 543,61	1 198 512,20/ 756 449,36	4 448 367,20/ 2 680 115,86	2 238 053,03/ 1 353 927,35	4 494 968,46/ 2 726 717,13	2 284 654,29/ 1400528,62
	Нет	КЛ	951 577,32/ 583564,72	550 (649)/ 550 (649)	1 013 386,60/ 645 374,00	553 370,86/ 369364,56	1 867 801,83/ 1131776,64	947 770,34/ 579757,74	1 914 403,10/ 1178377,91	994 371,61/ 626 359,01
		ВЛ	1 092 096,58/ 667 876,28	550 (649)/ 550 (649)	1 153 905,86/ 729 685,56	623 630,49/ 411520,34	2 148 840,35/ 1300399,75	1 088 289,60/ 664 069,30	2 195 441,62/ 1 347 001,02	1 134 890,87/ 710 670,57
750	Да	КЛ	2 097 983,78	1 064 764,80	2 159 793,07	1 126 574,09	4 160 614,76	2 094 176,81	4 207 216,03	2 140 778,08
		ВЛ	3 347 017,08	1 689 281,45	3 408 826,37	1 751 090,74	6 658 681,37	3 343 210,11	6 705 282,64	3 389 811,38
	Нет	КЛ	1 411 593,06	721 569,44	1 473 402,35	783 378,73	2 787 833,32	1 407 786,09	2 834 434,59	1 454 387,36
		ВЛ	1 622 371,95	826 958,89	1 684 181,24	888 768,18	3 209 391,10	1 618 564,98	3 255 992,37	1 665 166,25
1000	Да	КЛ	2 786 796,43	1 409 171,13	2 848 605,72	1 470 980,42	5 538 240,07	2 782 989,46	5 584 841,33	2 829 590,73
		ВЛ	4 452 174,17	2 241 860,00	4 513 983,46	2 303 669,29	8 868 995,54	4 448 367,20	8 915 596,81	4 494 968,47
	Нет	КЛ	1 871 608,81	951 577,32	1 933 418,09	1 013 386,60	3 707 864,81	1 867 801,83	3 754 466,08	1 914 403,10
		ВЛ	2 152 647,33	1 092 096,58	2 214 456,61	1 153 905,86	4 269 941,85	2 148 840,35	4 316 543,12	2 195 441,62
1250	Да	КЛ	3 475 609,08	1 753 577,45	3 537 418,37	1 815 386,74	6 915 865,37	3 471 802,11	6 962 466,64	3 518 403,38
		ВЛ	5 557 331,26	2 794 438,54	5 619 140,54	2 856 247,83	11 079 309,71	5 553 524,28	11 125 910,98	5 600 125,55
	Нет	КЛ	2 331 624,55	1 181 585,19	2 393 433,84	1 243 394,48	4 627 896,30	2 327 817,58	4 674 497,57	2 374 418,85
		ВЛ	2 682 922,70	1 357 234,26	2 744 731,99	1 419 043,55	5 330 492,60	2 679 115,73	5 377 093,87	2 725 717,00

3.5.3 Филиал «Хабаровские электрические сети»:

Мощность энергопринимающих устройств заявителя, кВт			15		150		250		670	
Категория надежности			I - II	III	I - II	III	I - II	III	I - II	III
Расстояние до границ земельного участка заявителя, м	Необходимость строительства подстанции	Тип линии								
500 - сельская местность/300 - городская местность	Да	КЛ	46863,4	550	547342,41	314183,85	803285	411867,2	2152771,66	1103787,61
		ВЛ	526112,03/ 334312,59	550	1026591,04/ 834891,59	553808,16/ 271431,59	1789427,11/ 1394970,27	904938,25/ 707709,83	3243405,59/ 2807152,02	1649104,58/ 1430977,79
	Нет	КЛ	26262,37	550	81025,29	81025,29	20449,4	20449,4	54803,57	54803,57
		ВЛ	505511,01/ 313811,5	550	560273,92/ 368574,47	320649,60/ 224799,88	1006591,51/ 612134,67	513520,45/ 316292,03	1145437,50/ 709183,92	600120,53/ 381993,74
750	Да	КЛ	46863,4	36562,88	547342,41	314183,85	803285	411867,2	2152771,66	1103787,61
		ВЛ	765736,35	395999,4	1266215,36	673620,32	2282498,17	1151473,78	3788722,56	1921763,06
	Нет	КЛ	26262,37	26262,37	81025,29	81025,29	20449,4	20449,4	54803,57	54803,57
		ВЛ	745135,32	385698,9	799898,24	440461,76	1499662,57	760055,98	1690754,47	872779,02
1000	Да	КЛ	46863,4	36562,88	547342,41	314183,85	803285	411867,2	2152771,66	1103787,61
		ВЛ	1005360,67	515811,5	1505839,67	793432,48	2775569,23	1398009,31	4334039,53	2194421,55
	Нет	КЛ	26262,37	26262,37	81025,29	81025,29	20449,4	20449,4	54803,57	54803,57
		ВЛ	984759,64	505511	1039522,55	560273,92	1992733,63	1006591,51	2236071,44	1145437,5
1250	Да	КЛ	46863,4	36562,88	547342,41	314183,85	803285	411867,2	2152771,66	1103787,61
		ВЛ	1244984,99	635623,7	1745463,99	913244,34	3268640,29	1644544,84	4879935,5	2467080,03
	Нет	КЛ	26262,37	26262,37	81025,29	81025,29	20449,4	20449,4	54803,57	54803,57
		ВЛ	1224383,96	625323,2	1279146,87	680086,08	2485804,69	1253127,04	2781388,41	1418095,98

3.5.4. Филиал «Электрические сети ЕАО»:

Мощность энергопринимающих устройств заявителя, кВт			15		150		250		670	
Категория надежности			I - II	III	I - II	III	I - II	III	I - II	III
Расстояние до границ земельного участка заявителя, м	Необходимость строительства подстанции	Тип линии								
500 - сельская местность/300 - городская местность	Да	КЛ	677 519,20/ 455886,26	550/550	1 788 450,94/ 1566818	828 068,16/ 702568	3 001 251,86/ 2867054,77	1 394 610,59/ 1260413,49	4 143 742,57/ 3938640,71	8 194 627,55/ 8037359,23
		ВЛ	719 135,03/ 480855,76	550/500	1 830 066,77/ 1591787,5	812 166,83/ 693027,2	3 261 457,29/ 3261457,29	1 097 037,04/ 1081869,37	4 363 298,66/ 4070374,36	8 296 341,35/ 8098387,51
	Нет	КЛ	573 399,58/ 351766,65	550/550	747 254,83/ 525621,89	506 255,61/ 380755,45	1 215 999,89/ 858381,6	656 334,74/ 522137,64	1 256 007,92/ 1098739,6	1 195 349,30/ 1061152,2
		ВЛ	615 015,42/ 376736,15	550/550	788 870,66/ 550591,39	490 354,28/ 371214,65	874 298,07/ 653360,5	358 761,19/ 343593,52	1 595 147,87/ 1302223,57	897 775,75/ 882608,08
750	Да	КЛ	656 855,36	949 730,97	2 044 828,27	1 194 007,94	3 732 596,12	1 620 035,02	4 400 119,90	8 641 650,42
		ВЛ	1 043 751,34	843 781,02	2 303 606,57	1 088 777,34	3 426 509,27	1 591 921,65	4 729 454,03	8 572 513,31
	Нет	КЛ	552 735,75	699 726,79	904 851,48	872 195,39	1 388 791,15	1 049 505,54	1 452 593,33	1 642 372,17
		ВЛ	939 631,73	593 776,84	857 176,95	766 964,79	1 604 804,14	853 645,80	1 961 303,25	1 173 947,71
1000	Да	КЛ	785 044,03	1 211 137,41	2 173 016,93	1 455 415,43	3 988 973,45	1 816 620,42	4 656 497,23	8 838 235,82
		ВЛ	1 354 984,04	1 056 548,54	2 614 839,27	1 301 544,86	3 787 924,74	1 820 404,35	5 095 609,41	8 819 955,61
	Нет	КЛ	680 924,41	961 133,23	1 181 892,65	1 133 602,88	1 645 168,48	1 078 344,57	1 649 178,73	1 810 118,54
		ВЛ	1 250 864,43	806 544,36	1 040 254,64	979 732,31	2 227 269,54	1 082 128,50	2 327 458,62	1 192 907,31
1250	Да	КЛ	913 232,69	1 472 543,85	2 024 164,43	1 716 822,93	4 245 350,78	2 013 205,82	4 912 874,57	9 034 821,22
		ВЛ	1 666 216,74	1 269 316,07	2 777 147,96	1 514 312,39	4 154 080,12	2 067 846,65	5 461 764,78	9 067 397,91
	Нет	КЛ	809 113,08	1 222 539,67	1 458 933,81	1 395 010,38	1 901 545,81	1 274 929,97	1 845 764,13	1 977 864,91
		ВЛ	1 562 097,13	1 019 311,89	1 223 332,32	1 192 499,84	2 849 734,94	1 329 570,80	2 693 614,00	1 211 866,91

3.5.5. Филиал «Южно-Якутские электрические сети»

Мощность энергопринимающих устройств заявителя, кВт			15		150		250		670	
Категория надежности			I - II	III	I - II	III	I - II	III	I - II	III
Расстояние до границ земельного участка заявителя, м	Необходимость строительства подстанции	Тип линии								
500 - сельская местность/300 - городская местность	Да	КЛ	22533742,89/ 1370031,79	550	2668742,31/ 71785031,21	1923996,52/ 1334697,25	5900726,93/ 4133304,73	4399613,75/ 3221015,20	8390774,93/ 6623352,72	6840850,96/ 5662252,42
		ВЛ	796382,06/ 495615,29	550	1211381,48/ 910614,71	1143162,89/ 866197,07	2986005,27/ 2384471,73	2837946,48/ 2284014,84	5476053,26/ 4874519,72	5279183,69/ 4725252,06
	Нет	КЛ	2210759,06/ 1327047,96	550	2238904,01/ 1355192,91	1502874,43/ 913575,16	4467932,61/ 2700510,41	2995873,46/ 1817274,91	4550886,14/ 2783463,93	3078826,99/ 1900228,44
		ВЛ	627461,99/ 751176,81	550	655606,93/ 405214,66	604060,35/ 374286,71	1301338,46/ 800553,91	1198245,29/ 738698,02	1384291,98/ 883507,44	1281198,82/ 821651,54
750	Да	КЛ	3358381,77	2253466	3773381,19	2645807,48	8110004,69	5872861,93	10600052,68	8314099,14
		ВЛ	1172340,52	1082215	1587339,94	1474557,03	3737922,19	3530361,03	6227970,19	5971598,24
	Нет	КЛ	3315397,94	2211354	3343542,89	2224685,39	6677210,37	4469121,64	6760163,89	4552075,17
		ВЛ	940452,33	1040103	968597,27	876464,27	1927319,13	1772679,39	2010272,66	1855632,92
1000	Да	КЛ	4463020,65	2990090	4878020,06	3382431,57	10319282,44	7346110,11	12809330,44	9787347,32
		ВЛ	1548298,98	1428423	1963298,41	1820764,31	4489839,12	4222775,57	6979887,11	6664012,79
	Нет	КЛ	4420036,82	2947978	4448181,77	2961309,48	8886488,12	5942369,82	8969441,65	6025323,34
		ВЛ	1253442,66	1150350	1281587,61	1178494,45	2553299,81	2347113,49	2636253,34	2430067,01
1250	Да	КЛ	5567659,53	3726714	5982658,94	4133868,79	12528560,2	8819358,29	15018608,19	11260595,5
		ВЛ	1924257,45	1774630	2339256,86	2181784,71	5241756,04	4915190,12	7731804,03	7356427,33
	Нет	КЛ	5524675,71	3684602	5552820,64	3712746,71	12528560,2	7415618	11178719,4	7498571,52
		ВЛ	1566433,01	1437567	1594577,95	1465711,5	5241756,04	2921547,58	3262234,02	3004501,11

2.1.2	качество электрической энергии		186	0	130	76	-42	6	8	33		124	0			
2.2	осуществление технологического присоединения		11	0	8	6	-25	4	4	0						
2.3	коммерческий учет электрической энергии		50	0	20	13	-35		2	0						
2.4	качество обслуживания				13	4	-69	1	3	200		47	0			
2.5	техническое обслуживание объектов электросетевого хозяйства		404	0	80	59	-26	17	16	-6		173	0			
2.6	прочее (указать)							20		0		87	0			
3	Заявка на оказание услуг	28362	19180	-32	4570	4653	2	308	732	138	4019	3666	-9	4368	4589	5
3.1	по технологическому присоединению	23019	13428	-42				301	732	143	3207	2610	-19			
3.2	на заключение договора на оказание услуг по передаче электрической энергии	1	4	300												
3.3	организация коммерческого учета электрической энергии	5342	5748	8	4570	4653	2	7		0	812	1056	30	4368	4589	5
3.4	прочее (указать)															

*В таблице не отражена динамика показателей в очных и письменных жалобах/обращениях по сравнению с предыдущим годом, т.к. в 2014 году не велась статистика в требуемом формате.

4.2 Информация о деятельности офисов обслуживания потребителей.

N	Филиал	Тип офиса	Адрес местонахождения	Номер телефона, адрес электронной почты	Режим работы	Предоставляемые услуги	Количество потребителей, обратившихся очно в отчетном периоде	Среднее время на обслуживание потребителя, мин.	Среднее время ожидания потребителя в очереди, мин.	Количество сторонних организаций на территории офиса обслуживания (при наличии указать названия организаций)
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11
1	Филиал «Амурские ЭС»	Офис обслуживания потребителей	г. Благовещенск, ул. Театральная, 179	8(4162)399-482 e-mail: stpnas1@amur.drsk.ru	ПН-ПТ с 8-00-17-00 (без перерыва)	1.Консультация по вопросам ТП; 2. Прием и выдача документов на ТП	3926 чел.	7 мин.	2 мин.	нет
2	Филиал «Приморские ЭС»	Пункт обслуживания потребителей	г. Владивосток, ул. Командорская, д 13	8(423)264-89-32	с 8:00 –17:00 (время приема потребителей с 8:15 – 16:45)	1.Консультация по вопросам ТП; 2. Прием и выдача документов на ТП	2066 чел.	20 мин.	5 мин.	Сторонние организации отсутствуют
3	Филиал «Хабаровские ЭС»	Пункт обслуживания потребителей	г. Хабаровск, ул. Промышленная, 13А	8(4212)59-91-49	ПН-ПТ с 8-00-17-00	1.Консультация по вопросам ТП; 2. Прием и выдача документов на ТП	3891 чел.	20 мин.	5 мин.	Сторонние организации отсутствуют
4	Филиал "ЭС ЕАО"	Пункт обслуживания потребителей	г. Биробиджан, пр. 60 лет СССР, 22а	8 (42622)23-0-72	Понедельник-четверг 8:00-17:00 (обеденный перерыв 12:00-13:00), неприемное время: среда 13:00-17:00, пятница 8:00-17:00	1.Консультация по вопросам ТП; 2. Прием и выдача документов на ТП	нет информации	20 мин.	от 5 до 20 мин.	2 (Филиал ПАО «ДЭК» «Энергосбыт ЕАО», страховая компания «Колымская»)

4.3. Информация о заочном обслуживании потребителей посредством телефонной связи.

N	Наименование	Единица измерения	
1	Единый контакт-центр:	шт.	8-800-1000-397
2	Общее число телефонных вызовов от потребителей по выделенным номерам телефонов	шт.	5924
2.1	Общее число телефонных вызовов от потребителей, на которые ответил оператор сетевой организации	шт.	3610
2.2	Общее число телефонных вызовов от потребителей, обработанных автоматически системой интерактивного голосового меню	шт.	-
3	Среднее время ожидания ответа потребителем при телефонном вызове на выделенные номера телефонов за текущий период	сек.	42 сек
4	Среднее время обработки телефонного вызова от потребителя на выделенные номера телефонов за текущий период	мин.	3 мин 22 сек

4.4. Категория обращений, в которой зарегистрировано наибольшее число обращений всего, обращений, содержащих жалобу, обращений, содержащих заявку на оказание услуг, поступивших в отчетном периоде, в соответствии с пунктом 4.1 Информации о качестве обслуживания потребителей услуг.

4.5. Описание дополнительных услуг, оказываемых потребителю.

4.5.1. Филиал «Амурские электрические сети»:

№ п/п	Наименование услуги	Ответственный сотрудник	
		ФИО	Адрес, телефон
1	Услуги автотранспорта	СП ЦЭС - Курунтяев Александр Григорьевич	г. Благовещенск, ул. Театральная, 179, тел. (4162) 399-391
		СП ВЭС – Кравчук Андрей Владимирович	г. Райчихинск, ул. Транспортная, 14 тел. (41647) 2-22-28
		СП ЗЭС – Горин Юрий Алексеевич	г. Свободный, ул. 40 лет Октября, д.80 тел:(41643) 2-73-91
		СП СЭС - Коряков Александр Петрович Турляков Сергей Николаевич	г.Зея, пер. Лаврушенский, д.3 тел. (41658) 3-38-44 89145836831(диспетчер СМИТ)
2-5	Перепрограммирование счетчиков электрической энергии	Инженерный центр: Дорошенко Евгений Иванович	г. Благовещенск, ул. Текстильная 49, офис 209, телефон: 399-920
	Повторное перепрограммирование дифференциальных ПУ Техническая проверка прибора учета	служба транспорта электроэнергии СП ЦЭС - Голенков Андрей Иванович	г. Благовещенск, ул. Театральная, 179, тел. (4162) 399-210

	Ремонт и техническое обслуживание счетчиков электрической энергии (для физических лиц)	служба транспорта электроэнергии СП ВЭС – Кутняков Владимир Алексеевич	г. Райчихинск, ул. Транспортная, д.14 тел. (41647) 2-31-85
		служба транспорта электроэнергии СП ЗЭС – Гулевич Денис Вячеславович	г. Свободный, ул. 40 лет Октября, д.80 тел:(41643) 3-05-64
		служба транспорта электроэнергии СП СЭС - Пичугин Олег Георгиевич	г.Зея, пер. Лаврушенский, д.3 тел. (41658) 3-38-78
		РЭС (ответственные и телефоны ниже в п. 9)	
6	Установка (замена) комплекта измерительных трансформаторов тока 0,4 кВ	служба транспорта электроэнергии: СП ЦЭС - Голенков Андрей Иванович	Г. Благовещенск, ул. Театральная, 179, тел. 399-210
7		служба транспорта электроэнергии: СП ВЭС – Кутняков Владимир Алексеевич	г. Райчихинск, ул. Транспортная, д.14 тел. (41647) 2-31-85
	Сборка и установка шкафа (щита учета)	служба транспорта электроэнергии: СП ЗЭС – Гулевич Денис Вячеславович	г. Свободный, ул. 40 лет Октября, д.80 тел:(41643) 3-05-64
8	Установка/замена счетчиков электрической энергии	служба транспорта электроэнергии: СП СЭС - Пичугин Олег Георгиевич	г.Зея, пер. Лаврушенский, д.3 тел. (41658)
		РЭС (ответственные и телефоны ниже, в п. 9)	
9	Оказание услуг по монтажу вводных распределительных устройств в границах земельного участка клиента	Благовещенский РЭС – Орел Николай Геннадьевич	г. Благовещенск, ул. Театральная, 179, тел. (4162) 399-450
		Белогорский РЭС – Мекшун Александр Сергеевич	г. Белогорск, пер. Энергетиков, 1 тел. (41641)58070
		Ивановский РЭС- Мошонкин Дмитрий Евгеньевич	с. Ивановка, ул. Гагарина, 38 тел. (41649)51734
	Отключение и возобновление электроснабжения по заявкам потребителей	Константиновский РЭС – Размахнин Анатолий Петрович	с. Константиновка, ул. Комсомольская, 51 тел. (41639)91118
	Тамбовский РЭС – Михайлов Александр Анатольевич	с. Тамбовка, ул. Подстанционная, 1 тел. (41638)21375	

Ромненский РЭС- Салкин Виктор Николаевич	с. Ромны, ул. Советская, 4 тел. (41645)91076
Райчихинский РЭС- начальник РРЭС Савчук Сергей Анатольевич	г. Райчихинск, ул. Транспортная, д.14 тел. (41647) 2-23-12
Архаринский РЭС начальник АРЭС Лукьянчук Юрий Леонидович	п. Архара, ул. Пионерская 63 тел.(41648) 21-3-09
Завитинский РЭС начальник ЗРЭС Коротков Владимир Викторович	г. Завитинск ул. Комсомольская 87 тел.(41636)22-1-07
Михайловский РЭС начальник МРЭС Степанов Владимир Иванович	п. Поярково ул. Кольцевая 2 тел.(41637)4-14-11
Бурейский РЭС начальник МРЭС Крылов Евгений Николаевич	п. Буряя ул. Партизанская 42 тел.(41634)23-6-43
Октябрьский РЭС Начальник ОРЭС Картавий Владимир Николаевич	с. Екатеринославка ул. Рабочая 86 тел.(41652)22-8-59
Городской РЭС - Голов Борис Николаевич	г. Свободный, пер. Зелёный, д.1 тел:(41643) 2-72-50
Центральный РЭС - Намаконов Александр Владимирович	г. Свободный, пер. Зелёный, д.1 тел:(41643) 2-74-40
Шимановский РЭС - Царегородцев Дмитрий Владимирович	г. Шимановск, улица Энергетиков, 10. тел:(416-51) 2-13-74
Селемджинский РЭС - Зотов Василий Александрович	п. Коболдо, улица Энергетиков, 11. тел: (416 -46) 2-71-22
Серышевский РЭС – Лосев Александр Алексеевич	п. Серышево, ул. Литвиненко,13. тел.: (416-42) 2-17-65; 2-14-17
Мазановский РЭС - Цыганцев Константин Сергеевич	п. Новокиевский Увал, ул. Советская, 84 а. тел.: (416-44) 2-17-78; 2-18-87
Зейский РЭС-Матвеев Владимир Иванович; Зейский СУ - Васильев Павел Владимирович.	г. Зейя, пер. Лаврушенский, д.3 тел. (41658) 3-38-35 г.Зейя, пер. Лаврушенский, д.3 тел. (41658) 3-38-01
Овсянковский СУ – Бескоровайный Сергей Леонидович.	с. Овсянка. тел. 8914-583-4710
Октябрьский СУ – Маркевич Алексей Витальевич.	п. Октябрьский. тел. 8914-064-7876.

		Верхнезейский СУ – Баташов Игорь Борисович.	п. Горный. тел. 8914-583-8736.
		Чалбачинский СУ – Садриев Владимир Миноахметович.	с. Чалбачи. тел. 8914-583-6503.
		Магдагачинский РЭС Левчук Сергей Яковлевич- начальник МРЭС; Кузнецов Андрей Николаевич- мастер ГРЭУ и АИИС КУЭ МРЭС	пгт. Магдагачи, ул. Железнова д. № 16 (416 53) 97-214
		Сковородинский РЭС - Комаров Александр Анатольевич	г. Сковородино, ул. Победы 1 б, тел ВЧ 790-200
11	Калибровка прибора учета (не зависимо от схемы включения)	Инженерный центр - Дорошенко Евгений Иванович	г. Благовещенск, ул. Текстильная 49, офис 209, телефон: 399-920
12	Калибровка электроизмерительных приборов		
13	Проведение испытаний и измерений заземляющих устройств (для физических лиц)	Инженерный центр - Кутняков Алексей Владимирович	г. Благовещенск, ул. Текстильная 49, офис 307, телефон: 399-913
		Служба изоляции, защиты от перенапряжений и испытаний СП ЦЭС – Брежнев Юрий Алексеевич	Г. Благовещенск, ул. Театральная, 179, тел. (4162) 399-395
14	Проведение испытаний и измерений средств защиты	Служба изоляции, защиты от перенапряжений и испытаний СП ВЭС – Начальник СИЗПИ Олифиренко Алексей Иванович	г. Райчихинск, ул. Транспортная, д.14 тел. (814647)2-26-09
15	Проведение испытаний и измерений аппаратов, вторичных цепей, освещения и электропроводки на напряжение до 1 кВ (для физических лиц)	Служба изоляции, защиты от перенапряжений и испытаний СП ЗЭС –Драник Виктор Викторович	г. Свободный, ул. 40 лет Октября, д.80 тел:(41643) 2-73-85
		Служба изоляции, защиты от перенапряжений и испытаний СП СЭС –Скорик Николай Юрьевич	г.Зея, пер. Лаврушенский, д.3 тел. (41658) 89145835947
16	Консультация по техническим вопросам с выездом на объект по заявкам физических и юридических лиц	Технические подразделения СП ЦЭС - СТП – Сироткин Евгений Николаевич ПТС – Макаренко Павел Александрович	Г. Благовещенск, ул. Театральная, 179, тел. (4162) 399-456 тел. (4162) 399-227

17	Рассмотрение и согласование выбора трасс коммуникаций, топосъемки и проекта землеотвода для индивидуального жилищного строительства	Технические подразделения СП ВЭС - начальник ПТС Бурнос Татьяна Владимировна	г. Райчихинск, ул. Транспортная, д.14 тел.(814647)2-23-81
		Технические подразделения СП ЗЭС - Бондаренко Игорь Станиславович	г. Свободный, ул. 40 лет Октября, д.80 тел:(41643) 2-72-73
		Технические подразделения СП СЭС - Марченко Антон Владимирович Начальник СТЭ Стуков Николай Витальевич	г.Зея, пер. Лаврушенский, д.3 тел. (41658) 3-38-20 тел. (41658)3-31-56
		РЭС (ответственные и телефоны в п. 9)	
18	Услуги по изготовлению одной копии (ксерокопирование)	СПРиТП управления филиала – Попов Сергей Леонидович	Г. Благовещенск, ул. Театральная, 179, тел. 399 - 415
19		СТП СП «ЦЭС» - Сироткин Евгений Николаевич	Г. Благовещенск, ул. Театральная, 179, тел. (4162) 399-456
19	Восстановление, выдача дубликатов документов и переоформление технических условий в отношении ранее присоединенных энергопринимающих устройств заявителей	ПТС СП «ВЭС» - начальник ПТС Бурнос Татьяна Владимировна	г. Райчихинск, ул. Транспортная, д.14 тел.(814647)2-23-81
		ПТС СП «ЗЭС» - Бондаренко Игорь Станиславович	г. Свободный, ул. 40 лет Октября, д.80 тел:(41643) 2-72-73
		ПТС СП «СЭС» - Березина Людмила Николаевна	г.Зея, пер. Лаврушенский, д.3 тел. (41658) 3-38-07

4.5.2. Филиал «Приморские электрические сети»

№ п/п	Наименование услуги	Ответственный сотрудник	
		ФИО	Адрес, телефон
1	Восстановление, выдача дубликатов документов и переоформление технических условий в отношении ранее присоединенных энергопринимающих устройств	Инженер службы перспективного развития – Газимуллина Ольга Вячеславовна	г. Владивосток, ул. Командорская, д.13-а 8(423)2211-044
		Инженер 2 категории службы перспективного развития – Федянина Ольга Андреевна	г. Владивосток, ул. Командорская, д.13-а 8(423)2211-073
2	Ответственное хранение на закрытой территории (склад)	Начальник отдела материально-технического снабжения – Дмитриев Александр Геннадьевич	г. Владивосток, ул. Командорская, д.13-а 8(423)2211-367

4.5.2. Филиал «Хабаровские электрические сети»:

№ п/п	Наименование услуги	Ответственный сотрудник	
		ФИО	Адрес, телефон
1	Единичные расценки на услуги сторонним организациям	Кульмановская Юлия Александровна	г. Хабаровск, ул. Промышленная, 13. Тел.: (4212) 59-91-86
2	Услуги по установке и замене приборов учета электроэнергии	Балботкин Андрей Валерьевич	г. Хабаровск, ул. Промышленная, 13. Тел.: (4212) 59-91-73
3	Услуги по перепрограммированию приборов учета электроэнергии	Балботкин Андрей Валерьевич	г. Хабаровск, ул. Промышленная, 13. Тел.: (4212) 59-91-73
4	Услуги автотранспорта	Гусев Сергей Борисович	г. Хабаровск, ул. Промышленная, 13. Тел.: (4212) 59-91-60

4.5.3. Филиал «Электрические сети ЕАО»:

№ п/п	Наименование услуги	Ответственный сотрудник	
		ФИО	Адрес, телефон
1	Программирование, перепрограммирование ПУ	Распутин Владимир Иванович	г. Биробиджан, ул. Димитрова д. 6, тел.: (42622) 22-9-76
2	Повторное перепрограммирование дифференциальных ПУ		
3	Оказание услуг по монтажу вводных распределительных устройств в границах земельного участка клиента		
4	Сборка и установка шкафа (панели)		
5	Установка/замена счетчиков электрической энергии		
6	Техническая проверка прибора учета		
7	Технический осмотр счетчиков электрической энергии		
8	Восстановление, выдача дубликатов документов и переоформление технических условий в отношении ранее присоединенных энергопринимающих устройств заявителей	Грунин Виктор Николаевич,	г. Биробиджан, ул. 60 лет СССР д. 22А телефон: (42622) 2-32-81
9	Проведение испытаний средств защиты	Дубогрызов Геннадий Викторович	г. Биробиджан, ул. Черноморская, д. 6 телефон: (42622) 2-14-87
10	Химический анализ трансформаторного масла		
11	Испытание трансформаторного масла		
12	Проведение испытаний и измерений заземляющих устройств		
13	Проведение испытаний и измерений силовых кабельных линий		
14	Проведение испытаний и измерений переносного		

	электрифицированного инструмента и понижающих трансформаторов безопасности		
15	Проведение испытаний и измерений средств защиты		
16	Испытание электрооборудования	Дубогрызов Геннадий Викторович	г. Биробиджан, ул. Черноморская, д. 6 телефон: (42622) 2-14-87
17	Услуги автотранспорта	Письменов Игорь Васильевич	г. Биробиджан, ул. Черноморская, д. 6 телефон: (42622) 2-60-66
18	Ответственное хранение материальных ценностей	Забелин Павел Васильевич	г. Биробиджан, ул. Черноморская, д. 6 телефон: (42622) 4-09-31
19	Техническое и оперативное обслуживание ВЛ, КЛ, ТП и ПС	Муллинов Олег Анатольевич	г. Биробиджан, ул. Черноморская, б. Телефон (42622) 21-4-87
20	Ремонт ВЛ, ТП, обнаружение мест повреждений КЛ	Калинин Виктор Владимирович	г. Биробиджан, ул. Черноморская, д. 6 телефон: (42622) 2-30-75

4.5.4. Филиал «Южно-Якутские ЭС»:

№ п/п	Наименование услуги	Ответственный сотрудник	
1	Ремонт счетчиков, замена, пломбировка	Круглов Николай Васильевич	г. Алдан, пер. Незаметный, 14, тел (841145) 34-2-46
2	Ответственное хранение на открытой территории	Карабаев Егор Константинович	г. Алдан, ул. Линейная 4 (841145) 36-9-64
3	Ответственное хранение на закрытой территории (склад)	Карабаев Егор Константинович	г. Алдан, ул. Линейная 4 (841145) 36-9-64
4	Аренда стояночного места в гараже	Цой Николай Константинович	г. Алдан, ул. Тарабукина, 60 А, тел (841145) 36-5-36

4.6. АО «ДРСК» являясь социально ответственной компанией, при наличии финансовых возможностей реализует социальные программы, ориентированные на развитие Дальневосточного региона. За 2015 год социально уязвимым группам населения была оказана благотворительная помощь на общую сумму 2 663,5 тыс. рублей:

- ГАУ АО «Свободненский детский дом»;
- Амурская областная общественная МО «Здоровое поколение»;
- ГАУ Амурской области «Белогорский детский дом № 2»;
- ОГУ «Детский дом №1»;
- Амурское областное отделение ОО БФ «Российский детский фонд»;
- Благовещенский социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних «Мечта»;
- ГБУ АО «Зейский социальный приют для детей «Солнечный»;
- Биробиджанская городская ОО Всероссийской общественной организации Совет ветеранов;
- Еврейское отделение Общероссийского ОБФ «Российский детский фонд»; городская организация Всероссийской
- Хабаровская общественной организации ветеранов (пенсионеров) войны, труда, вооруженных сил и правоохранительных органов;
- МКОУ "Алданский детский дом»;
- Администрация Николаевского муниципального района Хабаровского края;
- Хабаровский краевой фонд «Счастливое детство»;
- Благовещенская городская общественная организация «Победа»;
- Совет ветеранов пенсионеров ИА АО «ДРСК»;
- ГБУ АО «Зейский социальный приют для детей «Солнечный»;
- Хабаровский краевой БФ «АРИДИ»;
- ГАОУ ДОД Амурская областная ДЮСШ;
- ГАУ АО «Райчихинский детский дом»;

- ОГБУ для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей «Детский дом № 2»;
- ГАО АО для детей –сирот оставшихся без попечения родителей «Райчихинский детский дом»;
- Хабаровский краевой благотворительный фонд «Счастливое детство»;
- НП содействия соблюдения прав и законных интересов детей «Ассоциация уполномоченных по правам ребенка»;
- Хабаровское краевое отделение Общероссийского общественного благотворительного фонда «Российский детский фонд».
- Муниципальное общеобразовательное автономное учреждение «Прогимназия»;
- Благовещенская городская организация «всероссийское общество инвалидов»;
- Благовещенская городская общественная организация «Победа»;
- АРДОД «Юный Амурчанин»;
- Комсомольская-на-Амуре городская организация Хабаровской краевой общественной организации ветеранов (пенсионеров) войны, труда, вооруженных сил и правоохранительных органов;
- Председатель совета ветеранов пенсионеров ИА АО «ДРСК» Костюченко Л.В.;
- ОГБУ для детей-сирот и детей , оставшихся без попечения родителей «Детский дом № 1»;
- ГАУСО Амурской области «Реабилитационный центр для детей и подростков с ограниченными возможностями «Бардагон»;
- АООО благотворительного фонда «Российский детский фонд»;
- ГУА Амурской области «Доброта»;
- Хабаровский благотворительный фонд «Счастливое детство»;
- ГАУ АО Белогорский центр-содействия семейному устройству детей оставшихся без попечения родителей «Радуга»;
- КГОКУ «Детский дом» г. Лесозаводска;
- КГОКУ «Детский дом г. Славянка»;
- КГОКУ «Детский дом г. Горнореченский»;
- Хабаровское краевое отделение Общероссийского Общественного Благотворительного фонда «Российский детский фонд»;
- Общественная организация по социальной реабилитации детей с ограниченными возможностями здоровья «Умка»;
- «Общественная организация «Алданский улусный Совет ветеранов войны и труда»;
- БГО «Всероссийское общество инвалидов».

4.7. В 2015 году АО «ДРСК» проводился телефонный и интернет-опрос потребителей по теме «Уровень удовлетворенности потребителей услугой технологического присоединения. Опрос проводился среди клиентов, заключивших договоры на технологическое присоединение в 2012-2014 г.г. В результате опроса было установлено, что из числа опрошенных потребителей 87% полностью удовлетворены качеством предоставленной услуги, и 56 % потребителей высоко оценивают профессиональную компетентность сотрудников Компании.

4.8. В целях повышения качества обслуживания потребителей в 2015 году были открыты офисы обслуживания потребителей в Хабаровском филиалах.

4.9. Информация по обращениям потребителей.

Форма обращения					Обращения							Обращения потребителей, содержащие жалобу						Обращения потребителей, содержащие заявку на оказание услуг				Факт получения потребителем ответа		Мероприятия по результатам обращения		
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27
21152	10670	1005	4195	5309	1142	18797	16647	50	3366	2329	0	394	21	65	54	652	87	16770	4	16046		34199			18637	27
Очное обращение	Заочное обращение посредством телефонной связи	Заочное обращение посредством сети Интернет	Письменное обращение посредством почтовой связи	Прочее	Оказание услуг по передаче эл.энергии	Осуществление тех. присоединения	Коммерческий учет электрической энергии	Качество обслуживания потребителей	Техническое обслуживание электросетевых объектов	Прочее	Качество услуг по передаче электрической энергии	Качество электрической энергии	Осуществление технологического присоединения	Коммерческий учет электрической энергии	Качество обслуживания потребителей	Техническое обслуживание электросетевых объектов	Прочее	По технологическому присоединению	Заключение договора на оказание услуг по передаче электроэнергии	Организация коммерческого учета электроэнергии	Прочее	Заявителем был получен исчерпывающий ответ в установленные сроки	Заявителем был получен исчерпывающий ответ с нарушением сроков	Обращение оставлено без ответа	Выполненные мероприятия по результатам обращения	Планируемые мероприятия по результатам обращения